

华为云秘鲁共和国 PDPL 遵从性指南

文档版本 1.0
发布日期 2022-06-07



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 概述	1
1.1 适用范围.....	1
1.2 发布目的.....	1
1.3 基本定义.....	1
2 云服务的隐私保护责任界定	3
3 秘鲁个人数据保护法 PDPL 概述	5
3.1 立法背景介绍.....	5
3.2 华为云在 PDPL 下的角色.....	5
4 华为云如何满足秘鲁 PDPL	6
4.1 华为云隐私保护承诺.....	6
4.2 华为云隐私保护基本原则.....	6
4.3 华为云遵从秘鲁 PDPL 的措施.....	7
5 华为云如何协助客户满足秘鲁 PDPL	14
5.1 客户的隐私保护责任和义务.....	14
5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全.....	19
6 华为云隐私保护相关认证资质	23
7 结语	25
8 版本历史	26

1 概述

1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在秘鲁共和国（以下简称“秘鲁”）开放的产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

- 华为云隐私保护责任模型；
- 秘鲁隐私相关法律法规；
- 基于责任模型，华为云自身关于秘鲁隐私法律法规的遵循性；
- 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
- 如何利用华为云的安全产品或服务实现对秘鲁隐私相关的法律法规的遵从。

1.3 基本定义

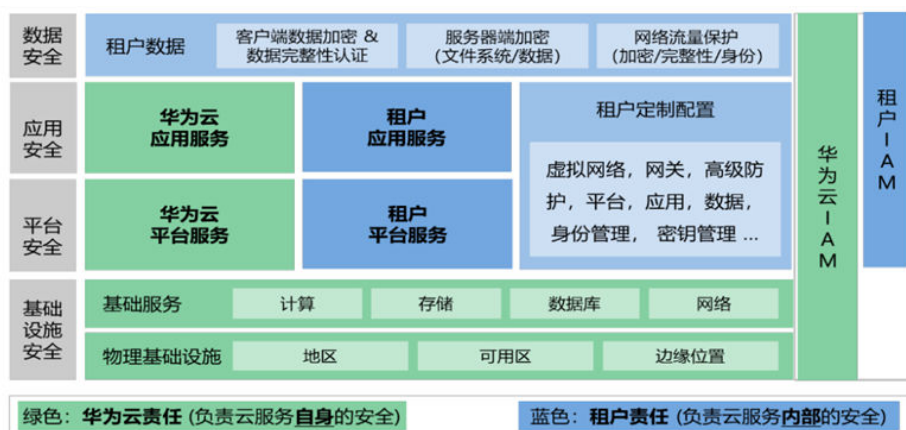
- **个人数据**
指通过合理的使用方式识别自然人或使其可被识别的任何信息。
- **个人数据库**
指一套有序的个人数据，无论其是否自动化，无论其介质是物理的、磁性的、数字的、光学的还是其他的，无论其创建、形成、存储、组织和访问的形式或方式如何。
- **敏感数据**
指包括由可识别个人数据主体的生物识别数据组成的个人数据；提及种族和民族血统的数据；经济收入；政治、宗教、哲学或道德观点或信念；工会会员资格；以及与健康或性生活有关的信息。
- **个人数据主体**
指个人数据所对应的自然人。

- **个人数据库的控制者**
指决定个人数据库的目的和内容以及处理和安全措施的自然、私法法人或公共实体。
- **个人数据库的处理者**
指单独或与他人共同代表个人数据库的控制者处理个人数据的自然、私法法人或公共实体。
- **个人数据的跨境流动**
指向位于个人数据来源国以外的国家的接收者转移个人数据，无论个人数据存储于何种介质上、转移的方式如何以及接受何种处理。
- **足够的个人数据保护水平**
指至少包括记录和遵守PDPL的指导原则以及适合有关数据类别的技术安全和保密措施的保护水平。
- **华为云**
华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。
- **客户**
指与华为云达成商业关系的注册用户。
- **账户信息**
指客户在创建或管理其华为云账户时向华为云提供的个人数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。对于账户信息中的个人数据，华为云是个人数据库的控制者。
- **内容数据**
指客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要租户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助租户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中租户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与租户主要承担如下的隐私保护责任：

华为云：作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的租户个人数据的安全与合规，另一方面负责为租户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- **租户隐私保护：**华为云识别并保护租户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取匿名化、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护租户个人数据的安全。
- **平台安全及租户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，并确保华为云的应用安全、平台安全水平遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为租户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助租户根据业务需求进行隐私保护。

租户：作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此租户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护：**租户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **个人数据主体权利响应：**租户应保障个人数据主体的权利，响应个人数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知个人数据主体、采取缓解措施等。

3 秘鲁个人数据保护法 PDPL 概述

3.1 立法背景介绍

1993年，秘鲁宪法承认保护个人数据是一项基本权利，为保护个人数据安全提供了宪法依据。2011年，秘鲁颁布了《关于保护个人数据的第29733号法律》（Law No. 29733 on the Protection of Personal Data, PDPL），建立起一套系统完善的个人数据保护机制。该法是目前秘鲁在保护个人数据安全方面最重要的法律依据。此后，为进一步提高PDPL的可操作性，秘鲁对PDPL进行了数次修订。秘鲁在2013年颁布了《第003-2013-JUS号最高法令》（Supreme Decree No.003-2013-JUS）。该法令细化了PDPL的内容，使个人数据保护过程中所涉各方的责任更加明确，推动了PDPL的顺利实施。2017年，秘鲁颁布了《第1353号法令》（Legislative Decree No. 1353），再次对PDPL进行了修订和更新，新增无需取得个人数据主体同意而处理个人数据的情况等内容，使其能够更好地适应社会发展情况的变化。本文档仅适用于发布之日已生效的PDPL及相关法令的规定，且可能根据适用的法律法规予以相应调整。

3.2 华为云在 PDPL 下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人数据时，华为云一般作为个人数据库的处理者。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人数据时，华为云作为个人数据库的控制者。

- **华为云作为个人数据库的控制者**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储过程符合法律规定，响应个人数据主体权利申请，基于PDPL要求的有限度披露以及努力避免个人数据泄露事件的发生。

- **华为云作为客户内容数据的个人数据库的处理者**

当客户为个人数据库的控制者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为个人数据库的处理者。华为云代表客户根据个人数据处理协议或个人数据库的控制者的指令处理个人数据。

4 华为云如何满足秘鲁 PDPL

4.1 华为云隐私保护承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护完全融入到每个云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**
华为云以合法、正当、对个人数据主体透明的方式处理个人数据。
- **目的限制**
华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化**
华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对个人数据主体的风险。
- **准确性**
华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。
- **存储期限最小化**
华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性**
华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人数据的安全，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**
华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

4.3 华为云遵从秘鲁 PDPL 的措施

基于华为云业务的特性，根据秘鲁PDPL的要求，华为云作为处理个人数据的法人实体，在不同场景下承担着个人数据库的控制者和处理者两种角色。华为云积极响应并履行自身的义务，采取了如下个人数据保护机制及技术以遵循秘鲁PDPL的要求。需要说明的是，秘鲁PDPL在正式颁布后经历了数次修订。因此，为全面呈现华为云对与秘鲁PDPL的遵从性，下列华为云适用的具体要求不仅融合了PDPL的内容，还补充了相关法令的规定。

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云采取的措施
指导原则	<p>华为云作为个人数据库的控制者，处理个人数据时，应满足以下条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过合法手段收集个人数据，并依法处理个人数据； ● 获得个人数据主体的同意； ● 仅限于特定、明确与合法的目的，最小限度地收集处理个人数据； ● 确保其所收集、处理的个人数据的准确性； ● 确保个人数据的存储期限不超过处理目的所需的必要期限； ● 采取必要的技术、组织和法律措施保障个人数据安全； ● 为个人数据的跨境流动提供足够的保护水平。 	<p>华为云遵循合法、正当、透明的个人数据保护基本原则。客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》并获得客户的同意。客户也可以在官网查询华为云的《隐私政策声明》。</p> <p>华为云遵循数据最小化的个人数据保护基本原则。在收集个人数据之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择恰当合法的个人数据收集依据。</p> <p>华为云定期对收集、使用、披露个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销帐号功能删除保存在华为云中的个人数据。</p> <p>华为云确保客户个人数据的完整性、准确性且不具误导性，并在必要的情况下及时更新。根据个人数据处理的目的，华为云会采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。同时，会根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。</p> <p>华为云在全球多个国家建立数据中心，在运营运维过程中涉及需要进行个人数据跨境传输的场景时，遵循当地个人数据保护法律法规并经过内部严格评审，以保证个人数据将被合法、正当、透明地处理。</p>

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云采取的措施
<p>个人数据处理</p>	<p>华为云处理个人数据时应充分保障个人数据主体的权利。</p> <p>华为云处理个人数据时应以详细、简洁、明确且清晰的方式告知个人数据主体下列信息，并事先获得个人数据主体的知情、明确、清晰的同意：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 个人数据的处理目的； ● 个人数据的转移情况，包括服务器的位置、个人数据转移到国家等； ● 个人数据接收者的身份； ● 控制者与处理者（如有）的身份和地址； ● 需提供的个人数据以及拒绝提供的后果； ● 存储个人数据的时间； ● 个人数据主体权利与行使途径。 <p>华为云处理敏感数据时应获得个人数据主体的书面同意。</p> <p>华为云应提供便捷、高效、无条件、免费以及可随时撤回个人数据主体同意的方式。</p> <p>华为云应在保证接收国具备足够的个人数据保护水平的前提下，进行个人数据跨境流动。如果接收国不具备，华为云应依据PDPL的规定处理。</p> <p>华为云应采取技术、组织和法律措施保障个人数据安全，防止个人数据被篡改、丢失、处理或未经授权访问。</p> <p>华为云应对个人数据主体的个人数据保密。</p>	<p>华为云设立了个人信息保护专职部门。当个人数据主体提出行使权利时，可以通过访问隐私问题页面与其取得联系，华为云会尽快回复。</p> <p>华为云遵循合法、正当、透明的个人数据保护基本原则。客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》并获得客户的同意。客户也可以直接在官网查询华为云的《隐私政策声明》。华为云在《隐私政策声明》中会展示负责处理个人数据的实体所持有的个人数据种类和使用目的，介绍华为云将如何收集和处理的个人数据、告知个人数据主体是否必须提供个人数据、拒绝提供个人数据的后果、个人数据使用目的、个人数据转移给什么类别的人、要求查阅和改正个人数据的权利和途径。</p> <p>华为云为客户提供了操作简捷的撤回同意与注销账号的渠道，客户有权决定是否以及何时撤回同意或注销账号，从而停止华为云的产品或服务对其个人数据的收集。客户撤回同意不会影响到对其他华为云产品或服务的正常使用。</p> <p>华为云在全球多个国家建立数据中心，在运营运维过程中涉及需要进行个人数据跨境传输的场景时，遵循当地个人数据保护法律法规并经过内部严格评审，以保证个人数据将被合法、正当、透明地处理。</p> <p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据</p>

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云采取的措施
		<p>在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； ● 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； ● 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>华为云与员工签署的保密协议中约定了保密内容和保密期限，即使职务终止后仍有保密义务。</p>
个人数据主体的权利	个人数据主体拥有知情权、访问权、更新、收录、更正和删除权、反对权、获得客观处理的权利、阻止提供的权利、受保护的权以及获得赔偿的权利等，华为云应根据法律规定响应个人数据主体权利请求。	华为云设立了个人信息保护专职部门。当个人数据主体提出行使权利时，可以通过访问隐私问题页面与其取得联系，华为云会尽快回复。

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云采取的措施
<p>个人数据库控制者和处理者的义务</p>	<p>华为云作为个人数据库的控制者应履行下列义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 告知个人数据主体法定内容，并事先获得其的知情、明确、清晰的同意，以合法的手段收集个人数据； ● 仅收集和处理与具体、明确和合法的收集目的有关的最新、必要、相关和充分的个人数据； ● 以能够行使个人数据主体权利的方式存储个人数据； ● 当意识到所处理的个人数据不准确或不完整时，删除、替换或视情况加以完善，但不得影响个人数据主体权利； ● 当收集的个人信息不再被需要、不再与收集目的相关或处理期限已过时，依据个人数据主体要求删除所处理的个人信息。 	<p>华为云遵循合法、正当、透明的个人数据保护基本原则。客户在注册华为云帐号时，华为云会向其展示《隐私政策声明》并获得客户的同意。客户也可以在官网查询华为云的《隐私政策声明》。</p> <p>华为云遵循数据最小化的个人数据保护基本原则。在收集个人数据之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择恰当合法的个人数据收集依据。</p> <p>华为云确保客户个人数据的完整性、准确性且不具误导性，并在必要的情况下及时更新。根据个人数据处理的目的，华为云会采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。同时，会根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。</p> <p>华为云设立了个人信息保护专职部门。当个人数据主体提出行使权利时，可以通过访问隐私问题页面与其取得联系，华为云会尽快回复。</p> <p>华为云定期对收集、使用、披露个人数据的目的进行审核，对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理；客户也可以使用官网注销帐号功能删除保存在华为云中的个人数据。</p>

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的处理者)	华为云采取的措施
指导原则	<p>华为云作为个人数据库的处理者，处理个人数据时，应满足以下条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过合法手段收集个人数据，并依法处理个人数据； ● 获得个人数据主体的同意； ● 仅限于特定、明确与合法的目的，最小限度地收集处理个人数据； ● 确保其所收集、处理的个人数据的准确性； ● 确保个人数据的存储期限不超过处理目的所需的必要期限； ● 采取必要的技术、组织和法律措施保障个人数据安全； ● 为个人数据的跨境流动提供足够的保护水平。 	<p>华为云作为个人数据库的处理者，遵循客户的指令进行个人数据操作处理，内容数据的收集目的和范围由客户自行管理。</p> <p>华为云采取严格的管理和技术控制，确保个人数据在访问、传输、存储、处理等各生命周期阶段的安全，包括但不限于以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； ● 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； ● 在数据处理方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 <p>客户也可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保障华为云的隐私安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC隐私原则的审计报告等（详细的认证介绍见第6章），其中ISO 27018是专注于云中个人数据保护的国际行为准则，ISO 27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p>

核心要求	华为云适用的具体要求 (作为个人数据库的处理者)	华为云采取的措施
个人数据库控制者和处理者的义务	<p>华为云作为个人数据库的处理者应履行下列义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 告知个人数据主体法定内容，并事先获得其的知情、明确、清晰的同意，以合法的手段收集个人数据； ● 仅收集和与具体、明确和合法的收集目的有关的最新、必要、相关和充分的个人数据； ● 以能够行使个人数据主体权利的方式存储个人数据； ● 当意识到所处理的个人数据不准确或不完整时，删除、替换或视情况完善这些数据，但不得影响个人数据主体权利； ● 当收集的个人信息不再被需要、不再与收集目的相关或处理期限已过时，依据个人数据主体要求删除所处理的个人信息。 	<p>华为云作为个人数据库的处理者，遵循客户的指令进行个人数据处理操作，内容数据收集的目的和范围由客户自行管理。</p> <p>针对客户内容数据，当客户主动进行数据删除操作或因服务期满需要对数据进行删除时，华为云会严格遵循适用的法律法规，以及与客户之间的协议约定，按照数据销毁标准清除客户的数据并保证数据不可恢复。</p>

5 华为云如何协助客户满足秘鲁 PDPL

5.1 客户的隐私保护责任和义务

当客户是个人数据库的控制者且华为云协助处理客户内容数据中的个人数据，或当客户是个人数据库的处理者且使用华为云提供的服务处理个人数据时，客户有可能满足秘鲁PDPL及相关法令管辖条件。如若满足，客户应满足秘鲁PDPL及相关法令合规要求，华为云会在以下领域为客户提供合规支持。

核心要求	客户适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云为客户提供的服务支持
指导原则	<p>客户作为个人数据库的控制者，处理个人数据时，应满足以下条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过合法手段收集个人数据，并依法处理个人数据； 获得个人数据主体的同意； 仅限于特定、明确与合法的目的，最小限度地收集处理个人数据； 确保其所收集、处理的个人数据的准确性； 确保个人数据的存储期限不超过处理目的所需的必要期限； 采取必要的技术、组织和法律措施保障个人数据安全； 为个人数据的跨境流动提供足够的保护水平。 	<p>华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助客户根据业务需求进行个人数据保护。</p> <p>建议客户提前识别是否涉及将个人数据转移到秘鲁以外的地方，若涉及，建议客户按照秘鲁PDPL的要求执行通知。</p> <p>华为云有专门的团队支持和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>

核心要求	客户适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云为客户提供的服务支持
<p>个人数据处理</p>	<p>客户处理个人数据时应充分保障个人数据主体的权利。</p> <p>客户处理个人数据时应以详细、简洁、明确且清晰的语言告知个人数据主体下列信息，并事先获得个人数据主体的知情、明确、清晰的同意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 个人数据的处理目的； • 个人数据的转移情况，包括服务器的位置、个人数据转移到国家等； • 个人数据接收者的身份； • 控制者与处理者（如有）的身份和地址； • 需提供的个人数据以及拒绝提供的后果； • 存储个人数据的时间； • 个人数据主体权利与行使途径。 <p>客户处理敏感数据时应获得个人数据主体的书面同意。</p> <p>客户应提供便捷、高效、无条件、免费以及可随时撤回个人数据主体同意的方式。</p> <p>客户应在保证接收国具备足够的个人数据保护水平的前提下，进行个人数据跨境流动。如果接收国不具备，华为云应依据PDPL的规定处理。</p> <p>客户应采取技术、组织和法律措施保障个人数据安全，防止个人数据被篡改、丢失、处理或未经授权访问。</p> <p>客户应对个人数据主体的个人数据保密。</p>	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的和满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p> <p>华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助客户根据业务需求进行个人数据保护。</p> <p>建议客户评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，并通过正式化机制进行个人数据跨境传输。</p> <p>华为云有专门的团队支持和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>
<p>个人数据主体的权利</p>	<p>个人数据主体拥有知情权、访问权、更新、收录、更正和删除权、反对权、获得客观处理的权利、阻止提供的权利、受保护的权力以及获得赔偿的权利等，客户应根据法律规定响应个人数据主体权利请求。</p>	<p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>

核心要求	客户适用的具体要求 (作为个人数据库的控制者)	华为云为客户提供的服务支持
<p>个人数据库控制者和处理者的义务</p>	<p>客户作为个人数据库的控制者应履行下列义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 告知个人数据主体法定内容，并事先获得其的知情、明确、清晰的同意，以合法的手段收集个人数据； ● 仅收集和处理与具体、明确和合法的收集目的有关的最新、必要、相关和充分的个人数据； ● 以能够行使个人数据主体权利的方式存储个人数据； ● 当意识到所处理的个人数据不准确或不完整时，删除、替换或视情况完善这些数据，但不得影响个人数据主体权利； ● 当收集的个人信息不再被需要、不再与收集目的相关或处理期限已过时，依据个人数据主体要求删除所处理的个人信息。 	<p>部分华为云产品和服务中提供的功能或自身构建的能力更好地践行隐私保护法规明确告知数据主体的要求。例如客户可通过华为云提供的接口嵌入客户的隐私政策，建议客户在隐私政策中明确说明个人数据处理的目的和满足的合法依据，华为云可为客户提供记录数据主体同意的操作记录能力。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p> <p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过 工单服务寻求华为云的帮助。</p>

核心要求	客户适用的具体要求 (作为个人数据库的处理者)	华为云为客户提供的服务支持
指导原则	<p>客户作为个人数据库的处理者，处理个人数据时，应满足以下条件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通过合法手段收集个人数据，并依法处理个人数据； ● 获得个人数据主体的同意； ● 仅限于特定、明确与合法的目的，最小限度地收集处理个人数据； ● 确保其所收集、处理的个人数据的准确性； ● 确保个人数据的存储期限不超过处理目的所需的必要期限； ● 采取必要的技术、组织和法律措施保障个人数据安全； ● 为个人数据的跨境流动提供足够的保护水平。 	<p>建议客户仅按照个人数据库的控制者的指示，在个人数据库的控制者规定的目的下处理个人数据。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报、及时通知监管机构并告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人数据、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p> <p>华为云向客户提供计算、存储、数据库、网络或其他服务，客户在使用服务时有许多选项可以加密其内容数据，华为云未经客户同意不得访问或使用客户内容数据。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

核心要求	客户适用的具体要求 (作为个人数据库的处理者)	华为云为客户提供的服务支持
<p>个人数据库控制者和处理者的义务</p>	<p>客户作为个人数据库的处理者应履行下列义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> 告知个人数据主体法定内容，并事先获得其的知情、明确、清晰的同意，以合法的手段收集个人数据； 仅收集和与具体、明确和合法的收集目的有关的最新、必要、相关和充分的个人数据； 以能够行使个人数据主体权利的方式存储个人数据； 当意识到所处理的个人数据不准确或不完整时，删除、替换或视情况完善这些数据，但不得影响个人数据主体权利； 当收集的个人信息不再被需要、不再与收集目的相关或处理期限已过时，依据个人数据主体要求删除所处理的个人信息。 	<p>建议客户仅按照个人数据库的控制者的指示，在个人数据库的控制者规定的目的下处理个人数据。</p> <p>为应对个人数据泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，华为云制定了多项制度与管控措施，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程，同时基于云面临环境下存在复杂的安全风险，制定了各类的专项应急预案，每年会对重大的安全风险场景进行应急演练，对员工开展相应培训，以确保在发生安全事件时，快速削减可能产生的安全风险。</p> <p>华为云设置7x24小时专业安全事件响应团队以应对个人数据安全事件。在发生个人数据安全事件时，华为云会记录、上报、及时通知监管机构并告知客户。告知客户的内容包括：安全事件的所涉及的个人信息、安全事件对客户可能造成的影响、华为云已采取的应对措施、建议客户采取的应对措施以及华为云相关负责人的联系方式等。</p> <p>华为云向客户提供计算、存储、数据库、网络或其他服务，客户在使用服务时有许多选项可以加密其内容数据，华为云未经客户同意不得访问或使用客户内容数据。</p> <p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云深刻理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵从个人数据保护法的要求。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- **管理与部署产品**

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
统一身份认证服务 Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对您名下资源的操作权限。 客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
云监控服务 Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保障业务顺畅运行。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
云数据库 MySQL RDS for MySQL (RDS)	RDS为客户提供稳定可靠、可弹性伸缩的云数据库部署服务。 客户可通过RDS实现完全托管软硬件部署、补丁升级、自动备份、监报告警、弹性扩容、故障转移等功能，并在业务高负载情况下保证数据不丢失。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
弹性云服务器 Elastic Cloud Server (ECS)	ECS可以根据客户需要自定义服务器配置，灵活地选择所需的计算资源，打造可靠、安全、灵活、高效的应用环境。 客户可以通过ECS实现Web应用防火墙、漏洞扫描等多种维度的安全服务，实现对自身云环境的安全评估，实现基于可定制白名单机制的智能化进程管理，实现通用Web漏洞检测、第三方应用漏洞检测等多项扫描服务。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性

● 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
数据库安全服务 Database Security Service (DBSS)	DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。 客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性
数据加密服务 Data Encryption Workshop (DEW)	DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。 客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性
Web应用防火墙 Web Application Firewall (WAF)	WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性
漏洞扫描服务 Vulnerability Scan Service (VSS)	VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。 客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性
DDoS高防 Advanced Anti-DDoS (AAD)	AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻击导致不可用的增值服务。 客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性

● 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
虚拟专用网络 Virtual Private Network (VPN)	VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
虚拟私有云 Virtual Private Cloud (VPC)	VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。 VPC是客户的云上私有网络，各租户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
API网关 API Gateway (APIG)	APIG是为客户提供高性能、高可用、高安全的API托管服务，轻松构建、管理和部署不同规模的API。 客户可通过APIG提供的身份认证和权限管理来保护API，并实施灵活而精细的配额管理、流控管理来保护后端服务，灵活、安全的开放服务能力。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性

● 数据存储产品

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
云硬盘备份 Volume Backup Service (VBS)	VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性
云服务器备份 Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	PDPL第16条-个人数据处理的 安全性 PDPL第17条-个人数据的保密 性

产品名称	产品介绍	对应的隐私保护义务
对象存储服务 Object Storage Service (OBS)	OBS是一款稳定、安全、高效、易用的云存储服务，可存储任意数量和形式的非结构化数据。 客户可通过OBS加密上传数据，对访问用户的身份进行鉴权，结合多种方式和技术确保数据传输与访问的安全，且可以针对敏感操作开启身份验证保护。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性
云硬盘 Elastic Volume Service (EVS)	EVS是一种为ECS等计算服务提供持久性块存储服务的服务，提供高可用性、持久性，稳定的低时延性能。 客户可通过EVS加密系统盘和数据盘，且应用无感知，安全便捷，可利用分布式多副本技术，保证任何一个副本故障时快速进行数据迁移恢复，避免单一硬件故障造成数据丢失。	PDPL第16条-个人数据处理的安全性 PDPL第17条-个人数据的保密性

6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证，获得20余项认证证书，主要包括适用于全球的隐私安全标准类认证、数据安全标准类以及适用于部分地区的数据安全认证。

隐私标准类认证，包括：

- **ISO 27701**

隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。

- **ISO 29151**

国际个人信息信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。

- **ISO 27018**

云平台个人数据保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台个人数据保护措施的要求，可保障客户个人数据安全。

- **BS 10012**

英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012 认证表明华为云在个人数据保护上拥有完善的体系以保障个人数据安全。

- **SOC审计**

由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC 1 Type II、SOC 2 Type II 审计并发布了SOC 3报告。

数据安全标准类认证，包括：

- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 27017云服务信息安全管理体系
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系
- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则CC+EAL3+安全评估标准
- PCI 3DS支持3DS实施的安全标准
- TISAX可信信息安全评估交换
- MPAA内容安全模型指南

地区性安全认证，包括：

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- OSPAR新加坡银行业公会 (ABS) 外包服务提供商审计报告（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云具备业界领先的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户轻松应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务遵从当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保障华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对秘鲁PDPL的遵从性。

8 版本历史

日期	版本	描述
2021年11月	1.0	首次发布