

华为云印尼隐私遵从性指南

文档版本 2.0
发布日期 2023-07-03



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 概述	1
1.1 适用范围	1
1.2 发布目的	1
1.3 基本定义	1
2 云服务的隐私保护责任界定	3
3 印尼隐私法规概述	5
3.1 法规背景介绍	5
3.2 角色划分及基本义务	5
3.3 华为云在印尼隐私法规下的角色.....	7
4 华为云遵从印尼隐私法规的措施	9
4.1 华为云隐私承诺	9
4.2 华为云隐私保护基本原则	9
4.3 华为云遵从印尼隐私法规的合规措施.....	10
5 华为云协助客户遵从印尼隐私的合规要求	19
5.1 客户的隐私保护责任	19
5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全	27
6 华为云隐私保护相关认证资质	30
7 结语	32
8 版本历史	33

1 概述

1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云国际站在印度尼西亚（简称“印尼”）开放的产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

1. 华为云隐私保护责任模型；
2. 印尼隐私相关的法律要求；
3. 基于责任模型，华为云自身关于印尼隐私法规的遵循性；
4. 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
5. 基于责任模型，印尼隐私法规管辖下的客户须遵循的责任与义务；
6. 如何利用华为云的安全产品或服务实现对印尼隐私相关的法律法规的遵从。

1.3 基本定义

- **个人数据**
通过电子或非电子系统直接或间接提供的关于已识别或可识别个人的单独或与其他信息相结合的数据。
- **个人数据主体**
个人数据所依附的自然人。
- **个人数据控制者**
单独或联合行动的任何个人、公共机构和国际组织，以确定个人数据的处理目的并对其行使控制权。
- **个人数据处理者**

单独或共同代表个人数据控制者进行个人数据处理的任何个人、公共机构和国际组织。

- **电子系统使用者**

利用电子系统运营者所提供的商品/服务/设施/信息的个人、国家行政机关、企业实体及团体，简称使用者。

- **电子系统运营者**

为满足电子系统使用者自身需求或其他方需求，单独或共同向电子系统使用者提供、管理、运营电子系统的任何个人、国家行政机关、企业实体和社区。电子系统运营可以分为 2 类：

- **公共电子系统运营者**：基于公共目的进行电子系统运营的国家机构或国家机构指定的机构。
- **私人电子系统运营者**：基于私人目的进行电子系统运营的私人或企业实体。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

与华为云达成商业关系的注册用户。

- **帐户信息**

客户在创建或管理其华为云帐户时向华为云提供的数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。

- **内容数据**

客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

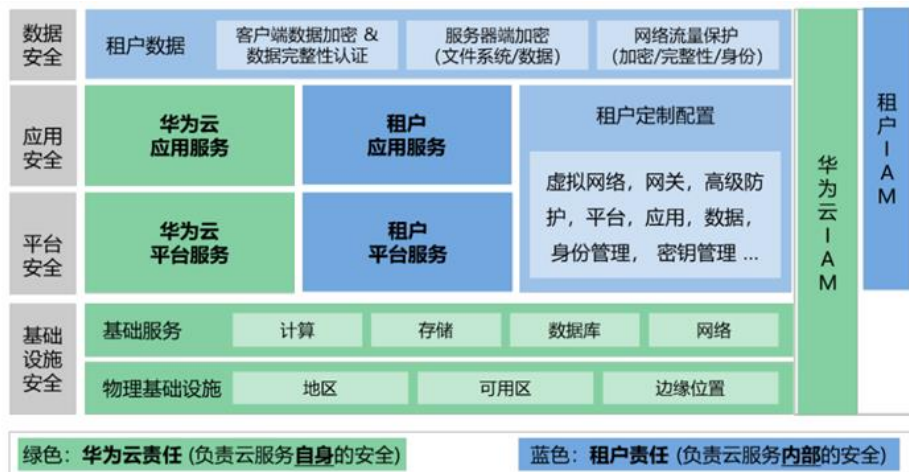
- **个人数据处理**

包括对个人数据的获取与收集、处理与分析、存储、纠正与更新、公布、传输、分发、披露、销毁的一系列操作。

2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要租户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助租户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中租户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与租户主要承担如下的隐私保护责任：

华为云：作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称 CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的租户个人数据安全与合规，另一方面负责为租户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- **租户隐私保护：**华为云识别并保护租户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取数据分离、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护租户隐私的安全。
- **平台安全及租户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，提升华为云的应用安全、平台安全水平以遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为租户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助租户根据业务需求进行隐私保护。

租户：作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此租户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护：**租户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全性及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **数据主体权利响应：**客户应保障数据主体的权利，响应数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知数据主体、采取缓解措施等。

3 印尼隐私法规概述

3.1 法规背景介绍

- **2022 年第 27 号《个人数据保护法》(PDP)**: 该法规于 2020 年提交至印尼议会, 议会在 2022 年 10 月 17 日发布本法。该法的内容主要以 GDPR 为蓝本, 介绍了 GDPR 实施的一些概念 (如数据控制者和数据处理者的概念, 一般和特定个人数据的分类) 等内容。《个人数据保护法》作为印尼保护个人数据方面的专门法规, 改变了该国此前个人数据保护规定零散分布的局面, 使其更加体系化。根据《个人数据保护法》规定, 在该法生效后, 印尼所有个人数据保护相关法律法规中的条款在不违背《个人数据保护法》规定的情况下仍然有效。
- **2019 年第 71 号政府条例 (GR71/2019)**: 该条例于 2019 年 10 月发布, 取代了《2012 年关于实施<电子系统和交易法>的第 82 号政府条例》, 其在电子系统操作、电子代理商、电子交易操作、电子认证操作、可靠性认证机构、域名管理等方面提出了要求。
- **2016 年第 20 号关于<电子系统中个人数据保护>的条例 (MOCI 20/2016)**: 该条例于 2016 年 12 月发布, 作为 EIT 中个人数据保护要求的实施办法, 其在个人数据的获取和收集、处理和分析、留存、披露、个人数据主体的权利、电子系统运营者的义务等方面提出了要求。
- **2008 年第 11 号《电子信息和交易法》(EIT)**: 该法规于 2008 年发布, 并在 2016 年进行修订, 其在电子信息、记录、签名、电子系统和电子认证的提供、电子交易、域名、知识产权、隐私保护权等方面提出了要求。

3.2 角色划分及基本义务

印尼《个人数据保护法》规定了个人数据主体、个人数据控制者、个人数据处理者三种角色。

个人数据主体是享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利。

个人数据处理者的基本义务包括根据个人数据控制者的指令处理个人数据; 保障个人数据的准确性、完整性和一致性; 记录个人数据处理活动; 保障个人数据安全性和机密性, 防止未经授权的处理与非法访问。

个人数据控制者基本义务的内容较数据处理者的基本义务更加丰富, 主要包括:

1. **个人数据收集：**以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据；在收集个人数据之前，需告知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由；
2. **个人数据处理：**按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据；以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据；保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；
3. **保障个人数据主体权利：**在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障；个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利；
4. **数据留存：**在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；
5. **个人数据泄露通知：**在发生个人数据泄露的情况下，应在 72 小时内书面通知数据主体和监管机构，且告知被泄露的个人数据、个人数据泄露的时间和方式以及个人数据控制者对个人数据泄露事件采取的补救措施；
6. **数据保护影响评估：**如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对个人数据主体的权利和自由造成高风险，应进行数据保护影响评估；
7. **数据安全：**应实施适当的技术和组织措施保护数据安全；
8. **处理活动记录：**应记录所有个人数据处理活动；
9. **任命 DPO：**应任命一名 DPO 负责履行个人数据保护相关职责；
10. **数据跨境传输：**只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：确保接收个人数据转移的控制者和/或个人数据处理者的所在国的个人数据保护水平不低于法定水平；如不满足前述条件，则应确保个人数据受到充分保护；如不满足前述两项条件，则应获得个人数据主体同意。

印尼《电子信息和交易法》、《2019 年第 71 号政府条例》以及《2016 年第 20 号关于<电子系统中个人数据保护>的条例》规定了个人数据主体、电子系统使用者、电子系统运营者三种角色。

个人数据主体是个人数据的所有者，享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利。

电子系统使用者的基本义务包括对其获取、收集、处理和分析的个人数据保密且仅根据其需要使用个人数据，保护个人数据和载有个人数据的文件，以免滥用，对其控制下的个人数据负责。

电子系统运营者基本义务的内容较电子系统使用者的基本义务更加丰富，主要包括：

1. **个人数据收集：**以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据；在收集个人数据之前，需告知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由；
2. **个人数据处理：**按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据；以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据；保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；
3. **保障个人数据主体权利：**在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障；个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；
4. **数据留存：**在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；

5. **个人数据泄露通知：**如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据主体，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据主体造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据主体获取相关通知；如发生严重的的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。
6. **认证：**应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；
7. **处理活动记录：**应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；
8. **提供一名联系人：**应提供一名与个人数据主体就其个人数据的管理容易联系的联系人。
9. **数据本地化：**公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据；运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据。
10. **数据跨境传输：**如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与 MOCI 进行沟通协调。

3.3 华为云在印尼隐私法规下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，当客户使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云一般作为印尼《个人数据保护法》所规定的个人数据处理者。向客户收集客户创建或管理华为云帐号时提供的个人数据时，华为云作为印尼《个人数据保护法》所规定的个人数据控制者。

- **华为云作为个人数据控制者**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将基于印尼隐私法规的要求负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储、传输过程符合法律规定，响应个人数据主体权利申请。

- **华为云作为客户内容数据的个人数据处理者**

当客户为个人数据控制者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为个人数据处理者。华为云代表客户根据个人数据处理协议或个人数据的控制者的指令处理个人数据。

此外，基于华为云业务的特性，华为云根据客户的需求，为客户提供设施或服务。对于在印尼《电子信息和交易法》、《2019年第71号政府条例》以及《2016年第20号关于<电子系统中个人数据保护>的条例》的管辖范围内的活动，通常情况下华为云是电子系统运营者，客户是电子系统使用者，华为云承担印尼隐私法规中对电子系统运营者设定的义务，按照法律规定对个人数据进行收集、处理、存储，并对个人数据主体权利申请进行响应。

当客户利用华为云的服务为其他电子系统使用者提供印尼《电子信息和交易法》、《2019 年第 71 号政府条例》以及《2016 年第 20 号关于<电子系统中个人数据保护>的条例》管辖范围下的服务时，华为云将协助客户履行其相应的义务。

4 华为云遵从印尼隐私法规的措施

4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护融入到云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**
华为云以合法、正当、对个人数据主体透明的方式处理个人数据。
- **目的限制**
华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化**
华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对个人数据主体的风险。
- **准确性**
华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。
- **存储期限最小化**
华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性**
华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术和组织措施确保个人数据的安全性，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**
华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

4.3 华为云遵从印尼隐私法规的合规措施

基于华为云业务的特性，根据印尼《个人数据保护法》的要求，华为云在不同场景下承担着个人数据控制者和个人数据处理者两种角色。华为云积极响应并履行自身的义务，采取了如下隐私保护机制及技术以遵循印尼隐私法规的要求。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
个人数据收集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 2. 在收集个人数据之前，需告知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云遵循合法、正当、透明、准确性、数据最小化的隐私保护等基本原则。在个人数据收集之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择合适的合法的个人数据收集依据。 2. 在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，清晰告知客户所要收集的个人数据的类型，以及收集和处理个人数据的目的和法律依据等信息，以便客户能够清楚地了解相关的个人数据处理活动，从而获得客户的同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得数据主体的同意。当产品或服务收集的个人数据范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取客户的同意。
个人数据处理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据； 2. 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户处理个人数据的目的，同时基于《隐私政策声明》中披露的目的收集个人数据，并且华为云针对涉及个人数据的产品及服务会定期进行隐私影响评估，以防产品及服务涉及的个人数据的收集超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据。 2. 华为云高度重视并采取适当的物理、技术以及组织措施保护个人数据的安全、准确和完整，包括但不

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 设立负责识别和管理个人数据相关风险的隐私保护组织； ● 制定和实施严格的数据安全和个人数据保护政策与流程； ● 举办安全与隐私保护培训、测试和宣传活动，提升员工个人数据保护意识； ● 采取多项措施，例如出入口控制、门禁系统和闭路电视系统，确保数据中心的物理安全，防止未经授权的人访问处理和使用个人数据的数据处理系统； ● 实施访问控制，根据业务需求和人员级别进行分层权限管理，防止未经授权访问个人数据； ● 明确定义和分配网络安全角色和职责，并在风险评估的基础上实施职责分离，防止未经授权使用数据处理系统； ● 对个人数据进行加密和假名化，防止发生数据泄露和未经授权的访问； ● 存储介质使用完毕时由专人对其进行覆写。物理存储介质报废时，由专人对其进行处理，处理方式包括消磁、物理销毁或低级格式化； ● 实施适当的运维安全管理和技术措施，持续监控网络安全事件和威胁，及时发现异常，并主动采取措施处理，确保个人数据不会被未经授权的人访问、复制、更改或删除； ● 实施DDoS防护等防护机制，保护网络免受攻击； ● 制定漏洞管理策略、评估标准和管理流程，对安全漏洞进行全生命周期管理。同时，定期运行漏洞扫描程序，发现潜在

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>的安全漏洞，并及时采取应对措施；</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 严格选择商业伙伴和服务提供商，将个人数据保护要求纳入商业合同、审计和评估活动等。 <p>此外，华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的个人数据安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1 隐私原则的审计报告等。客户也可以通过华为云认证和报告了解华为云环境中的个人数据安全控制。</p>
保障个人数据主体权利	<p>在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障；个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利；</p>	<p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知数据主体享有访问权、更正权、删除权、反对权、限制权、可携带权、撤回同意以及向监管机构提出投诉等隐私权利。华为云为客户提供便捷的行使数据主体权利的渠道。当数据主体向华为云提出数据主体权利请求时，华为云将在法定时间内响应数据主体的权利请求。</p>
数据留存	<p>在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；</p>	<p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户处理个人数据的目的。除法律或客户另有要求外，华为云对个人数据的留存时间将不会超过实现《隐私政策声明》中展示的处理目的所必须的时间（个人数据留存时间可能因不同的处理目的和服务而存在差异）。此外，当客户注销华为云账号后，除为遵循适用法律法规要求之外，存储期限结束后，华为云会对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理。</p>
个人数据泄露通知	<p>在发生个人数据泄露的情况下，应在 72 小时内书面通知数据主体和监管机构，且告知被泄露的个人数据、个人数据泄露的时间和方式以及个人数据控制者对个人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云设置了专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时披露，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。 2. 华为云制定安全事件的定级原则和升级原则，根据安全事件对个

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
	数据泄露事件采取的补救措施:	<p>人数据主体业务的影响程度进行事件定级,并根据安全事件的通报机制启动通知流程,将事件通知个人数据主体。</p> <p>3. 当发生严重的安全事件,已经或可能对大量客户造成严重影响时,华为云会在最快的时间内将事件的相关信息通知客户,至少包括事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等,并根据当地法规要求进行必要的监管报备。</p>
数据保护影响评估	如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对个人数据主体的权利和自由造成高风险,应进行数据保护影响评估;	为有效地识别和控制隐私风险,华为云在各项业务中广泛地开展隐私风险分析和管理工作。对数据主体的权利和自由造成高风险的业务场景,华为云要求在其处理个人数据前必须开展数据保护影响评估(DPIA),主要包括识别业务涉及的个人数据项、业务场景及处理过程、合规分析、对数据主体可能产生的影响、风险分析并制定风险控制措施和计划等,将所有隐私风险控制需求落入设计方案中。只有将隐私风险降低至可接受的水平后才能开展业务。
数据安全	应实施适当的技术和组织措施保护数据安全;	<p>1. 华为云高度重视并采取适当的物理、技术以及组织措施保护个人数据的安全、准确和完整。关于华为云所采取保护措施详情可参考《隐私政策声明》。</p> <p>2. 华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证,以保证华为云的个人数据安全,包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1 隐私原则的审计报告等。客户也可以通过华为云认证和报告了解华为云环境中的个人数据安全控制。</p>
处理活动记录	应记录所有个人数据处理活动;	<p>华为云对于隐私管理活动留存活动记录:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在服务上线前,会执行隐私影响评估,在评估记录中会列出个人数据类型、收集个人数据的目的、个人数据保存期限。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
		<ul style="list-style-type: none"> ● 在服务日常运维时，按照法规要求，保留个人数据主体权利申请及响应的信息和执行安全措施的操作日志。
任命 DPO	应任命一名 DPO 负责履行个人数据保护相关职责；	目前，华为云已经设立了数据保护官。如有任何问题、意见或建议等，客户可以通过《隐私政策声明》中提供的电子邮件地址与数据保护官联系。
数据跨境传输	只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：确保接收个人数据转移的控制者和/或个人数据处理者的所在国的个人数据保护水平不低于法定水平；如不满足前述条件，则应确保个人数据受到充分保护；如不满足前述两项条件，则应获得个人数据主体同意。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云在《隐私政策声明》中指出将通过华为云的全球资源为客户提供服务。因此，客户的个人数据可能会被转移到华为云、华为云的关联公司、华为云的合作伙伴所在的国家或地区，或受到这些国家或地区访问。在这种情况下，华为云将会确保此类转移符合相关法律法规的要求（包括确保海外的接收方遵守和履行相关的保密义务和数据保护义务）以及华为云《隐私政策声明》中的内容。 2. 华为云设置了隐私保护专家团队来评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，确定数据跨境传输的合法性依据。针对业务所在国家和地区，华为云还配备了法务和隐私保护专职人员，帮助华为云根据适用的隐私法规要求采取必要的措施。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据处理者)	华为云采取的措施
个人数据处理者的义务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据个人数据控制者的指令处理个人数据； 2. 保障个人数据的准确性、完整性和一致性； 3. 保障个人数据安全性和机密性，防止未经授权的处理与 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。 2. 作为个人数据处理者时，华为云

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据处理者)	华为云采取的措施
	非法访问； 4. 记录个人数据处理活动。	通过采取适当的物理、技术以及组织措施，协助客户保护个人数据的安全、准确和完整，以满足法律所规定的安全义务。关于华为云作为个人数据处理者所采取保护措施详情可参考《数据处理附录》。 3. 华为云对于隐私管理活动留存活动记录： <ul style="list-style-type: none"> ● 在服务上线前，会执行隐私影响评估，在评估记录中会列出个人数据类型、收集个人数据的目的、个人数据保存期限。 ● 在服务日常运维时，按照法规要求，保留个人数据主体权利申请及响应的信息和执行安全措施的操作日志。

基于华为云业务的特性，根据印尼《电子信息和交易法》、《2019年第71号政府条例》以及《2016年第20号关于<电子系统中个人数据保护>的条例》的要求，华为云作为电子系统运营者，积极响应并履行自身的义务，采取了如下隐私保护机制及技术以遵循印尼隐私法规的要求。

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
个人数据收集	1. 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 2. 在收集个人数据之前，需告知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由；	1. 华为云遵循合法、正当、透明、准确性、数据最小化的隐私保护等基本原则。在个人数据收集之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少个人数据，明确收集的个人数据类型，选择合适的合法的个人数据收集依据。 2. 在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，清晰告知客户所要收集的个人数据的类型，以及收集和处理个人数据的目的和法律依据等信息，以便客户能够清楚地了解相关的个人数据处理活动，从而获得客户的同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得个人数据主体的同意。当产品或服务收集的个人数据范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
<p>个人数据处理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据； 2. 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经授权访问、更改、销毁或披露； 	<p>更新，并重新获取客户的同意。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户处理个人数据的目的，同时基于《隐私政策声明》中披露的目的收集个人数据，并且华为云针对涉及个人数据的产品及服务会定期进行隐私影响评估，以防产品及服务涉及的个人数据的收集超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据。 2. 华为云高度重视并采取适当的物理、技术以及组织措施保护个人数据的安全、准确和完整。关于华为云所采取保护措施详情可参考《隐私政策声明》。 3. 华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的个人数据安全，包括 ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1 隐私原则的审计报告等。客户也可以通过华为云认证和报告了解华为云环境中的个人数据安全控制。
<p>保障个人数据主体权利</p>	<p>在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障；个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；</p>	<p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知个人数据主体享有访问权、更正权、删除权、反对权、限制权、可携带权、撤回同意以及向监管机构提出投诉等隐私权利。华为云为客户提供便捷的行使个人数据主体权利的渠道。当个人数据主体向华为云提出个人数据主体权利请求时，华为云将在法定时间内响应个人数据主体的权利请求。</p>
<p>数据留存</p>	<p>在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；</p>	<p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户处理个人数据的目的。除法律或客户另有要求外，华为云对个人数据的留存时间将不会超过实现《隐私政策声明》中展示的处理目的所必须的时间（个人数据留存时间可能因不同的处理目的和服务而存在差异）。此外，当客户注销华为云账号后，除为遵循适用法律法规要求之外，存储期限结束后，华为云会对不再需要的个人数据进行匿名化或删除</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
		等安全处理。
个人数据泄露通知	如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据主体，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据主体造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据主体获取相关通知；如发生严重的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云设置专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时披露，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。 2. 华为云制定安全事件的定级原则和升级原则，根据安全事件对个人数据主体业务的影响程度进行事件定级，并根据安全事件的通报机制启动通知流程，将事件通知个人数据主体。 3. 当发生严重的安全事件，已经或可能对大量客户造成严重影响时，华为云会在最快的时间内将事件的相关信息通知客户，至少包括事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等，并根据当地法规要求进行必要的监管报备。
认证	应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；	华为云已通过国际公认的 ISO27001 信息安全管理体系、CSA STAR 云安全国际金牌认证等认证，更多信息可查阅 6.华为云隐私保护相关资质认证。
处理活动记录	电子系统运营者应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；	华为云对于隐私管理活动留存活动记录： <ul style="list-style-type: none"> ● 在服务上线前，会执行隐私影响评估，在评估记录中会列出个人数据类型、收集个人数据的目的、个人数据保存期限。 ● 在服务日常运维时，按照法规要求，保留个人数据主体权利申请及响应的信息和执行安全措施的操作日志。
提供一名联系人	应提供一名与个人数据主体就其个人数据的管理容易联系的联系人；	目前，华为云已经设立了数据保护官。如有任何问题、意见或建议等，客户可以通过《隐私政策声明》中提供的电子邮件地址与数据保护官联系。
数据本地化	公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数	基于华为云对业务的整体规划和设计，华为云在印尼建设了 Region，华为云以区域（Region）为单位向客户

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
	<p>据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据。运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据；</p>	<p>提供服务。区域即客户内容数据的存储位置， 华为云绝不会在未经用户授权的情况下，跨区域移动客户的内容数据。</p>
<p>数据跨境传输</p>	<p>如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与 MOCI 进行沟通协调。</p>	<p>华为云在将印尼个人数据转移至印尼境外前，将会与 MOCI 就个人数据传输实施计划进行沟通。</p>

5 华为云协助客户遵从印尼隐私的合规要求

5.1 客户的隐私保护责任

当客户为个人数据控制者且使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，客户有可能满足印尼《个人数据保护法》管辖条件。如若满足，客户应承担《个人数据保护法》要求的隐私保护责任，同时华为云将尽自己最大的努力帮助客户实现隐私安全。

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据控制者)	华为云为客户提供的服务支持
个人数据收集	<ol style="list-style-type: none"> 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 在收集个人数据之前，需告知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由； 	<ol style="list-style-type: none"> 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。 华为云会在部分产品和服务的服务声明中告知客户将收集和处理的个人数据类型等信息，以协助客户更准确地编制其隐私政策，从而满足公平、合法和透明等数据保护的基本原则。
个人数据处理	<ol style="list-style-type: none"> 应按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据； 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经 	<ol style="list-style-type: none"> 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据控制者)	华为云为客户提供的服务支持
	授权的访问、更改、销毁或披露；	<p>据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。</p> <p>2. 华为云能够为客户提供丰富的数据安全和隐私保护工具供客户选择。例如，数据库安全服务（DBSS）能够为客户提供用户行为发现审计、敏感数据保护、实时告警等功能，保障客户云上数据的安全与完整；统一身份认证服务（IAM）能够提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限，避免发生未经授权的访问等。客户通过华为云所提供的数据安全和隐私保护工具，能够满足自身的需求，并且使个人数据的安全得到有力保障。</p>
保障个人数据主体权利	在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障；个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利；	华为云将积极采取措施协助客户满足其所适用的数据保护法律所规定的义务，并协助客户响应数据主体权利请求。当数据主体向华为云提出数据主体权利请求时，华为云会将该请求及时告知客户，并且仅依照客户的指示进行响应。
数据留存	在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；	客户应形成内容数据中的个人数据的删除机制，并可通过云数据库产品对于指定数据进行删除操作。华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作，从而满足数据留存时间最小化的要求。
个人数据泄露通知	在发生个人数据泄露的情况下，应在 72 小时内书面通知数据主体和监管机构，且告知被泄露的个人数据、个人数据泄	在发生个人数据泄露的情形下，华为云会在发现个人数据泄露后立即通过相关渠道（包括但不限于电子邮件和短信）

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据控制者)	华为云为客户提供的服务支持
	露的时间和方式以及个人数据控制者对个人数据泄露事件采取的补救措施；	通知客户，并协助客户处理个人数据泄露事件，以满足相关法律所规定的义务。
数据保护影响评估	如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对个人数据主体的权利和自由造成高风险，应进行数据保护影响评估；	客户对其内容数据拥有全面的控制权，华为云仅依从客户指令或要求进行数据处理。
数据安全	应实施适当的技术和组织措施保护数据安全；	华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务。例如，客户可通过统一身份认证服务（IAM）采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改；客户可采用数据加密服务（DEW）进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性等。客户通过华为云所提供的产品和服务，能够更好地根据业务需求开展个人数据保护活动，满足客户的自身需求。
处理活动记录	应记录所有个人数据处理活动；	华为云提供了云日志服务（LTS）和云审计服务（CTS），帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。LTS 具备日志收集、实时查询、存储等功能，能够帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景，客户可通过 LTS 保留对个人信息的操作记录。CTS 能够为客户提供云帐户下资源的操作记录，从而实现安全分析、合规审计、问题定位等场景，客户可以通过配置 CTS 对象存储服务，将操作记录实时同步保存至 CTS，以便保存更长时间的操作记录。
任命 DPO	应任命一名 DPO 负责履行个人数据保护相关职责；	-
数据跨境传输	只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：确保接收个人数据转移的控制	1. 华为云在《数据处理附录》中指出，处理客户数据的区域可以由客户指

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据控制者)	华为云为客户提供的服务支持
	<p>者和/或个人数据处理者的所在国的个人数据保护水平不低于法定水平；如不满足前述条件，则应确保个人数据受到充分保护；如不满足前述两项条件，则应获得个人数据主体同意。</p>	<p>定。只有在以下情况下，华为云才能从客户选定区域传输客户数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对于提供客户要求的服务是必要的，特别是调查安全事件或违反本协议的行为； ● 对于遵守适用的法律法规或法院或主管公共当局发布的具有约束力的命令是必要的。 <p>2. 华为云在《数据处理附录》中还指出，各相关方应认可在向被认定为具备充分保护水平的国家转移客户数据时，适用的数据保护法律不要求签署数据传输协议。而在向其他第三国转移客户数据时，华为云将与位于第三国接收方签署数据传输协议。</p> <p>3. 华为云有专门的团队负责和客户的沟通，客户可以与华为云联系向华为云获取相关的目的国名称、接收对象名称等信息。</p> <p>4. 建议客户评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，并通过正式化机制进行个人数据跨境传输。</p>

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据处理者)	华为云为客户提供的支持
<p>个人数据处理者的义务</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据个人数据控制者的指令处理个人数据； 2. 保障个人数据的准确性、完整性和一致性； 3. 保障个人数据安全性和机密性，防止未经授权的处理与非法访问； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 华为云能够为客户提供丰富的数据安全和隐私保护工具供客户选择。例如，数据库安全服务（DBSS）能够为客户提供用户行为发现审计、敏感数据保护、实时告警等功能，保

法规基本义务	客户的隐私保护责任 (作为个人数据处理者)	华为云为客户提供的支持
	4. 记录个人数据处理活动。	<p>障客户云上数据的安全与完整；统一身份认证服务（IAM）能够提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限，避免发生未经授权的访问等。客户通过华为云所提供的数据安全和隐私保护工具，能够满足自身的需求，并且使个人数据的安全得到有力保障。</p> <p>2. 华为云提供了云日志服务（LTS）和云审计服务（CTS），帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。LTS具备日志收集、实时查询、存储等功能，能够帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景，客户可通过LTS保留对个人信息的操作记录。CTS能够为客户提供云帐户下资源的操作记录，从而实现安全分析、合规审计、问题定位等场景，客户可以通过配置CTS对象存储服务，将操作记录实时同步保存至CTS，以便保存更长时间的操作记录。</p>

当客户利用华为云的服务为其他电子系统使用者提供印尼《电子信息和交易法》、《2019年第71号政府条例》以及《2016年第20号关于<电子系统中个人数据保护>的条例》管辖范围下的服务时，华为云将协助客户履行其相应的义务。

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
个人数据收集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 2. 在收集个人数据之前，需告 	1. 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
	<p>知个人数据主体并获得其同意，除非具备其他法定事由；</p>	<p>数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。</p> <p>2. 华为云会在部分产品和服务的服务声明中告知客户将收集和处理的个人数据类型等信息，以协助客户更准确地编制其隐私政策，从而满足公平、合法和透明等数据保护的基本原则。此外，客户应形成内容数据中的个人数据的删除机制，并可通过云数据库产品对于指定数据进行删除操作。华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作，从而满足数据留存时间最小化的要求。</p>
<p>个人数据处理</p>	<p>1. 应按照告知个人数据主体的目的处理其个人数据；</p> <p>2. 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；</p>	<p>1. 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。</p> <p>2. 华为云能够为客户提供丰富的数据安全和隐私保护工具供客户选择。例如，数据库安全服务（DBSS）能够为客户提供用户行为发现审计、敏感数据保护、实时告警等功能，保障客户云上数据的安全与完整；统一身份认证服务（IAM）能够提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限，避免发生未经授权的访问等。客户通过华为云所提供的数据安全</p>

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
		全和隐私保护工具，能够满足自身的需求，并且使个人数据的安全得到有力保障。
保障个人数据主体权利	在处理个人数据的过程中，个人数据主体的权利应得到充分保障。个人数据主体享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；	华为云将积极采取措施协助客户满足其所适用的数据保护法律所规定的义务，并协助客户响应个人数据主体权利请求。当个人数据主体向华为云提出个人数据主体权利请求时，华为云会将该请求及时告知客户，并且仅依照客户的指示进行响应。
数据留存	在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；	客户应形成内容数据中的个人数据的删除机制，并可通过云数据库产品对于指定数据进行删除操作。华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作，从而满足数据留存时间最小化的要求。
个人数据泄露通知	如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据主体，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据主体造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据主体获取相关通知；如发生严重的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。	在发生个人数据泄露的情形下，华为云会在发现个人数据泄露后立即通过相关渠道（包括但不限于电子邮件和短信）通知客户，并协助客户处理个人数据泄露事件，以满足相关法律所规定的义务。
认证	应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；	华为云已通过国际公认的 ISO27001 信息安全管理体系、CSA STAR 云安全国际金牌认证等认证，更多信息可查阅 6. 华为云隐私保护相关资质认证。
处理活动记录	电子系统运营者应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；	华为云提供了云日志服务（LTS）和云审计服务（CTS），帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
		<p>私处理风险。LTS 具备日志收集、实时查询、存储等功能，能够帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景，客户可通过 LTS 保留对个人信息的操作记录。CTS 能够为客户提供云帐户下资源的操作记录，从而实现安全分析、合规审计、问题定位等场景，客户可以通过配置 CTS 对象存储服务，将操作记录实时同步保存至 CTS，以便保存更长时间的操作记录。</p>
<p>提供一名联系人</p>	<p>应提供一名与个人数据主体就其个人数据的管理容易联系的联系人；</p>	<p>-</p>
<p>数据本地化</p>	<p>公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据。运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据；</p>	<p>基于华为云对业务的整体规划和设计，华为云在印尼建设了 Region，华为云以区域（Region）为单位向客户提供服务。区域即客户内容数据的存储位置，华为云绝不会在未经用户授权的情况下，跨区域移动客户的内容数据。</p>
<p>数据跨境传输</p>	<p>如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与 MOCI 进行沟通协调。</p>	<p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通，客户可以与华为云联系向华为云获取相关的目的国名称、接收对象名称等信息。</p> <p>建议客户评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，并通过正式化机制进行个人数据跨境传输。</p>

5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵从印尼隐私法规。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- 管理与部署产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
统一身份认证服务 Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限。 客户可通过 IAM 采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	个人数据收集 个人数据处理 数据安全
云审计服务 Cloud Trace Service (CTS)	为客户提供云帐户下资源的操作记录，实现安全分析、合规审计、问题定位等场景。 客户可以通过配置 CTS 对象存储服务，将操作记录实时同步保存至 CTS，以便保存更长时间的操作记录，保障个人数据主体的知情权、实现快速查找。	处理活动记录 保障个人数据主体权利 数据安全
云监控服务 Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过 CES 全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。	个人数据处理 个人数据泄露通知 数据安全
云日志服务 Log Tank Service (LTS)	提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。 客户可通过 LTS 保留对个人信息的操作记录，保障个人数据主体的知情权。	个人数据处理 个人数据泄露通知 数据安全

- 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<p>数据库安全服务 Database Security Service (DBSS)</p>	<p>DBSS 是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL 注入攻击检测，风险操作识别等功能。</p> <p>客户可通过 DBSS 检测潜在风险，保障云上数据库的安全。</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>
<p>数据加密服务 Data Encryption Workshop (DEW)</p>	<p>DEW 是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。</p> <p>客户可采用 DEW 进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>
<p>Web 应用防火墙 Web Application Firewall (WAF)</p>	<p>WAF 可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如 SQL 注入或跨站脚本等常见攻击。</p> <p>客户可使用 WAF 保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响 Web 应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>
<p>DDoS 高防 (AAD)</p>	<p>AAD 是一款保护互联网服务器免受大流量 DDoS 攻击而导致的不可用的增值服务。</p> <p>客户可以通过 AAD 产品配置高防 IP，将攻击流量引流到高防 IP 清洗，确保源站业务稳定可靠。</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>
<p>数据安全中心 Data Security Center (DSC)</p>	<p>DSC 是新一代的云原生数据安全平台，提供数据分类分级，数据安全风险识别，数据水印溯源，数据脱敏等基础数据安全能力。</p> <p>客户可通过 DSC 整合数据安全生命周期各阶段状态，构建云服务全景图，保护数据采集、存储/传输、使用、交换/销毁的安全。</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>
<p>云证书管理服务 Cloud Certificate Manager (CCM)</p>	<p>CCM 是一个为云上海量证书颁发和全生命周期管理的服务，提供 SSL 证书管理和私有证书管理服务。</p> <p>客户可通过 CCM 提高对 SSL 证书和私有证书的保密性和安全性，提升访问和</p>	<p>个人数据处理 数据安全</p>

	传输通道的安全，降低数据在传输和访问过程中被非法入侵、访问或盗取的风险。	
--	--------------------------------------	--

● 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
虚拟专用网络 Virtual Private Network (VPN)	VPN 用于搭建客户本地数据中心与华为云 VPC 之间便捷、灵活，即开即用的 IPsec 加密连接通道。 客户可通过 VPN 实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于 VPN 的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	个人数据处理 数据安全
虚拟私有云 Virtual Private Cloud (VPC)	VPC 是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置 VPC 内的 IP 地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性 IP 搭建业务系统。 VPC 是客户的云上私有网络，各客户之间 100% 隔离，增强云上数据的安全性。	个人数据处理 数据安全

● 数据存储产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
云硬盘备份 Volume Backup Service (VBS)	VBS 为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS 可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据处理 数据安全
云服务器备份 Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS 可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS 可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据处理 数据安全

6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，以遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证近 20 个，主要包括适用于全球的隐私标准类、数据安全标准类证书以及区域性数据安全认证。

隐私标准类认证，包括：

- **ISO 27701**
隐私信息管理体系认证。通过 ISO 27701 认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。
- **ISO 29151**
国际个人身份信息保护实践指南。通过 ISO 29151 认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。
- **ISO 27018**
云平台隐私保护的国际行为准则。通过 ISO 27018 认证表明华为云满足国际认可的公有云平台隐私保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。
- **BS 10012**
英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过 BS 10012 认证表明华为云在隐私保护上拥有完善的体系以保证个人数据安全。
- **SOC2 审计**
由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过 SOC2 Type1 隐私原则的审计，证明其在管理和技术上设计了合理的控制措施。

数据安全标准类认证，包括：

- ISO 27001 信息安全管理体系认证
- ISO 27017 云服务信息安全管理体系
- ISO 20000 信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301 业务连续性管理体系
- ISO 27799 健康信息安全管理体系认证

- CSA STAR 云安全国际金牌认证
- PCI DSS 第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则 CC+EAL3+安全评估标准
- 全球顶级数据中心基础设施运维认证(M&O 认证)
- NIST 网络安全框架
- PCI 3DS 标准认证

地区性安全认证，包括：

- MTCS Level3 多层云计算安全规范（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云使用业界通用的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对印尼隐私要求的遵从。

8 版本历史

日期	版本	描述
2023 年 7 月	2.0	例行刷新
2022 年 4 月	1.1	例行刷新
2021 年 1 月	1.0	首次发布