

# 华为云 中华人民共和国香港特别行政区 PDPO 合规性说明

文档版本

01

发布日期

2020-07-10



**版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。**

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

### **商标声明**



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

### **注意**

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## **华为技术有限公司**

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 目 录

<b>1 概述.....</b>	<b>1</b>
1.1 适用范围.....	1
1.2 发布目的.....	1
1.3 基本定义.....	1
<b>2 云服务的隐私保护责任界定.....</b>	<b>3</b>
<b>3 中国香港个人数据保护法 PDPO 概述.....</b>	<b>5</b>
3.1 PDPO 背景介绍.....	5
3.2 PDPO 数据保障原则.....	5
3.3 华为云在 PDPO 下的角色.....	6
<b>4 华为云如何满足中国香港 PDPO.....</b>	<b>7</b>
4.1 华为云隐私承诺.....	7
4.2 华为云隐私保护基本原则.....	7
4.3 华为云合规措施.....	8
<b>5 华为云如何协助客户满足中国香港 PDPO.....</b>	<b>13</b>
5.1 客户的隐私保护责任.....	13
5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全.....	15
<b>6 华为云隐私保护相关认证资质.....</b>	<b>19</b>
<b>7 结语.....</b>	<b>21</b>
<b>8 版本历史.....</b>	<b>22</b>

# 1 概述

## 1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在中华人民共和国香港特别行政区（下文简称“中国香港”）开放的产品和服务。

## 1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

- 华为云隐私保护责任模型；
- 中国香港隐私相关的法规；
- 基于责任模型，华为云自身关于中国香港隐私法规的遵循性；
- 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
- 基于责任模型，中国香港隐私法规管辖下的客户须遵循的责任与义务；
- 如何利用华为云的安全产品或服务实现隐私合规。

## 1.3 基本定义

- **个人数据**

同《個人資料（私隱）條例》（PDPO）中“個人資料”，指直接或间接地与一名在世的个人有关且必须以可供查阅及处理的方式记录下来的可以确定有关个人身份的数据。

- **数据使用者**

同PDPO中的“资料使用者”，指控制个人数据的收集、持有、处理或使用的人，不论是独自还是联同其他人共同控制。

- **数据主体**

同PDPO中的“资料当事人”，指就个人数据而言，作为数据主体的个人。

- **第三方**

同PDPO中的“第三者”，除数据主体、数据主体相关人员、数据使用者、数据使用者书面授权处理个人数据者以外的人。其中相关人员同PDPO中的“相关人士”，是指：

- 对于未成年人，是指对该未成年人负有父母亲责任的人；
- 对于无能力处理其本身事务的人，是指法庭委任处理该事务的人；
- 对于精神上无行为能力的人，是指其监护人。

- **数据处理者**

同PDPO中的“资料处理者”，非为本身目的而是代另一人（数据使用者）处理个人数据的人。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

指与华为云达成商业关系的注册用户。

- **帐户信息**

指客户在创建或管理其华为云帐户时向华为云提供的数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。对于帐户信息中的个人数据，华为云是数据使用者。

- **内容数据**

指客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。内容数据中可能会包含个人数据，对于内容数据中的个人数据，客户是数据使用者。

- **处理**

是指针对个人数据的修订、扩增、删去或重新排列，不管是否使用自动化或其他方法。

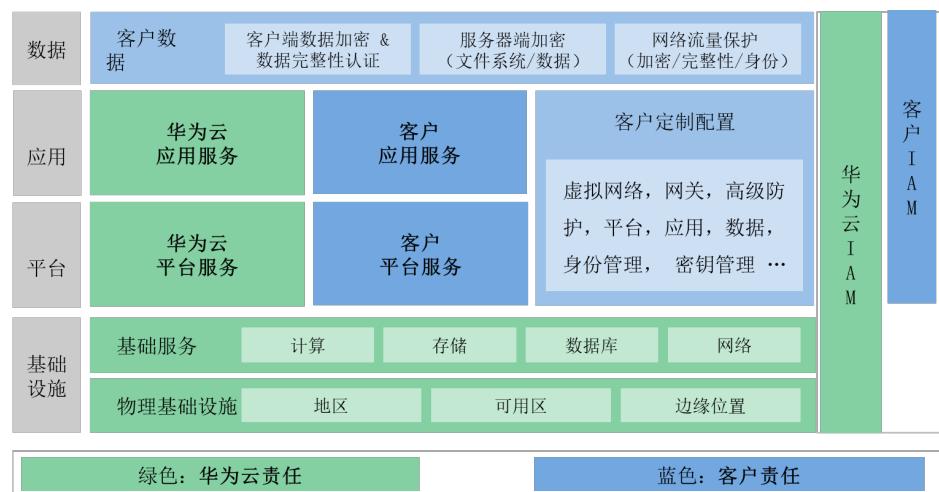
- **直接促销**

通过直接促销的方法要约提供货品、设施或服务，或为产品、设施或服务而进行广告宣传，或为慈善、文化、公益、娱乐、政治或其他目的索求捐赠或捐助。其中直接促销的方法是指，通过邮件、图文传真、电子邮件或其他通讯方式向指明特定人士传送信息或产品或致电给特定人士。

# 2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要客户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助客户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中客户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与客户主要承担如下的隐私保护责任：

**华为云：**作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的客户个人数据安全与合规，另一方面负责为客户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- 客户隐私保护：**华为云识别并保护客户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取匿名化、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护客户隐私的安全。
- 平台安全及客户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，并确保华为云的应用安全、平台安全水平遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助客户根据业务需求进行隐私保护。

**客户：**作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此客户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护：**客户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **数据主体权利响应：**客户应保障数据主体的权利，响应数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知数据主体、采取缓解措施等。

# 3 中国香港个人数据保护法 PDPO 概述

## 3.1 PDPO 背景介绍

《个人资料（私隐）条例》（PDPO）在中国香港特别行政区于1995年通过，并于1996年12月正式生效（个别条文除外），适用于在中国香港或来自于中国香港控制的个人数据处理行为。PDPO在2012年进行了重大的修订，包括针对使用个人数据作直接促销的新规定，并为应对私隐保障工作的新挑战和公众关注而加入更多保障。

## 3.2 PDPO 数据保障原则

- **第1原则——收集个人数据的目的及方式**
  - 数据使用者仅基于直接与其职能或活动有关的合法目的收集个人数据，数据收集的范围应限制在其收集目的所需的最小范围内。
  - 数据使用者须以合法和公平的方式收集他人的个人数据。
  - 如直接向数据主体收集个人数据，应告知数据主体是否必须提供数据、拒绝提供数据的后果、数据使用目的、数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正数据的权利和途径。
- **第2原则——个人数据的准确性及保留期间**
  - 数据使用者采取所有切实可行的步骤，以确保持有的个人数据准确无误；在数据披露给第三方的情况下，如数据使用者发现披露的个人数据有误，需告知第三方披露的个人数据有误并提供准确的个人数据。
  - 数据使用者采取切实可行的措施保证数据存储的时间限制在收集目的所需的最短时间内。
- **第3原则——个人数据的使用**

数据使用者除非得到数据主体自愿给予的明示同意且符合数据主体的利益，否则个人数据只限用于收集时述明的目的或直接相关的目的；
- **第4原则——个人数据的安全**
  - 数据使用者采取一切切实可行的措施，保障个人数据不会未经授权或意外地被查阅、处理、删除、丧失或使用。
  - 数据使用者尤其须考虑数据的种类、上述情况一旦发生所造成的损害，以及为确保能查阅数据人员的良好操守、审慎程度及办事能力而采取的措施等。

- 如数据使用者委托数据处理者处理个人数据，需采取合约等方式确保数据处理者不会未经授权或意外地查阅、处理、删除、丧失或使用个人数据。
- **第5原则——透明度**  
数据使用者须采取一切切实可行的步骤，确保任何人都能确定其在个人数据方面的政策及实务，以及知悉数据使用者所持有的个人数据种类和使用目的。
- **第6原则——查阅个人数据**
  - 数据主体有权要求查阅及改正自己的个人数据。
  - 若数据使用者拒绝数据主体提出的查阅或改正的要求，便要提供理由。

### 3.3 华为云在 PDPO 下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在创建或管理华为云帐号时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人数据时，华为云一般作为数据处理者。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人数据时，华为云作为数据使用者。

- **华为云作为客户个人数据的数据使用者**  
当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储过程符合法律规定，响应数据主体权利申请。
- **华为云作为客户内容数据的数据处理者**  
当客户为数据使用者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为数据处理者。华为云代表客户根据已签署的协议或数据使用者指令处理个人数据。

# 4 华为云如何满足中国香港 PDPO

## 4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护融入到云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

## 4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**  
华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人数据。
- **目的限制**  
华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不以与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化**  
华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。
- **准确性**  
华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。
- **存储期限最小化**  
华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性**  
华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人数据的安全，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- 可归责

华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

## 4.3 华为云合规措施

对于客户帐户信息中的个人数据，华为云作为数据使用者，有责任保护其隐私。为此，华为云采取了隐私保护机制及技术以满足对PDPO的六项数据保障原则的合规性。对于每项数据保障原则，华为云为履行数据使用者的责任采取了如下措施：

数据保障原则	华为云的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云采取的措施
收集个人数据的目的及方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 基于直接与其职能或活动有关的合法目的收集个人数据，数据收集的范围应限制在其收集目的所需的最小范围内。</li><li>2. 应以合法和公平的方式收集他人的个人数据。</li><li>3. 如直接向数据主体收集个人数据，应告知数据主体是否必须提供数据、拒绝提供数据的后果、数据使用目的、数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正数据的权利和途径。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 华为云针对涉及个人数据的产品及服务进行隐私影响评估，帮助华为云实现各产品涉及的个人数据的收集不超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据。</li><li>2. 华为云收集个人数据基于提供服务的必要性。收集个人数据的目的原则包括：用户同意、合同执行、法务合规、保护组织的合法利益、保护数据主体或他人的重要利益。</li><li>3. 在客户注册账号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，在《隐私政策声明》中介绍华为云将如何收集和处理客户的个人数据、告知数据主体是否必须提供数据、拒绝提供数据的后果、数据使用目的、数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正数据的权利和途径。</li></ol>
个人数据的准确性及保留期间	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 应采取所有切实可行的步骤，以确保持有的个人数据准确无误；在数据披露给第三方的情况下，如数据使用者发现披露的个人数据有误，需告知第三方披露的个人数据有误并提供准确的个人数据。</li><li>2. 应采取切实可行的措施保证数据存储的时间限制在收集目的所需的最短时间内。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 华为云在收集个人数据时会通过邮箱、手机号码验证是否为数据主体，以及根据数据主体的更正请求尽可能实现个人数据的准确性，其中数据主体可以通过以下渠道申请个人数据更正：<ul style="list-style-type: none"><li>• 通过隐私声明中的邮箱发起请求；</li><li>• 通过华为云官网<a href="#">意见反馈页面</a>发起请求；</li><li>• 通过服务工单发起请求。</li></ul></li><li>2. 华为云定期对收集、使用、披露个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销帐号功能删除保存在华为云中的数据。</li></ol>

数据保障原则	华为云的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云采取的措施
个人数据的使用	除非得到数据主体自愿给予的明示同意且符合数据主体的利益，否则个人数据只限用于收集时说明的目的或直接相关的目的；	<p>华为云仅基于客户同意的目的使用或披露数据：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>在客户注册帐号时，提供隐私声明并获得客户的同意。</li><li>当产品或服务收集的个人数据范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取客户的同意。</li><li>如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的协议中提供额外的隐私声明，并获得数据主体的同意。</li></ul>

数据保障原则	华为云的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云采取的措施
个人数据的安全	<p>1. 应采取一切切实可行的措施，保障个人数据不会未经授权或意外地被查阅、处理、删除、丧失或使用。</p> <p>2. 尤其须考虑数据的种类、上述情况一旦发生所造成的损害，以至为确保能查阅数据人员的良好操守、审慎程度及办事能力而采取的措施等。</p> <p>3. 如华为云委托数据处理者处理个人数据，需采取合约等方式确保数据处理者不会未经授权或意外地查阅、处理、删除、丧失或使用个人数据。</p>	<p>1. 华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据的安全。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证；</li> <li>在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理；</li> <li>在数据存储和传输方面，采用加密技术对敏感数据进行加密；</li> <li>在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。</li> <li>客户也可以通过<a href="#">华为云认证和报告</a>验证华为云环境中的个人数据安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的个人数据安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO27018是专注于云中隐私保护的国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的隐私保护管理体系。</li> </ul> <p>2. 华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时处理，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。</p> <p>3. 为向客户提供必须的交易支持、服务支持、安全支持，华为云可能将部分个人数据分享给第三方。在该情形下，华为云与需要共享数据的第三方签署了协议，并在协议中规定了个人数据处理要求，数据处理要求涉及不应将个人数据用于已同意目的之外的其他目的、使用安全管理和技术保证数据安全、数据泄露通知华为云、数据主体权利响应协助等。当传输个人数据给第三方时，华为云将使用加密传输，保证数据传输过程的安全。</p>

数据保障原则	华为云的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云采取的措施
透明度	须采取一切切实可行的步骤，确保任何人都能确定其在个人数据方面的政策及实践，以及知悉数据使用者所持有的个人数据种类和使用目的。	<p>华为云在官网<a href="#">信任中心</a>向客户展示了华为云发布的隐私类白皮书、隐私保护原则、隐私保护技术、隐私保护理念、隐私服务推荐、获得的隐私认证等信息，客户可以从其中获取华为云在个人数据方面的政策和实践。</p> <p>客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》并获得客户的同意。在《隐私政策声明》中会展示数据使用者所持有的个人数据种类和使用目的。客户也可以直接在官网查询华为云的<a href="#">《隐私政策声明》</a>。</p> <p>如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的协议中提供额外的隐私通知。</p>
查阅个人数据	应响应数据主体查阅及改正自己的个人数据的权利，若数据使用者拒绝数据主体提出的查阅或改正的要求，便要提供理由。	<p>华为云为客户提供多种便捷的查阅及更正自己个人数据的渠道，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 通过<a href="#">《隐私政策声明》</a>中的邮箱发起请求；</li><li>• 通过华为云官网<a href="#">意见反馈页面</a>发起请求；</li><li>• 通过服务工单发起请求。</li></ul> <p>华为云将在验证请求者身份信息后按照PDPO要求进行响应并处理。</p>

除六项数据保护基本原则外，华为云还对PDPO中的以下三项重点内容进行了关注，并采取了相应的合规保障措施。

重点事项	华为云的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云采取的措施
直接促销	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在使用个人数据进行直接促销之前需要告知数据主体用于促销的个人数据类型、促销目标类型并获得数据主体的同意。</li> <li>2. 在第一次使用个人数据进行直接促销时，应当告知数据主体。</li> <li>3. 响应数据主体要求华为云停止将其个人数据用于个人促销的权力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据主体在注册华为云官网帐号时可以选择是否同意将个人数据用于促销，在获得数据主体同意后，华为云才会向数据主体推送促销信息。</li> <li>2. 在数据主体同意促销后，华为云通过短信或者邮件方式发送促销信息给数据主体。</li> <li>3. 如果数据主体需要停止将其个人数据用于直接促销，可以在用户中心的消息接收配置中进行修改。</li> </ol>
个人数据泄露的处理	当发生个人数据泄露事件时，华为云应该立即收集重要资料，联络相关人士及遏制事件扩大，评估事件风险，根据实际情况通知数据主体。	华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时处理，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。
跨境传输	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当涉及中国香港个人数据跨境传输时，华为云需要考虑传输目的地所在地区是否可以提供与中国香港类似的隐私保护。</li> <li>2. 如果将个人数据传输至中国香港境外，华为云应当获得数据主体的同意。</li> <li>3. 目前PDPO中规定跨境传输的条例（PDPO第33条）截至本文档发布时还未生效。</li> </ol>	华为云在《隐私政策声明》中告知客户其个人数据可能被传输、存储至其他国家与地区，并获取客户同意。

# 5 华为云如何协助客户满足中国香港 PDPO

## 5.1 客户的隐私保护责任

当客户是数据使用者且华为云协助处理客户内容数据中个人数据时，客户有可能满足PDPO管辖条件。如若满足，客户应遵循PDPO隐私保障原则，同时华为云将尽自己最大的努力帮助客户实现个人数据安全。

数据保障原则	客户的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云为客户提供的服务支持 (作为数据处理者)
收集个人数据的目的及方式	<p>客户应确保内容数据的使用目的符合适用的法律法规。</p> <p>客户应确保已经收集的个人数据为满足业务目的所必需的最小范围信息，尽量不收集非必要个人数据。</p> <p>客户应以合法和公平的方式收集他人的个人数据。</p> <p>如客户直接向数据主体收集个人数据，应告知数据主体是否必须提供数据、拒绝提供数据的后果、数据使用目的、数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正数据的权利和途径。</p>	<p>华为云作为数据处理者，仅遵循客户的指令进行数据处理操作，内容数据收集的目的和范围由客户自行管理。</p> <p>部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其数据主体。</p>
个人数据的准确性及保留期间	<p>客户应采取所有切实可行的步骤，以确保持有的个人数据准确无误；在数据披露给第三方的情况下，如数据使用者发现披露的个人数据有误，需告知第三方披露的个人数据有误并提供准确的个人数据。</p> <p>客户应采取切实可行的措施保证数据存储的时间限制在收集目的所需的最短时间内。</p>	<p>华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如漏洞扫描服务、Web应用防火墙服务，帮助客户保证其内容数据准确、不被篡改。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

数据保障原则	客户的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云为客户提供的服务支持 (作为数据处理者)
个人数据的使用	客户除非得到数据主体自愿给予的明示同意且符合数据主体的利益，否则个人数据只限用于收集时说明的目的或直接相关的目的；	部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其数据主体。
个人数据的安全	<p>客户应采取一切切实可行的措施，保障个人数据不会未经授权或意外地被查阅、处理、删除、丧失或使用。</p> <p>客户须考虑个人数据的种类、上述情况一旦发生所造成的损害，以至为确保能查阅数据人员的良好操守、审慎程度及办事能力而采取的措施等。</p> <p>如客户委托数据处理者处理个人数据，需采取合约等方式确保数据处理者不会未经授权或意外地查阅、处理、删除、丧失或使用个人数据。</p>	<p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。</p> <p>华为云提供专门的安全产品，助力客户提高某一方面的安全能力，如数据库安全服务、DDoS高防、漏洞扫描服务等。</p>
透明度	客户需要告知数据主体其所持有的数据个人数据种类和使用目的，以及客户在隐私保护方面实施的策略和控制。	部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其数据主体。客户可以在隐私通知中告知数据主体其所持有的数据个人数据种类和使用目的，以及客户在隐私保护方面实施的策略和控制。
查阅个人数据	客户应响应数据主体查阅及改正自己的个人数据的权利，若数据使用者拒绝数据主体提出的查阅或改正的要求，便要提供理由。	华为云有专门的团队保证和客户的沟通和联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。

同样，当客户作为数据使用者时，同样还需要考虑PDPO对直接促销、数据泄露报告、跨境传输的要求，华为云会在以下领域为客户提供合规支持：

重点事项	客户的隐私保护责任 (作为数据使用者)	华为云为客户提供的服务支持 (作为数据处理者)
直接促销	<p>客户在使用个人数据进行直接促销之前需要告知数据主体用于促销的个人数据类型、促销目标类型并获得数据主体的同意。</p> <p>客户在第一次使用个人数据进行直接促销时，应当告知数据主体。</p> <p>响应数据主体要求停止将其个人数据用于个人促销的权利。</p>	部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其数据主体。
个人数据泄露的处理	当发生个人数据泄露事件时，客户应该立即收集重要资料，联络相关人士及遏制事件扩大，评估事件风险，根据实际情况通知数据主体。	华为云有专门的团队保证和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。
跨境传输	<p>当涉及中国香港个人数据跨境传输时，客户需要考虑传输目的地所在地区是否可以提供与中国香港类似的隐私保护。</p> <p>如果将个人数据传输至中国香港境外，客户应当获得数据主体的同意。</p> <p>目前PDPO中规定跨境传输的条例（PDPO第33条）截至本文档发布时还未生效。</p>	部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，客户可以在隐私声明中告知数据主体其个人数据可能被传输、存储至其他国家与地区。

## 5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云深刻理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户达到PDPO的合规性。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- 管理与部署产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>统一身份认证服务</b> Identity and Access Management (IAM)	<p>提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限。</p> <p>客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。</p>	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间
<b>云审计服务</b> Cloud Trace Service (CTS)	<p>为客户提供云帐户下资源的操作记录，实现安全分析、合规审计、问题定位等场景。</p> <p>客户可以通过配置CTS对象存储服务，将操作记录实时同步保存至CTS，以便保存更长时间的操作记录，保障数据主体的知情权、实现快速查找。</p>	查阅个人数据 个人数据泄露的处理
<b>云监控服务</b> Cloud Eye Service (CES)	<p>为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。</p> <p>客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。</p>	个人数据的安全 个人数据泄露的处理
<b>云日志服务</b> Log Tank Service (LTS)	<p>提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。</p> <p>客户可通过LTS保留对个人数据的操作记录，保障数据主体的知情权。</p>	个人数据的安全 个人数据泄露的处理 查阅个人数据

- 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护原则
<b>数据库安全服务</b> Database Security Service (DBSS)	<p>DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。</p> <p>客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。</p>	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护原则
<b>数据加密服务</b> Data Encryption Workshop (DEW)	DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。 客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间
<b>Web应用防火墙</b> Web Application Firewall (WAF)	WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间
<b>漏洞扫描服务</b> Vulnerability Scan Service (VSS)	VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。 客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间
<b>DDoS高防</b> (AAD)	AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻击导致不可用的增值服务。 客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间

- 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护原则
<b>虚拟专用网络</b> Virtual Private Network (VPN)	VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	个人数据的安全

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护原则
<b>虚拟私有云</b> Virtual Private Cloud (VPC)	VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。  VPC是客户的云上私有网络，各租户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。	个人数据的安全

- **数据存储产品**

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护原则
<b>云硬盘备份</b> Volume Backup Service (VBS)	VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。  VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间
<b>云服务器备份</b> Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。  CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据的安全 个人数据的准确性及保留期间

# 6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证近20个，主要包括适用于全球的隐私标准类认证、数据安全标准类以及适用于部分地区的数据安全认证。

**隐私标准类认证，包括：**

- **ISO 27701**  
隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。
- **ISO 29151**  
国际个人身份信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。
- **ISO 27018**  
云平台隐私保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台隐私保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。
- **BS 10012**  
英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012认证表明华为云在隐私保护上拥有完善的体系以保证个人数据安全。
- **SOC2审计**  
由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统和内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC2 Type1隐私原则的审计，证明其在管理和技术上设计了合理的控制措施。

**数据安全标准类认证，包括：**

- ISO 27001信息安全管理体系建设
- ISO 27017云服务信息安全管理体系建设
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系
- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证

- 国际通用准则CC+EAL3+安全评估标准

**地区性安全认证，包括：**

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

# 7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云使用业界通用的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对PDPO的遵从性。

# 8 版本历史

日期	版本	描述
2020-07-10	1.0	首次发布