

华为云智利共和国 PDPL 遵从性指南

文档版本 1.1
发布日期 2022-06-07



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 概述	1
1.1 适用范围.....	1
1.2 发布目的.....	1
1.3 基本定义.....	1
2 云服务的隐私保护责任界定	3
3 智利个人数据保护法 PDPL 概述	5
3.1 立法背景介绍.....	5
3.2 华为云在 PDPL 下的角色.....	5
4 华为云如何满足智利 PDPL	6
4.1 华为云隐私承诺.....	6
4.2 华为云隐私保护基本原则.....	6
4.3 华为云遵从智利 PDPL 的措施.....	7
5 华为云如何协助客户满足智利 PDPL	20
5.1 客户的隐私保护责任和义务.....	20
5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全.....	27
6 华为云隐私保护相关认证资质	32
7 结语	34
8 版本历史	35

1 概述

1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在智利共和国（以下简称“智利”）开放的产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

- 华为云隐私保护责任模型；
- 智利隐私相关法律法规；
- 基于责任模型，华为云自身关于智利隐私法律法规的遵循性；
- 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
- 如何利用华为云的安全产品或服务实现对智利隐私相关的法律法规的遵从

1.3 基本定义

- **个人数据**
与已识别或可识别的自然人有关的任何信息。任何可以直接或间接确定其身份的人，特别是通过一个或多个标识符，如姓名、身份证号码、对其身体、生理、遗传、心理、经济、文化或社会身份要素的分析，除与识别努力不相称的情况外，应被视为可识别。
- **敏感个人数据**
仅显示民族或种族血统、政治派别或工会的隶属关系、个人习惯、思想或哲学信念、宗教信仰的数据，与健康数据、人类生物特征、生物识别数据以及与自然人的性生活、性取向和性别认同有关的信息。
- **数据控制者**
任何决定处理个人数据的目的和方式的自然人或法人，无论是公有的或私有的，无论个人数据是由其直接处理还是通过第三方代理或处理者处理。
- **第三方代理或处理者**

代表数据控制者处理个人数据的自然人或法人。

- **数据主体**

与个人数据有关或个人数据所指向的已识别或可识别的自然人。

- **数据处理**

以任意方式收集、处理、存储、通信、传输或使用个人数据或个人数据集的任何操作或一组操作或技术程序，无论其是否自动化。

- **同意**

任何自由、具体、明确和知情的意愿表达，数据主体、其法定代理人或受托人（视具体情况确定），通过这种方式授权处理有关他的个人数据。

- **个人数据的转移**

数据控制者将个人数据转移给另一个数据控制者。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

指与华为云达成商业关系的注册用户。

- **账户信息**

指客户在创建或管理其华为云账户时向华为云提供的个人数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。对于账户信息中的个人数据，华为云是数据控制者。

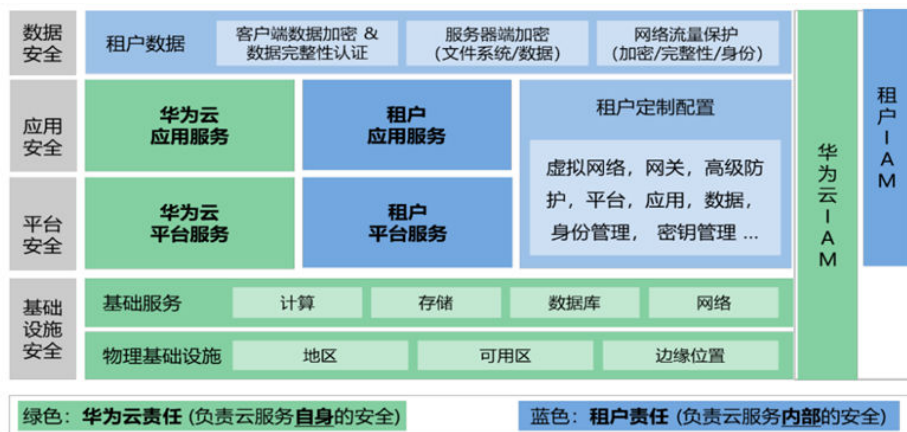
- **内容数据**

指客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要租户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助租户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中租户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与租户主要承担如下的隐私保护责任：

华为云：作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的租户个人数据的安全与合规，另一方面负责为租户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- **租户隐私保护：**华为云识别并保护租户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取匿名化、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护租户个人数据的安全。
- **平台安全及租户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，并确保华为云的应用安全、平台安全水平遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为租户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助租户根据业务需求进行隐私保护。

租户：作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此租户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护：**租户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **数据主体权利响应：**租户应保障数据主体的权利，响应数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知数据主体、采取缓解措施等。

3 智利个人数据保护法 PDPL 概述

3.1 立法背景介绍

在1999年，智利颁布了《关于保护私人生活的第19,628号法律》（Law 19,628 On the Protection of Private Life, PDPL），其是智利目前保护个人数据的最重要的法律依据，也是拉丁美洲范围内第一部个人数据保护法。但是，智利PDPL未能得到有效实践。在成为经济合作与发展组织（OECD）成员国家后，为更好地发展数字经济，智利对PDPL进行了多次修订。其中，智利在2017年3月25日颁布的第11,144-07号法案对PDPL的修订最为全面。该法案对数据控制者的义务、个人数据跨境传输等问题做出了详细规定，其旨在通过对智利PDPL进行修订，使智利对个人数据的保护达到国际水准。不过，目前第11,144-07号法案尚未生效，仍处于审议之中。为全面呈现华为云对与智利PDPL的遵从性，本文档适用于发布之日现行有效的智利PDPL以及尚未生效的修订后的智利PDPL，且可能根据适用的法律法规予以相应调整。

3.2 华为云在 PDPL 下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人数据时，华为云一般作为处理者。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人数据时，华为云作为数据控制者。

- **华为云作为数据控制者**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储过程符合法律规定，响应数据主体权利申请，基于PDPL要求的有限度披露以及努力避免个人数据泄露事件的发生。

- **华为云作为客户内容数据的处理者**

当客户为数据控制者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为处理者。华为云代表客户根据个人数据处理协议或数据控制者的指令处理个人数据。

4 华为云如何满足智利 PDPL

4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护完全融入到每个云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**
华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人数据。
- **目的限制**
华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化**
华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。
- **准确性**
华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。
- **存储期限最小化**
华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性**
华为云根据现有技术能力、实现成本、个人数据风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人数据的安全，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责** 华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

4.3 华为云遵从智利 PDPL 的措施

基于华为云业务的特性，根据智利PDPL的要求，华为云作为处理个人数据的法人实体，在不同场景下承担数据控制者和处理者两种角色。华为云积极响应并履行自身的义务，采取了如下隐私保护机制及技术以满足现行有效的智利PDPL的核心要求。此外，正处于审议之中的第11,144-07号法案将对现行有效的智利PDPL进行修订。尽管该法案尚未最终生效，但是目前华为云已经做好充分准备，以响应修订后的智利PDPL的核心要求。

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
现行有效的智利PDPL的核心要求	华为云适用的具体要求（作为数据控制者）	华为云采取的措施

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
个人数据的使用	<p>华为云作为数据控制者，应：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在处理个人数据前告知数据主体处理目的并获得书面同意，并为数据主体提供撤回同意的方式。 确保个人数据的准确性，及时更正错误、不准确、具有误导性或不完整的个人数据。 在缺乏存储个人数据的法律依据或个人数据已过期时删除个人数据。 对个人数据进行保密，并且该义务不因个人数据处理活动的终止而终止。 仅将个人数据用于收集目的。 在处理敏感个人数据时，获得数据主体明示同意。 采取保护个人数据安全的必要措施。 	<p>客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示 《隐私政策声明》 并获得客户的同意。在《隐私政策声明》中告知数据主体企业的身份、处理的目的、涉及的接收者信息或类别、告知数据主体不同意以上声明可能产生的后果以及数据主体拥有的权利。客户也可以直接在官网查询华为云的 《隐私政策声明》。</p> <p>华为云为客户提供了操作简捷的撤回同意与注销账号的渠道，客户有权决定是否以及何时撤回同意或注销账号，从而停止华为云的产品或服务对其个人数据的收集。</p> <p>华为云定期对处理个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销账号功能删除保存在华为云中的数据。</p> <p>华为云确保客户个人数据的完整性、准确性且不具误导性，并在必要的情况下及时更新。根据个人数据处理的目的，华为云会采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使员工职务终止后仍有保密义务。</p> <p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证；

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
		<ul style="list-style-type: none"> ● 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； ● 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>客户可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO 27018是专注于云中个人数据保护的 国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报并及时告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应</p>

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
		对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。
数据主体的权利	数据主体拥有访问权、更正权、删除权以及反对权，华为云应根据法律规定响应数据主体权利请求。	华为云设立了个人信息保护专职部门。当数据主体提出行使权利时，可以通过访问 隐私问题页面 与其取得联系，华为云会尽快回复。

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
现行有效的智利PDPL的核心要求	华为云适用的具体要求（作为处理者）	华为云采取的措施

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
<p>个人数据的使用</p>	<p>华为云应对个人数据进行保密，并且该义务不因个人数据处理活动的终止而终止。</p> <p>华为云应采取保护个人数据安全的必要措施。</p>	<p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； ● 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； ● 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>客户可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO 27018是专注于云中个人数据保护的国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对</p>

华为云对现行有效的智利PDPL的核心要求的响应		
		<p>个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报并及时告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
修订后的智利PDPL的核心要求	华为云适用的具体要求（作为数据控制者）	华为云采取的措施
数据主体的权利	<p>数据主体拥有访问权、更正权、删除权、反对权以及个人数据可携带权，华为云应根据法律规定响应数据主体权利请求。</p>	<p>华为云设立了个人信息保护专职部门。当数据主体提出行使权利时，可以通过访问隐私问题页面与其取得联系，华为云会尽快回复。</p>
数据处理的一般规则	<p>处理个人数据前，华为云应获得数据主体的明确同意，并为其提供迅速、有效、免费的可随时撤回同意的方式。</p>	<p>客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》并获得客户的同意。在《隐私政策声明》中告知数据主体企业的身份、处理的目的、涉及的接收者信息或类别、告知数据主体不同意以上声明可能产生的后果以及数据主体拥有的权利。客户也可以直接在官网查询华为云的。</p> <p>华为云为客户提供了操作简捷的撤回同意与注销账号的渠道，客户有权决定是否以及何时撤回同意或注销账号，从而停止华为云的产品或服务对其个人数据的收集。</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
<p>数据控制者的义务</p>	<p>华为云作为数据控制者，应：</p> <ul style="list-style-type: none"> 告知并向数据主体提供证明其数据处理合法性的背景信息； 确保个人数据为特定、明确以及合法目的被合法收集，并仅限于上述目的被处理； 确保个人数据的准确、完整与最新； 删除或匿名化因实施缔约措施而获得的个人数据； 对个人数据进行保密； 采取保护个人数据安全的必要措施。 <p>华为云应在其网站上或通过其他方式公布的信息包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> 个人数据处理政策及其日期、版本； 企业、法定代表人以及有关个人数据保护负责人的身份（如有）； 联系方式； 所采取的保护个人数据安全的措施； 个人数据主体的权利。 <p>当数据主体权利面临风险时，华为云应将违规情况通知CPLTPD，并且记录这些通信，描述违规行为的性质、影响、数据类别和受影响的数据主体的大致数量，以及为管理以及防止此类事件再次发生而采取的措施。</p>	<p>在客户注册账号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，华为云在《隐私政策声明》中会展示负责处理个人数据的实体所持有的个人数据种类和使用目的，介绍华为云将如何收集和处理客户的个人数据、告知个人数据主体是否必须提供个人数据、拒绝提供个人数据的后果、个人数据使用目的、个人数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正个人数据的权利和途径。</p> <p>华为云确保客户个人数据的完整性、准确性且不具误导性，并在必要的情况下及时更新。根据个人数据处理的目的，华为云会采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。</p> <p>华为云定期对处理个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销账号功能删除保存在华为云中的数据。</p> <p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>客户可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
		<p>获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO 27018是专注于云中个人数据保护的 国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报并及时告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
<p>个人数据的转移</p>	<p>除数据主体同意外，华为云在下列场景中可以转移个人数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为履行数据主体为一方的合同所必须； • 满足转移者或受让者的合法利益所必须。 <p>华为云转移个人数据必须以书面形式或电子手段进行记录。</p> <p>华为云作为数据控制者，可以通过处理者处理数据。在此种情况下，华为云应与处理者签订合同，并约定处理目的、处理个人数据类型以及各方的权利义务。</p> <p>若通过自动化程序处理和传输大量个人数据，华为云应保障数据主体权利，并应保障处理过程与数据主体授权目的的相关。</p>	<p>华为云遵循合法、正当、透明的个人数据保护基本原则。客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》，告知收集个人数据的目的等内容，征得其同意。</p> <p>华为云建立信息系统安全和个人数据处理监控的管理办法，并对处理个人数据的信息安全管理系统、数据访问、修改和销毁等操作进行监控和记录。</p> <p>为向客户提供必须的交易支持、服务支持、安全支持，华为云可能将部分个人数据分享给第三方。在该情形下，华为云与需要共享或受让个人数据的第三方签署了协议，并在协议中规定了个人数据处理要求，个人数据处理要求涉及不应将个人数据用于已同意目的之外的其他目的、使用安全管理和技术保障个人数据安全、个人数据泄露通知华为云、个人数据主体权利响应协助等。当传输个人数据给第三方时，华为云将使用加密传输，保障个人数据传输过程的安全。</p> <p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； • 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； • 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
处理敏感个人数据的一般规则	华为云处理敏感个人数据必须获得数据主体明示同意。	在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，客户可自愿主动勾选同意。《隐私政策声明》中包含包括发送营销信息在内的数据处理目的以及对敏感数据的处理及其目的，且向用户告知其数据主体权利，包括反对处理及撤回同意的权利，以及行使权利的方式。
授权的一般规则	华为云可以跨境传输个人数据的场景包括但不限于： <ul style="list-style-type: none"> ● 相关国家具备充分保护水平； ● 数据主体明确同意； ● 履行合同所必须； ● 法律明确授权。 	华为云在全球多个国家建立数据中心，在运营运维过程中涉及需要进行个人数据跨境传输的场景时，遵循当地个人数据保护法律法规并经过内部严格评审，以保障个人数据将被合法、正当、透明地处理。
DPO	华为云作为数据控制者可以任命一名预防官员或数据保护官员。	华为云设置了个人数据保护专家团队，包括个人数据保护领域专家、法务人员以及网络和信息安全专职人员，为华为云个人数据保护战略和实践上提供专业的支撑。针对业务所在国家和地区，华为云还配备了法务和个人数据保护专职人员，帮助华为云在当地开展的各类活动满足适用的个人数据法律法规要求。

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
修订后的智利PDPL的核心要求	华为云适用的具体要求（作为处理者）	华为云采取的措施

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
<p>报告违反安全措施的义务</p>	<p>当数据主体权利面临风险时，华为云应将违规情况通知CPLTPD，并且记录这些通信，描述违规行为的性质、影响、数据类别和受影响的数据主体的大致数量，以及为管理以及防止此类事件再次发生而采取的措施。</p>	<p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报并及时告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
<p>通过第三方代理或处理者处理数据</p>	<p>华为云作为处理者，应对个人数据进行保密，并采取适当的技术措施与组织措施，以及必要的安全措施，保护个人数据的安全。</p> <p>华为云在完成为数据控制者提供的处理服务后，应酌情删除其拥有的数据或将其退回给数据控制者。</p>	<p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； ● 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； ● 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>客户可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO 27018是专注于云中个人数据保护的国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对</p>

华为云对修订后的智利PDPL核心要求的响应		
		<p>个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报、及时通知监管机构并告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使员工职务终止后仍有保密义务。</p> <p>华为云定期对处理个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理。</p>

5 华为云如何协助客户满足智利 PDPL

5.1 客户的隐私保护责任和义务

当客户是数据控制者且华为云协助处理客户内容数据中的个人数据，或当客户是处理者且使用华为云提供的服务处理个人数据时，客户有可能满足智利PDPL的管辖条件。如若满足，客户应遵从PDPL的要求，华为云会在以下领域为客户提供合规支持。

客户适用的现行有效的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
现行有效的智利PDPL的核心要求	客户适用的具体要求（作为数据控制者）	华为云为客户提供的服务支持

客户适用的现行有效的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
<p>个人数据的使用</p>	<p>客户作为数据控制者，应：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在处理个人数据前告知数据主体处理目的并获得书面同意，并为数据主体提供撤回同意的方式。 确保个人数据的准确性，及时更正错误、不准确、具有误导性或不完整的个人数据。 在缺乏存储个人数据的法律依据或个人数据已过期时删除个人数据。 对个人数据进行保密，并且该义务不因个人数据处理活动的终止而终止。 仅将个人数据用于收集目的。 在处理敏感个人数据时，获得数据主体明示同意。 采取保护个人数据安全的必要措施。 	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的是满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p> <p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如数据库安全服务（DBSS）、漏洞扫描服务（VSS）、Web应用防火墙服务（WAF），帮助客户保证保障其内容数据准确，不被篡改。华为云提供了云日志服务和云审计服务，帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。</p> <p>华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证（详见本文档第6章），以证明华为云在数据处理的技术能力和组织能力方面有足够保障措施。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使员工职务终止后仍有保密义务。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，客户可以主动进行数据删除操作。</p>
<p>数据主体的权利</p>	<p>数据主体拥有访问权、更正权、删除权以及反对权，客户应根据法律规定响应数据主体权利请求。</p>	<p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>

客户适用的现行有效的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
现行有效的智利PDPL的核心要求	客户适用的具体要求（作为处理者）	华为云为客户提供的服务支持
个人数据的使用	<p>客户应对个人数据进行保密，并且该义务不因个人数据处理活动的终止而终止。</p> <p>客户应采取保护个人数据安全的必要措施。</p>	<p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如数据库安全服务（DBSS）、漏洞扫描服务（VSS）、Web应用防火墙服务（WAF），帮助客户保证保障其内容数据准确，不被篡改。华为云提供了云日志服务和云审计服务，帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报、及时通知监管机构并告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p>

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
修订后的智利PDPL的核心要求	客户适用的具体要求（作为数据控制者）	华为云为客户提供的服务支持
数据主体的权利	<p>数据主体拥有访问权、更正权、删除权、反对以及个人数据的可携带权，客户应根据法律规定响应数据主体权利请求。</p>	<p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过 工单服务寻求华为云的帮助。</p>

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
数据处理的一般规则	处理个人数据前，客户应获得数据主体的明确同意，并为其提供迅速、有效、免费的可随时撤回同意的方式。	部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的和满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
<p>数据控制者的义务</p>	<p>客户作为数据控制者，应：</p> <ul style="list-style-type: none"> 告知并向数据主体提供证明其数据处理合法性的背景信息； 确保个人数据为特定、明确以及合法目的被合法收集，并仅限于上述目的被处理； 确保个人数据的准确、完整与最新； 删除或匿名化因实施缔约措施而获得的个人数据； 对个人数据进行保密； 采取保护个人数据安全的必要措施。 <p>客户应在其网站上公布下列信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> 个人数据处理政策及其日期、版本； 企业、法定代表人以及有关个人数据保护负责人的身份（如有）； 联系方式； 所采取的保护个人数据安全的措施； 个人数据主体的权利。 <p>当数据主体权利面临风险时，客户应将违规情况通知CPLTPD，并且记录这些通信，描述违规行为的性质、影响、数据类别和受影响的数据主体的大致数量，以及为管理以及防止此类事件再次发生而采取的措施。</p>	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的和满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p> <p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如数据库安全服务（DBSS）、漏洞扫描服务（VSS）、Web应用防火墙服务（WAF），帮助客户保证保障其内容数据准确，不被篡改。华为云提供了云日志服务和云审计服务，帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。</p> <p>华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证（详见本文档第6章），以证明华为云在数据处理的技术能力和组织能力方面有足够保障措施。</p> <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使员工职务终止后仍有保密义务。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
个人数据的转移	<p>除数据主体同意外，客户在下列场景中可以转移个人数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> 为履行数据主体为一方的合同所必须； 满足转移者或受让者的合法利益所必须。 <p>客户转移个人数据必须以书面形式或电子手段进行记录。</p> <p>客户作为数据控制者，可以通过处理者处理数据。在这种情况下，华为云应与处理者签订合同，并约定处理目的、处理个人数据类型以及各方的权利义务。</p> <p>若通过自动化程序处理和传输大量个人数据，客户应保障数据主体权利，并应保障处理过程与数据主体授权目的相关。</p>	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的是满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p> <p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>
处理敏感个人数据的一般规则	<p>客户处理敏感个人数据必须获得数据主体明示同意。</p>	<p>建议客户在收集敏感个人数据前与CPLTPD进行沟通，确保符合PDPL敏感个人数据的处理要求。</p>
授权的一般规则	<p>客户可以跨境传输个人数据的场景包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> 相关国家具备充分保护水平； 数据主体明确同意； 履行合同所必须； 法律明确授权。 	<p>建议客户提前识别是否涉及将个人数据转移到智利以外的地方，若涉及，建议客户按照PDPL的要求执行通知。</p>

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
修订后的智利PDPL的核心要求	客户适用的具体要求（作为处理者）	华为云为客户提供的服务支持

客户适用的修订后的智利PDPL的要求及华为云为客户提供的服务支持		
<p>报告违反安全措施的义务</p>	<p>当数据主体权利面临风险时，客户应将违规情况通知CPLTPD，并且记录这些通信，描述违规行为的性质、影响、数据类别和受影响的数据主体的大致数量，以及为管理以及防止此类事件再次发生而采取的措施。</p>	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的是满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p>
<p>通过第三方代理或处理者处理数据</p>	<p>客户作为处理者，应对个人数据进行保密，并采取适当的技术措施与组织措施，以及必要的安全措施，保护个人数据的安全。</p> <p>客户在完成为数据控制者提供的处理服务后，应酌情删除其拥有的数据或将其退回给数据控制者。</p>	<p>华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如数据库安全服务（DBSS）、漏洞扫描服务（VSS）、Web应用防火墙服务（WAF），帮助客户保证保障其内容数据准确，不被篡改。华为云提供了云日志服务和云审计服务，帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报、及时通知监管机构并告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中 提供了数据删除功能，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云深刻理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵从智利PDPL。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- **管理与部署产品**

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
统一身份认证服务 Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对您名下资源的操作权限。 客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
云监控服务 Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保障业务顺畅运行。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
云数据库 MySQL RDS for MySQL (RDS)	RDS为客户提供稳定可靠、可弹性伸缩的云数据库部署服务。 客户可通过RDS实现完全托管软硬件部署、补丁升级、自动备份、监报告警、弹性扩容、故障转移等功能，并在业务高负载情况下保证数据不丢失。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
弹性云服务器 Elastic Cloud Server (ECS)	ECS可以根据客户需要自定义服务器配置，灵活地选择所需的计算资源，打造可靠、安全、灵活、高效的应用环境。 客户可以通过ECS实现Web应用防火墙、漏洞扫描等多种维度的安全服务，实现对自身云环境的安全评估，实现基于可定制的白名单机制的智能化进程管理，实现通用Web漏洞检测、第三方应用漏洞检测等多项扫描服务。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

● 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
数据库安全服务 Database Security Service (DBSS)	DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。 客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
数据加密服务 Data Encryption Workshop (DEW)	DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。 客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
Web应用防火墙 Web Application Firewall (WAF)	WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
漏洞扫描服务 Vulnerability Scan Service (VSS)	VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。 客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
DDoS高防 Advanced Anti-DDoS (AAD)	AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻击导致不可用的增值服务。 客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

● 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
虚拟专用网络 Virtual Private Network (VPN)	VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
虚拟私有云 Virtual Private Cloud (VPC)	VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。 VPC是客户的云上私有网络，各租户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
API网关 API Gateway (APIG)	APIG是为客户提供高性能、高可用、高安全的API托管服务，轻松构建、管理和部署不同规模的API。 客户可通过APIG提供的身份认证和权限管理来保护API，并实施灵活而精细的配额管理、流控管理来保护后端服务，灵活、安全的开放服务能力。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

● 数据存储产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
云硬盘备份 Volume Backup Service (VBS)	VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
云服务器备份 Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任
对象存储服务 Object Storage Service (OBS)	OBS是一款稳定、安全、高效、易用的云存储服务，可存储任意数量和形式的非结构化数据。 客户可通过OBS加密上传数据，对访问用户的身份进行鉴权，结合多种方式和技术确保数据传输与访问的安全，且可以针对敏感操作开启身份验证保护。	现行有效的智利PDPL：第11条 修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
<p>云硬盘 Elastic Volume Service (EVS)</p>	<p>EVS是一种为ECS等计算服务提供持久性块存储的服务，提供高可用性、持久性，稳定的低时延性能。</p> <p>客户可通过EVS加密系统盘和数据盘，且应用无感知，安全便捷，可利用分布式多副本技术，保证任何一个副本故障时快速进行数据迁移恢复，避免单一硬件故障造成数据丢失。</p>	<p>现行有效的智利PDPL：第11条</p> <p>修订后的智利PDPL： 第3条第f款-安全原则 第14条之四-通过设计和默认方式保护的责任 第14条之五-采取安全措施的责任</p>

6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证，获得20余项认证证书，主要包括适用于全球的隐私安全标准类认证、数据安全标准类以及适用于部分地区的数据安全认证。

隐私标准类认证，包括：

- **ISO 27701**

隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。

- **ISO 29151**

国际个人身份信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。

- **ISO 27018**

云平台个人数据保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台个人数据保护措施的要求，可保障客户个人数据安全。

- **BS 10012**

英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012 认证表明华为云在个人数据保护上拥有完善的体系以保障个人数据安全。

- **SOC审计**

由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC 1 Type II、SOC 2 Type II 审计并发布了SOC 3报告。

数据安全标准类认证，包括：

- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 27017云服务信息安全管理体系
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系
- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则CC+EAL3+安全评估标准
- PCI 3DS支持3DS实施的安全标准
- TISAX可信信息安全评估交换
- MPAA内容安全模型指南

地区性安全认证，包括：

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- OSPAR新加坡银行业公会 (ABS) 外包服务提供商审计报告（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云具备业界领先的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户轻松应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保障华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对智利PDPL的遵从性。

8 版本历史

日期	版本	描述
2022年4月	1.1	例行刷新
2021年9月	1.0	首次发布