

# 华为云中华人民共和国澳门特别行政区 PDPA 遵从性说明

文档版本 1.1  
发布日期 2022-06-07



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2022。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

# 目录

<b>1 概述</b>	<b>1</b>
1.1 适用范围	1
1.2 发布目的	1
1.3 基本定义	1
<b>2 云服务的隐私保护责任界定</b>	<b>3</b>
<b>3 中国澳门个人资料保护法 PDPA 概述</b>	<b>5</b>
3.1 立法背景介绍	5
3.2 华为云在 PDPA 下的角色	5
<b>4 华为云如何满足中国澳门 PDPA</b>	<b>6</b>
4.1 华为云隐私承诺	6
4.2 华为云隐私保护基本原则	6
4.3 华为云遵从中国澳门 PDPA 的措施	7
<b>5 华为云如何协助客户遵从中国澳门 PDPA 的要求</b>	<b>12</b>
5.1 客户的隐私保护责任和义务	12
5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全	15
<b>6 华为云隐私保护相关认证资质</b>	<b>20</b>
<b>7 结语</b>	<b>22</b>
<b>8 版本历史</b>	<b>23</b>

# 1 概述

## 1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在中华人民共和国澳门特别行政区（以下简称“中国澳门”）开放的产品和服务。

## 1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

- 华为云隐私保护责任模型；
- 中国澳门隐私相关的法规；
- 基于责任模型，华为云自身关于中国澳门隐私法规的遵循性；
- 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
- 如何利用华为云的安全产品或服务实现对澳门隐私相关的法律法规的遵从。

## 1.3 基本定义

- **个人资料**  
与某个身份已确定或身份可确定的自然人（“资料当事人”）有关的任何信息，包括声音和影像，无论其性质如何以及是否拥有载体。所谓身份可确定的人是指直接或间接地，尤其透过参考一个识别编号或身体、生理、心理、经济、文化或社会方面的一个或多个特征，可以被确定身份的人。
- **个人资料的资料库（“资料库”）**  
任何有组织结构并可按特定标准查阅的个人资料的集合体，而不论资料库的建立、储存以及组织的形式或方式如何。
- **资料当事人**  
其资料被处理的自然人。
- **个人资料的处理**  
有关个人资料的任何或者某种类型的操作，无论该操作是否通过自动化的方法进行，诸如资料的收集、登记、编排、保存、改编或修改、复原、查询、使用，或

者以传送、传播或其他透过比较或互联的方式向他人通告，以及资料的封存、删除或销毁。

- **负责处理个人资料的实体**

就个人资料处理的目的和方法，单独或与他人共同做出决定的自然人或法人、公共实体、部门或任何其他机构。

- **次合同人**

受负责处理个人资料的实体的委托而处理个人资料的自然人或法人、公共实体、部门或任何其他机构。

- **第三人**

除资料当事人、负责处理个人资料的实体、次合同人或其他直接隶属于负责处理个人资料的实体或次合同人之外的，有资格处理资料的自然人或法人、公共实体、部门或任何其他机构。

- **资料的接收者**

被告知个人资料的自然人或法人、公共实体、部门或任何其他机构，不论其是否是第三人。但不妨碍在某个法律规定或具组织性质的规章性规定中订定被告知资料的当局不被视为资料的接收者。

- **资料当事人的同意**

任何自由、特定且在知悉的情况下做出的意思表示，该意思表示表明当事人同意对其个人资料的处理。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

指与华为云达成商业关系的注册用户。

- **账户信息**

指客户在创建或管理其华为云账户时向华为云提供的个人资料，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。对于账户信息中的个人资料，华为云是负责处理个人资料的实体。

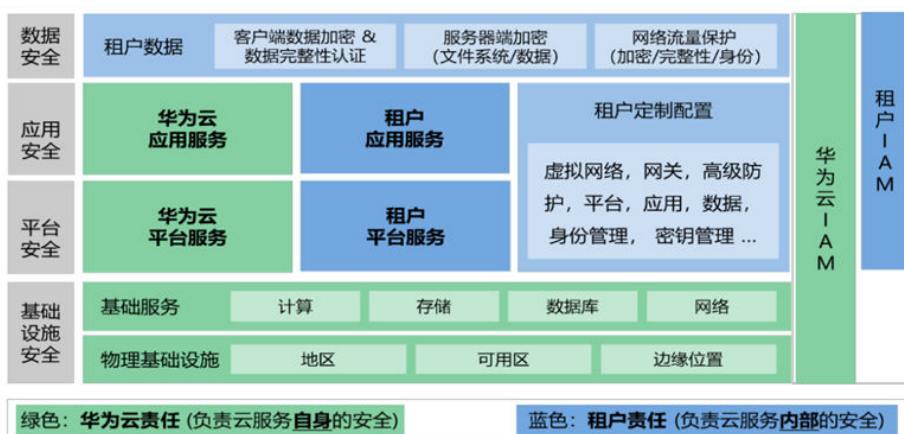
- **内容数据**

指客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

# 2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要租户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助租户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中租户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与租户主要承担如下的隐私保护责任：

**华为云：**作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的租户个人资料的安全与合规，另一方面负责为租户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- **租户隐私保护：**华为云识别并保护租户的个人资料。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取匿名化、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护租户个人资料的安全。
- **平台安全及租户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，并确保华为云的应用安全、平台安全水平遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为租户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助租户根据业务需求进行隐私保护。

**租户：**作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人资料，因此租户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护：**租户应正确、全面地识别云端的个人资料，制定可保护个人资料的安全及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **资料当事人权利响应：**租户应保障资料当事人的权利，响应资料当事人的请求，当发生个人资料泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知资料当事人、采取缓解措施等。

# 3 中国澳门个人资料保护法 PDPA 概述

## 3.1 立法背景介绍

在欧盟1995年出台《个人资料（数据）保护指令》（EU Directive 95/46/CE）的基础上，葡萄牙于1998年颁布了《个人资料保护法》（Portuguese Law 68/98）。中国澳门于2002年开始启动关于个人资料保护的立法工作，以葡萄牙《个人资料保护法》为蓝本，结合中国澳门特别行政区本土实际情况，形成中国澳门《个人资料保护法》（Macau Law 8/2005）。该法对自动化处理（计算机处理）的个人资料和非自动化处理（人工处理）的个人资料的处理做出了规定。PDPA自2005年8月22日颁布，自颁布后180日起生效，本文档适用于发布之日已生效的PDPA，且可能根据适用的法律法规予以相应调整。

## 3.2 华为云在 PDPA 下的角色

华为云处理的个人资料主要包括客户内容数据中的个人资料和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人资料。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人资料时，华为云一般作为次合同人。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人资料时，华为云作为负责处理个人资料的实体。

- **华为云作为负责处理客户个人资料的实体**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人资料，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将负责该部分客户个人资料的安全及隐私保护，确保个人资料的收集、处理、存储过程符合法律规定，响应资料当事人权利申请，基于PDPA要求的有限度披露以及努力避免个人资料泄露事件的发生。

- **华为云作为客户内容数据的次合同人**

当客户为负责处理个人资料的实体而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人资料时，华为云的角色为次合同人。华为云代表客户根据个人资料处理协议或负责处理个人资料的实体指令处理个人资料。



# 4 华为云如何满足中国澳门 PDPA

## 4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护完全融入到每个云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人资料安全，助力客户实现隐私保护。

## 4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**  
华为云以合法、正当、对资料当事人透明的方式处理个人资料。
- **目的限制**  
华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人资料，不与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化**  
华为云在处理个人资料时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人资料进行匿名或化名处理，降低对资料当事人的风险。
- **准确性**  
华为云确保个人资料的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人资料。
- **存储期限最小化**  
华为云在存储个人资料时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性**  
华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人资料的安全，包括防止个人资料被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**  
华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

### 4.3 华为云遵从中国澳门 PDPA 的措施

华为云作为负责处理个人资料的实体，有责任保护客户的个人资料。为此，华为云采取了隐私保护机制及技术以满足中国澳门PDPA的核心要求。

PDPA核心要求	华为云适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云采取的措施
<p>资料的性质</p>	<p>华为云应以合法的方式并在遵守善意原则和透明原则下处理个人资料。</p> <p>华为云应仅限于“特定、明确、正当和满足业务所必需”为目的收集个人资料。</p> <p>华为云应仅能出于上述目的，最小程度的收集个人资料。</p> <p>华为云应确保个人资料的准确性，及时更正或删除不完整或不准确的个人资料。</p> <p>华为云应确保个人资料的存储期限不超过处理目的所需的必要期限。</p>	<p>华为云在官网<a href="#">信任中心</a>向客户展示了华为云发布的隐私类白皮书、隐私保护原则、隐私保护技术、隐私保护理念、隐私服务推荐、获得的隐私认证等信息，客户可以从其中获取华为云在个人资料方面的政策和实践。</p> <p>客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《<a href="#">隐私政策声明</a>》并获得客户的同意。在中会展示负责处理个人资料的实体所持有的个人资料种类和使用目的，介绍华为云将如何收集和处理客户的个人资料、告知资料当事人是否必须提供个人资料、拒绝提供个人资料的后果、个人资料使用目的、个人资料转移给什么类别的人、要求查阅和改正个人资料的权利和途径。客户也可以直接在官网查询华为云的。</p> <p>如果购买服务或者售后服务涉及《<a href="#">隐私政策声明</a>》中以外的个人资料收集或者个人资料使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私通知。</p> <p>华为云在收集个人资料时会通过邮箱、手机号码验证是否为资料当事人，以及根据资料当事人的更正请求尽可能实现个人资料的准确性，其中资料当事人可以通过以下渠道申请个人资料更正：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过华为云官网<a href="#">隐私问题页面</a>发起请求。</li> </ul> <p>华为云定期对收集、使用、披露个人资料的目的进行审核，对不再需要的个人资料进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销帐号功能删除保存在华为云中的数据。</p>

PDPA核心要求	华为云适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云采取的措施
<p>个人资料处理的正当性条件</p>	<p>华为云个人资料处理的合法依据为“获得资料当事人的同意”或以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 是为了履行与资料当事人签订的合同，或在签订合同前资料当事人明确提出应包含在合同之中；</li> <li>● 是负责处理个人资料的实体履行其法定义务所必需的。</li> </ul>	<p>在客户注册帐号时，华为云会向客户展示<a href="#">《隐私政策声明》</a>，获得客户的同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人资料收集或者个人资料使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得资料当事人的同意。当产品或服务收集的个人资料范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取资料当事人的同意。</p> <p>华为云收集个人资料基于提供服务的必要性。收集个人资料的目的原则包括：用户同意、合同执行、法务合规、保护组织的合法利益、保护资料当事人或他人的重要利益。</p>
<p>资料当事人权利</p>	<p>资料当事人拥有信息权、查阅权、更正权、反对权、不受自动化决定约束的权利、损害赔偿权，华为云应根据PDPA要求响应资料当事人权利请求。</p> <p>收集个人资料时，华为云应向资料当事人提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 企业的身份及其代表人身份（如有）；</li> <li>● 处理的目的；</li> <li>● 如涉及接收者，需提供接收者信息或接收者的类别；</li> <li>● 当事人回复的强制性或任意性，以及不回复可能产生的后果；</li> <li>● 明确告知资料当事人拥有查阅权、更正权和行使该等权利的条件。</li> </ul>	<p>在客户注册账号时，华为云会向客户展示<a href="#">《隐私政策声明》</a>，在中告知资料当事人企业的身份、处理的目的、涉及的接收者信息或类别、告知资料当事人不同意以上声明可能产生的后果以及资料当事人拥有的权利。</p> <p>华为云设立了个人信息保护专职部门。当资料当事人提出行使权利时，可以通过访问<a href="#">隐私问题页面</a>与其取得联系，华为云会尽快回复。</p>

PDPA核心要求	华为云适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云采取的措施
<p>处理的安全性和保密性</p>	<p>华为云应采取适当的技术和组织措施确保个人资料的安全，避免资料被破坏、未经许可的篡改、传播或查阅。</p> <p>若华为云涉及委托次合同人处理个人资料时，应选择在技术能力和组织能力方面有足够保障措施次合同人，并监察次合同人的执行情况。</p> <p>华为云和在履行职务过程中知悉所处理个人资料的所有人士，均负有职业保密义务，即使相应职务终止亦然。</p>	<p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人资料在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证；</li> <li>在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理；</li> <li>在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。</li> </ul> <p>客户也可以通过<a href="#">华为云认证和报告</a>验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO27018是专注于云中个人资料保护的国际行为准则，ISO 27018 的通过，表明华为云已拥有完备的个人资料保护管理系统。</p> <p>华为云在选择次合同人处理个人资料时，均会与次合同人签订个人资料处理协议，并在资料处理过程中进行持续的跟踪、监察。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使职务终止后仍有保密义务。</p>

PDPA核心要求	华为云适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云采取的措施
<p>将个人资料转移到特区以外的地方</p>	<p>个人资料跨境转移的原则是仅能将资料转移到“当地法律体系能确保适当的保护程度”的国家和地区。</p> <p>由“个人资料保护办公室”决定法律体系是否能确保所述的“保护程度”的要求。</p> <p>但是，以下场景，需对“个人资料保护办公室”做出通知后，可将个人资料转移到“当地法律体系能确保适当的保护程度”的国家和地区：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 转移是执行与资料当事人签订的合同所必须；</li> <li>● 转移是执行与第三方的合同所必须，并且是以资料当事人的利益出发；</li> <li>● 转移是为了保护资料当事人的重大利益所必须。</li> </ul>	<p>华为云会对其产品和服务进行评估，若涉及将个人资料转移到澳门特区以外的地方，华为云将会按照PDPA要求执行通知。</p>
<p>通知</p>	<p>华为云若存在以下场景，应以书面形式通知中国澳门“个人资料保护办公室”：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 将为了实现一个或多个相互关联的目的而进行的一个或一系列、全部或部分自动化处理；</li> <li>● 出于保护资料当事人重大利益的目的，处理其敏感资料，并且资料当事人由于身体或法律原因无法做出同意时；</li> <li>● 当涉及将个人资料跨境转移至中国澳门特区外时。</li> </ul>	<p>华为云会对其产品和服务进行评估，若满足通知的条件，则华为云会按照PDPA要求执行通知。</p> <p>华为云作为负责处理个人资料的实体时，不会处理“敏感资料”。</p>

# 5 华为云如何协助客户遵从中国澳门 PDPA 的要求

## 5.1 客户的隐私保护责任和义务

当客户是负责处理个人资料的实体且华为云协助处理客户内容数据中的个人资料时，客户有可能满足PDPA管辖条件。如若满足，客户应满足PDPA合规要求，华为云会在以下领域为客户提供合规支持。

PDPA核心要求	客户适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云为客户提供的服务支持（作为次合同人）
资料的性质	<p>客户应以合法的方式并在遵守善意原则和透明原则下处理个人资料。</p> <p>客户应仅限于“特定、明确、正当和满足业务所必需”为目的收集个人资料。</p> <p>客户应仅能出于上述目的，最小程度的收集个人资料。</p> <p>客户应确保个人资料的准确性，及时更正或删除不完整或不准确的个人资料。</p> <p>客户应确保个人资料的存储期限不超过处理目的所需的必要期限。</p>	<p>华为云作为次合同人，仅遵循客户的指令进行个人资料处理操作，内容数据收集的目的和范围由客户自行管理。</p> <p>部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，客户可在隐私声明中告知资料当事人将收集的个人资料的种类、使用目的、保存期限等信息。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

PDPA核心要求	客户适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云为客户提供的服务支持（作为次合同人）
个人资料处理的正当性条件	<p>客户个人资料处理的合法依据为“获得资料当事人的同意”或以下情况:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是为了履行与资料当事人签订的合同，或在签订合同前资料当事人明确提出应包含在合同之中；</li> <li>• 是负责处理个人资料的实体履行其法定义务所必需的。</li> </ul>	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知资料当事人的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人资料处理的目的和满足的合法依据，华为云可为客户提供记录资料当事人同意的操作记录能力。</p>
敏感资料的处理	<p>除以下场景外，客户均不允许处理敏感个人资料。可以处理敏感资料的场景包括</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有其它法律法规或具有组织性质的规章性规定中，明确许可了处理敏感资料的行为；</li> <li>• 该处理行为是以重大公共利益为前提，认为该处理行为是负责处理个人资料的实体行使其职责和权限所必需的，经过中国澳门“个人资料保护办公室”许可；</li> <li>• 资料当事人对处理给予明确许可；</li> <li>• 该处理行为是保护资料当事人或其他人的重大利益所必须，并且资料当事人出于身体原因或法律原因无法做出同意；</li> <li>• 由政治、哲学、宗教或工会等性质的非牟利法人或机构，在其正当活动范围内处理相关的敏感资料，且资料当事人仅为这些非牟利机构的成员或基于该机构的宗旨需要与他们定期接触的人士，并且获得资料当事人的同意；</li> <li>• 资料当事人将其敏感资料公开，并且可以从其声明中可依法推断资料当事人同意处理其有关数据。</li> </ul>	<p>建议客户在收集敏感资料前与中国澳门“个人资料保护办公室”进行沟通，确保符合PDPA敏感资料的处理要求。</p>



PDPA核心要求	客户适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云为客户提供的服务支持（作为次合同人）
资料当事人权利	<p>资料当事人拥有信息权、查阅权、更正权、反对权、不受自动化决定约束的权利、损害赔偿权，客户应根据PDPA要求响应资料当事人权利请求。</p> <p>收集个人资料时，客户应向资料当事人提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 企业的身份及其代表人身份（如有）；</li> <li>● 处理的目的；</li> <li>● 如涉及接收者，需提供接收者信息或接收者的类别；</li> <li>● 当事人回复的强制性或任意性，以及不回复可能产生的后果；</li> <li>● 明确告知资料当事人拥有查阅权、更正权和行使该等权利的条件。</li> </ul>	<p>华为云设立了个人信息保护专职部门。当资料当事人提出行使权利时，可以通过访问<a href="#">隐私问题页面</a>与其取得联系，华为云会尽快回复。</p>
处理的安全性和保密性	<p>客户应采取适当的技术和组织措施确保个人资料的安全，避免资料被破坏、未经许可的篡改、传播或查阅。</p> <p>若客户涉及委托次合同人处理个人资料时，应选择在技术能力和组织能力方面有足够保障措施次合同人，并监察次合同人的执行情况。</p> <p>客户和在履行职务过程中知悉所处理个人资料的所有人士，均负有职业保密义务，即使相应职务终止亦然。</p>	<p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。华为云提供专门的安全产品，助力客户提高某一方面的安全能力，如数据库安全服务、DDoS高防AAD、漏洞扫描服务等。</p> <p>华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证（详见本文档第6章），以证明华为云在资料处理的技术能力和组织能力方面有足够保障措施。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使员工职务终止后仍有保密义务。</p>

PDPA核心要求	客户适用的具体要求（作为负责处理个人资料的实体）	华为云为客户提供的服务支持（作为次合同人）
<p>将个人资料转移到特区以外的地方</p>	<p>个人资料跨境转移的原则是仅能将资料转移到“当地法律体系能确保适当的保护程度”的国家和地区。由“个人资料保护办公室”决定法律体系是否能确保所述的“保护程度”的要求。但是，以下场景，客户对“个人资料保护办公室”做出通知后，可将个人资料转移到“当地法律体系能确保适当的保护程度”的国家和地区：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>转移是执行与资料当事人签订的合同所必须；</li> <li>转移是执行与第三方的合同所必须，并且是以资料当事人的利益出发；</li> <li>转移是为了保护资料当事人的重大利益所必须。</li> </ul>	<p>建议客户提前识别是否涉及将个人资料转移到澳门特区以外的地方，若涉及，建议客户按照PDPA要求执行通知。</p>
<p>通知</p>	<p>客户若存在以下场景，应以书面形式通知中国澳门“个人资料保护办公室”：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>将为了实现一个或多个相互关联的目的而进行的一个或一系列、全部或部分自动化处理；</li> <li>出于保护资料当事人重大利益的目的，处理其敏感资料，并且资料当事人由于身体或法律原因无法做出同意时；</li> <li>当涉及将个人资料跨境转移至中国澳门特区外时。</li> </ul>	<p>建议客户对其产品和服务进行评估，若满足通知的条件，建议客户按照PDPA要求执行通知。</p>

## 5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云深刻理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵从PDPA。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- 管理与部署产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>统一身份认证服务</b> Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对您名下资源的操作权限。 客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	PDPA（第15、16、17条）-处理的安全性和保密性； PDPA（第10、11、12、13、14条）-资料当事人权利
<b>云监控服务</b> Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保障业务顺畅运行。	PDPA（第15、16、17条）-处理的安全性和保密性
<b>云数据库 MySQL</b> RDS for MySQL (RDS)	RDS为客户提供稳定可靠、可弹性伸缩的云数据库部署服务。 客户可通过RDS实现完全托管软件部署、补丁升级、自动备份、监控告警、弹性扩容、故障转移等功能，并在业务高负载情况下保证数据不丢失。	PDPA（第15、16、17条）-处理的安全性和保密性
<b>弹性云服务器</b> Elastic Cloud Server (ECS)	ECS可以根据客户需要自定义服务器配置，灵活地选择所需的计算资源，打造可靠、安全、灵活、高效的应用环境。客户可以通过ECS实现Web应用防火墙、漏洞扫描等多种维度的安全服务，实现对自身云环境的安全评估，实现基于可定制白名单机制的智能化进程管理，实现通用Web漏洞检测、第三方应用漏洞检测等多项扫描服务。	PDPA（第15、16、17条）-处理的安全性和保密性

● 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>数据库安全服务</b> Database Security Service (DBSS)	DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。 客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。	PDPA（第15、16、17条）-处理的安全性和保密性

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>数据加密服务</b> Data Encryption Workshop (DEW)	DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。 客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>Web应用防火墙</b> Web Application Firewall (WAF)	WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>漏洞扫描服务</b> Vulnerability Scan Service (VSS)	VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。 客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>DDoS高防</b> Advanced Anti-DDoS (AAD)	AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻击导致不可用的增值服务。 客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性

● 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>虚拟专用网络</b> Virtual Private Network (VPN)	VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>虚拟私有云</b> Virtual Private Cloud (VPC)	VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。 VPC是客户的云上私有网络，各租户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>API网关</b> API Gateway (APIG)	APIG是为客户提供高性能、高可用、高安全的API托管服务，轻松构建、管理和部署不同规模的API。 客户可通过APIG提供的身份认证和权限管理来保护API，并实施灵活而精细的配额管理、流控管理来保护后端服务，灵活、安全的开放服务能力。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性

● 数据存储产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>云硬盘备份</b> Volume Backup Service (VBS)	VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>云服务器备份</b> Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性
<b>对象存储服务</b> Object Storage Service (OBS)	OBS是一款稳定、安全、高效、易用的云存储服务，可存储任意数量和形式的非结构化数据。 客户可通过OBS加密上传数据，对访问用户的身份进行鉴权，结合多种方式和技术确保数据传输与访问的安全，且可以针对敏感操作开启身份验证保护。	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<b>云硬盘</b> Elastic Volume Service (EVS)	<p>EVS是一种为ECS等计算服务提供持久性块存储服务，提供高可用性、持久性，稳定的低时延性能。</p> <p>客户可通过EVS加密系统盘和数据盘，且应用无感知，安全便捷，可利用分布式多副本技术，保证任何一个副本故障时快速进行数据迁移恢复，避免单一硬件故障造成数据丢失。</p>	PDPA (第15、16、17条) -处理的安全性和保密性

# 6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人资料安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证，获得20余项认证证书，主要包括适用于全球的隐私安全标准类认证、数据安全标准类以及适用于部分地区的数据安全认证。

**隐私标准类认证，包括：**

- **ISO 27701**  
隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。
- **ISO 29151**  
国际个人身份信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人资料处理全生命周期的管理措施。
- **ISO 27018**  
云平台个人资料保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台个人资料保护措施的要求，可保障客户个人资料安全。
- **BS 10012**  
英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012 认证表明华为云在个人资料保护上拥有完善的体系以保障个人资料安全。
- **SOC审计**  
由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC 1 Type II、SOC 2 Type II审计并发布了SOC 3报告。

**数据安全标准类认证，包括：**

- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 27017云服务信息安全管理体系
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系

- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则CC EAL3+安全评估标准
- PCI 3DS支持3DS实施的安全标准
- TISAX可信信息安全评估交换

**地区性安全认证，包括：**

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- OSPAR新加坡银行业公会 (ABS) 外包服务提供商审计报告（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）



# 7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人资料安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云具备业界领先的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户轻松应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保障华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对中国澳门PDPA的遵从性。

# 8 版本历史

---

日期	版本	描述
2022年4月	1.1	例行刷新
2021年4月	1.0	首次发布