

# 华为云肯尼亚隐私遵从性说明

文档版本 1.0  
发布日期 2023-02-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

---

<b>1 目录</b> .....	<b>1</b>
<b>2 概述</b> .....	<b>2</b>
2.1 适用范围.....	2
2.2 发布目的.....	2
2.3 基本定义.....	2
<b>3 云服务的隐私保护责任界定</b> .....	<b>4</b>
<b>4 肯尼亚隐私法规概述</b> .....	<b>6</b>
4.1 法规背景介绍.....	6
4.2 角色划分及基本义务.....	6
4.3 华为云在肯尼亚隐私法规下的角色.....	7
<b>5 华为云如何响应肯尼亚隐私合规要求</b> .....	<b>8</b>
5.1 华为云隐私承诺.....	8
5.2 华为云隐私保护基本原则.....	8
5.3 华为云响应肯尼亚《数据保护法》和《数据保护通用条例》的合规措施.....	9
<b>6 华为云协助客户响应肯尼亚隐私合规要求</b> .....	<b>21</b>
6.1 客户的隐私保护责任.....	21
6.2 华为云产品和服务助力客户实现内容数据的隐私安全.....	28
<b>7 华为云隐私保护相关认证资质</b> .....	<b>33</b>
<b>8 结语</b> .....	<b>35</b>
<b>9 版本历史</b> .....	<b>36</b>

# 1 目录

---

# 2 概述

## 2.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在在肯尼亚共和国（简称“肯尼亚”）开放的产品和服务。

## 2.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

1. 华为云隐私保护责任模型；
2. 肯尼亚隐私相关的法律要求；
3. 基于责任模型，华为云自身关于肯尼亚隐私法规的遵循性；
4. 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
5. 基于责任模型，肯尼亚隐私法规管辖下的客户须遵循的责任与义务；
6. 如何利用华为云的安全产品或服务实现隐私合规。

## 2.3 基本定义

- **个人数据**  
是指与已识别或可识别的自然人有关的任何信息。
- **数据主体**  
是指作为个人数据主体的已识别或可识别的自然人。
- **数据控制者**  
是指一个自然人或法人，公共当局，机构或其他机构，单独或与他人共同决定处理个人数据的目的和方式。
- **数据处理者**  
是指一个自然人或法人，公共当局，机构或其他机构，代表数据控制者处理个人数据。
- **个人数据处理**

是指对个人数据或个人数据集进行的任何操作或一组操作，无论是否采用自动化手段，如(a)收集、记录、组织、结构化；(b)储存、改编或更改；(c)检索、咨询或使用；(d)通过传输、传播或以其他方式提供披露；或(e)调整或组合、限制、删除或销毁。

- **个人数据泄露**

是指违反安全规定，导致意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或访问传输、存储或以其他方式处理的个人数据。

- **假名化**

是指处理个人数据的方式，使个人数据在不使用额外信息的情况下不能再归属于特定的数据主体，而且这种额外信息是单独保存的，并受到技术和组织措施的约束，以确保个人数据不会归属于已识别或可识别的自然人。

- **匿名化**

是指从个人数据中删除个人标识符，使数据主体不再可被识别。

- **生物识别数据**

是指基于身体、生理或行为特征的特定技术处理所产生的个人数据，包括血型、指纹、脱氧核糖核酸分析、耳垂几何、视网膜扫描和语音识别。

- **敏感的个人资料**

是指揭示自然人的种族、健康状况、民族社会出身、良心、信仰、基因数据、生物识别数据、财产细节、婚姻状况、家庭细节，包括该人的子女、父母、配偶的姓名、性别或数据主体的性取向的数据。

- **第三方**

是指自然人或法人、公共当局、机构或其他机构，而不是数据主体、数据控制者、数据处理者或在数据控制者或数据处理者的直接授权下，被授权处理个人数据的人。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

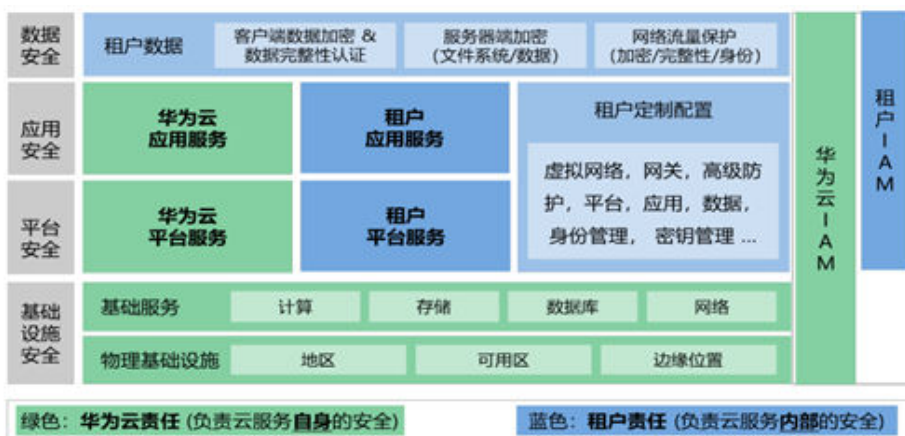
- **客户**

与华为云达成商业关系的注册用户。

# 3 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要客户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助客户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中客户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 3-1 华为云责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与客户主要承担如下的隐私保护责任：

**华为云：**作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的客户个人数据安全与合规，另一方面负责为客户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责平台安全。

- **客户隐私保护：**华为云识别并保护客户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取数据分离、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护客户隐私的安全。
- **平台安全及客户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，提升华为云的应用安全、平台安全水平以遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助客户根据业务需求进行隐私保护。

**客户：**作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此客户负责内容数据的安全与合规，也就是负责内容安全。

- **内容数据保护：**客户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全性及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **数据主体权利响应：**客户应保障数据主体的权利，响应数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知数据主体、采取缓解措施等。



# 4 肯尼亚隐私法规概述

## 4.1 法规背景介绍

肯尼亚议会在2019年11月8日颁布了2019年第24号《数据保护法》，该法案明确安全主管机构的监管职责，建立数据安全协同治理体系。法案中包含数据控制者、数据处理者的义务，以及个人数据保护的原则和境外数据传输的要求。2022年3月14日，肯尼亚国会审议通过《数据保护通用条例》，该条例旨在澄清《数据保护法》中规定的原则和义务的范围，明确授权数据主体的权利、个人数据商业用途的限制、数据控制者和数据处理者的义务、数据保护的要素、个人数据转移到境外等相关合规要求。

## 4.2 角色划分及基本义务

肯尼亚隐私法规规定了数据控制者、数据处理者、数据主体三种角色。

**数据主体**是指作为个人数据主体的已识别或可识别的自然人。

**数据控制者**是指一个自然人或法人，公共当局，机构或其他机构，单独或与他人共同决定处理个人数据的目的和方式。

**数据处理者**是指代表数据控制者处理个人数据的自然人或法人、公共当局、机构或其他机构。

**数据控制者**基本义务的内容较数据处理者的基本义务更加丰富，主要包括：

- 个人数据收集**：数据控制者或数据处理者应直接从数据主体处收集个人数据；在特定情况下，可以间接收集个人数据。
- 收集前充分告知**：在收集个人数据之前，须在切实可行的范围内，将相关事项告知数据主体。
- 个人数据处理原则**：根据数据主体的隐私权进行处理；以合法、公平和透明的方式处理任何个人数据；为明确和合法的目的而收集，不得与这些目的不兼容的方式进行进一步处理；处理应充分、相关、仅限于与处理目的相关的必要内容；仅在需要家庭或私人事务相关信息时提供有效解释时收集；准确，并在必要时保持最新，采取一切合理步骤确保及时删除或纠正任何不准确的个人数据；以识别数据主体的形式保存的时间不超过收集目的所需的时间；除非有充分的数据保护保障或数据主体同意的证据，否则不得转移到肯尼亚境外。

4. **保障数据主体的权利**：数据主体有权获知其个人数据的用途；访问由数据控制者或数据处理者保管的个人数据；反对处理其全部或部分个人数据；纠正虚假或误导性数据；以及删除关于他们的虚假或误导性数据。
5. **个人数据合法处理**：数据控制者需要合法地处理个人数据，按照数据主体同意为一个或多个特定目的进行处理；或者该处理是必要的。
6. **数据留存**：以识别数据主体的形式保存的时间不超过收集目的所需的时间；应仅在合理必要的时间内保留个人数据，以满足其处理目的；保存期限届满时，应删除、匿名或化名个人数据。
7. **个人数据泄露通知**：如果未经授权的人访问或获取了个人数据，并且该数据主体的个人数据受到未经授权的访问的将存在真正的损害风险，则数据控制者应在意识到此类违规行为后的七十二小时内，立即通知数据委员会；在合理可行的期限内以书面形式与数据主体沟通，除非无法确定数据主体的身份；如果在七十二小时内未向数据委员会发出通知，则通知应附有延迟原因。
8. **数据保护影响评估**：如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对数据主体的权利和自由造成高风险，应在处理前进行数据保护影响评估。
9. **具有商业目的的数据处理**：任何人不得将根据本法案规定获得的个人数据用于商业目的，除非该人已寻求并获得数据主体的明确同意，或根据任何书面法律被授权处理，并且数据主体在被收集数据时已被告知此类使用。
10. **数据安全**：应实施适当的技术和组织措施保护数据安全。
11. **数据跨境传输**：只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：数据控制者或者数据处理者已经向数据委员会提供了关于个人数据安全和保护的适当保障的证据；数据控制者或者数据处理者已向数据委员会提供关于个人数据安全和保护的适当保障措施的证据，以及适当保障措施，包括具有相应数据保护法律的司法管辖区；或该传输是必要的。

## 4.3 华为云在肯尼亚隐私法规下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人数据时，华为云一般作为个人数据管理员。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人数据时，华为云作为个人数据控制者。

- **华为云作为个人数据的控制者**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将基于肯尼亚隐私法规的要求负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储、传输过程符合法律规定，响应个人数据主体权利申请。

- **华为云作为客户内容数据的个人数据的处理者**

当客户为个人数据的控制者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为个人数据的处理者。华为云代表客户根据个人数据处理协议或个人数据的控制者的指令处理个人数据。

# 5 华为云如何响应肯尼亚隐私合规要求

## 5.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护融入到云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

## 5.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**

华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人数据。

- **目的限制**

华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不与此目的不相符的方式做进一步处理。

- **数据最小化**

华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。

- **准确性**

华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。

- **存储期限最小化**

华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。

- **完整性与保密性**

华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术和组织措施确保个人数据的安全性，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**

华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

### 5.3 华为云响应肯尼亚《数据保护法》和《数据保护通用条例》的合规措施

基于华为云业务的特性，根据肯尼亚《数据保护法》和《数据保护通用条例》的要求，华为云作为处理个人数据的法人实体，在不同场景下承担数据控制者和数据处理者两种角色。华为云积极响应并履行自身的义务，采取了如下隐私保护机制及技术以遵循肯尼亚《数据保护法》和《数据保护通用条例》的要求。以下华为云适用的具体要求融合了法律的要求以及条例的补充说明。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
个人数据收集	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 除特殊情况下需间接收集个人数据外，数据控制者或数据处理者应直接从数据主体处收集个人数据。</li> <li>2. 数据控制者或数据处理者应为达到合法、具体和明确规定的目的，收集、存储或使用个人数据。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 华为云遵循合法、正当、透明、数据最小化的隐私保护基本原则。在个人数据收集之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择合适的合法的个人信息收集依据。</li> <li>2. 华为云在《<a href="#">隐私政策声明</a>》中会告知客户收集其个人数据仅仅是出于注册帐户、帐户安全、实名认证等清晰、明确的目的，收集的所有个人数据都有明确的目的，且都是为了提供某种特定服务所必要的、最小范围的个人数据。所有收集目的和用途都在隐私声明中公开，客户可以自主选择是否同意隐私声明。</li> </ol>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>收集前充分告知</b></p>	<p>数据控制者或数据处理者在收集个人数据之前，须在切实可行的范围内，将以下事项告知数据主体：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据主体的权利；</li> <li>2. 正在收集个人数据的事实；</li> <li>3. 收集个人数据的目的；</li> <li>4. 个人数据已经或将被转移到的第三方，包括所采取的保障措施的细节；</li> <li>5. 数据控制者或数据处理者的联系方式以及任何其他实体是否可以接收所收集的个人数据；</li> <li>6. 说明为确保数据的完整性和保密性而采取的技术和组织安全措施；</li> <li>7. 根据任何法律收集的数据，以及此类收集是自愿还是强制性的；以及</li> <li>8. 如果数据主体未能提供所要求的全部或部分数据的后果（如有）。</li> </ol>	<p>华为云在收集客户个人数据前，会通过《<a href="#">隐私政策声明</a>》主动、充分告知客户数据主体的权利、所收集的个人信息的目的、如何处理个人信息、个人信息如何进行转移、个人数据的留存期限、如何共享个人信息、如何采取适当的物理、组织和技术措施来保护个人信息等内容。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据处理原则</b></p>	<p>每个数据控制者或数据处理者应确保个人数据:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据数据主体的隐私权进行处理; 以合法、公平和透明的方式处理与任何数据主体有关的个人数据;</li> <li>2. 为明确、特定和合法的目的而收集, 不得以与这些目的不相符的方式进行进一步处理;</li> <li>3. 处理行为充分、相关、仅限于与处理目的相关的必要内容;</li> <li>4. 仅在需要家庭或私人事务相关信息时提供有效解释时收集;</li> <li>5. 准确、并在必要时保持最新, 采取一切合理步骤确保及时删除或纠正任何不准确的个人数据;</li> <li>6. 以识别数据主体的形式保存的时间不超过收集目的所需的时间; 以及</li> <li>7. 除非有充分的数据保护措施或数据主体的同意证明, 否则不得转移到肯尼亚境外。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在客户与华为云互动过程中, 如要收集客户的个人数据, 华为云会主动通知客户所收集的个人数据类型、目的、处理方式、留存期限等内容, 如在官网提供的华为云《<a href="#">隐私政策声明</a>》。</li> <li>2. 华为云仅遵循《<a href="#">隐私政策声明</a>》中告知客户对其个人数据处理或使用的约定来对客户个人数据进行处理, 不涉及对客户个人数据未告知的进一步处理;</li> <li>3. 华为云确保客户个人数据的完整性、准确性且不具误导性, 并在必要的情况下及时更新。根据个人数据处理的目的, 华为云会采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。同时, 会根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。</li> <li>4. 华为云为客户提供便捷的行使数据主体权利的渠道, 客户可以通过《<a href="#">隐私政策声明</a>》中的<a href="#">隐私问题页面</a>发起访问、修改其不正确或不完整个人数据的请求, 华为云将在验证请求者身份信息后为客户提供所查询的个人数据副本或根据请求对不完整或不准确的信息进行更新、替换或废除等处理。</li> </ol>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
保障数据主体的权利	数据主体有权： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 获知其个人数据的用途；</li> <li>2. 访问由数据控制者或数据处理者保管的个人数据；</li> <li>3. 反对处理其全部或部分个人数据；</li> <li>4. 更正虚假或误导性数据；以及</li> <li>5. 删除关于他们的虚假或误导性数据。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保障数据主体权利：在客户注册账号时，华为云会向客户展示《<a href="#">隐私政策声明</a>》，在中介绍华为云将如何收集和处理客户的个人数据、数据收集的必要性以及拒绝提供数据的后果、数据使用目的和处理方法、数据传输的数据接收方的类型、数据控制者或第三方（如有）的合法利益、华为云以及数据保护官的联系方式，并告知数据主体根据适用的法律法规，数据主体享有访问权、更正权、删除或限制权、可携带权以及撤回同意等隐私权利。</li> <li>2. 数据主体权利响应机制：客户可以通过《<a href="#">隐私政策声明</a>》中告知的数据主体权利请求门户发起个人数据主体请求，华为云将在验证请求者身份信息后在法定期限内响应他的请求。例如为客户提供所查询的个人数据副本，根据客户请求对不完整或不准确的信息进行更新或更改等；根据客户请求删除相关个人数据等。</li> </ol>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据合法处理</b></p>	<p>1. 数据控制者或数据处理者不得处理个人数据，除非</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 数据主体同意为一个或多个特定目的进行处理；或</li> <li>(b) 该处理是必要的——                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 为了履行数据主体作为一方的合同，或为了在签订合同之前应数据主体的要求采取的步骤；</li> <li>(ii) 遵守数据控制者所承担的任何法律义务；</li> <li>(iii) 为了保护数据主体或其他自然人的切身利益；</li> <li>(iv) 执行为公共利益或行使授予数据控制者的官方权力而执行的任务；</li> <li>(v) 公共机构执行的任何任务；</li> <li>(vi) 任何人为公共利益而行使任何其他公共性质的职能；</li> <li>(vii) 为数据控制者或数据处理者所追求的合法利益而披露数据的第三方，但在任何特定情况下考虑到对数据主体的权利和自由或合法利益的侵害和损害，在任何特定情况下处理是不正当的；或</li> <li>(viii) 用于历史、统计、新闻、文学和艺术或科学研究的目的。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 个人数据的进一步处理应符合收集目的。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 华为云基于《<a href="#">隐私政策声明</a>》中披露的目的收集个人数据，并且华为云针对涉及个人数据的产品及服务会定期进行隐私影响评估，以防产品及服务涉及的个人数据的收集超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据；</li> <li>2. 在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《<a href="#">隐私政策声明</a>》，获得客户的同意。如果购买的服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，华为云将向客户提供额外的服务协议，并获得客户的同意。华为云仅出于隐私政策声明中约定的内容来处理客户的个人数据。</li> <li>3. 华为云基于《<a href="#">隐私政策声明</a>》中披露的目的处理个人数据，例如遵守和执行适用的法律或监管要求或行业标准，或履行与客户签订的合同项下的义务，为保护华为云、我们的客户和/或公众的权利或财产所必需等。</li> </ol>



法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<b>数据留存</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据控制者或数据处理者应仅在为满足处理个人数据目的所需的合理必要的时间内保留个人数据，除非该保留是               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 满足法律要求或授权的；</li> <li>b. 为合法目的合理需要；</li> <li>c. 数据主体授权或同意；或</li> <li>d. 用于历史、统计、新闻文学和艺术或研究目的。</li> </ol> </li> <li>2. 数据控制者或数据处理者应在1.规定的保留期限届满时，删除、匿名化或假名化个人数据。</li> </ol>	<p>华为云定期对收集、使用、披露个人数据的目的进行审核。</p> <p>当个人数据主体要求删除其个人数据时，华为云将响应个人数据主体的权利，除为遵循适用法律法规要求之外，对其个人数据进行匿名化或删除等安全处理。</p> <p>当客户注销华为云账号后，除为遵循适用法律法规要求之外，存储期限结束后，华为云会对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据泄露通知</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果未经授权的人访问或获取了个人数据，并且该数据主体的个人数据受到未经授权访问将存在真正的损害风险，则数据控制者应：                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 在意识到此类违规行为后的七十二小时内，立即通知数据委员会；以及</li> <li>b. 在符合第3款的规定下，在合理可行的期限内以书面形式与数据主体沟通，除非无法确定数据主体的身份。</li> </ol> </li> <li>2. 如果在七十二小时内未向数据委员会发出通知，则通知应附有延迟原因。</li> <li>3. 如果数据处理者意识到个人数据泄露，数据处理者应立即通知（在合理可行的情况下）数据控制者，至迟不应超过在意识到该泄露后的48小时内。</li> <li>4. 数据控制者可以根据第(1)(b)款所述的必要和相称的目的，为相关机构预防、侦查或调查犯罪而延迟或限制通信。</li> <li>5. 第1款所述的通知和通信应提供足够的信息，使数据主体能够采取保护措施，防止数据泄露的潜在后果，包括：                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 数据泄露的性质描述；</li> <li>b. 描述数据控制者或数据处理者打算采取或已经采取的解决数据泄露的措施；</li> <li>c. 关于数据主体为减轻安全损害的不利影响而采取的措施的建议；</li> <li>d. 如果适用，可能访问或获取个人数据的未授权人员的身份；以及</li> <li>e. 数据保护官员的姓名和联系方式（如适用），或其他可从其获得更多信息的联系人。</li> </ol> </li> <li>6. 如果数据控制者或数据处理者实施了适当的安全保障措施</li> </ol>	<p>华为云建立了应对网络安全事件的响应流程，及时监测潜在的网络攻击，尽可能避免数据泄露事件的发生。华为云设置7*24小时专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时披露，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响,并通过日志记录系统按相关法律要求留存事件记录。</p> <p>华为云制定安全事件的定级原则和升级原则，根据安全事件对数据主体业务的影响程度进行事件定级，并根据安全事件的通报机制启动通知流程，将事件通知个人数据主体。</p> <p>当发生严重的安全事件，已经或可能对大量客户造成严重影响时，华为云会在最快的时间内将事件的相关信息通知客户，至少包括事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等，并根据当地法规要求进行必要的监管报备。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
	<p>(可能包括对受影响的个人数据进行加密), 则无需向数据主体通报泄露情况。</p> <p>7. 如果不可能同时提供第5款所述的所有信息, 则可分阶段提供信息, 不得无故拖延。</p> <p>8. 数据控制者应记录与个人数据泄露相关的以下信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 与泄露相关的事实;</li> <li>b. 其影响; 以及</li> <li>c. 采取的补救措施。</li> </ul>	
<p><b>数据保护影响评估</b></p>	<p>如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对数据主体的权利和自由造成高风险, 应在处理前进行数据保护影响评估。</p>	<p>为有效地识别和控制隐私风险, 华为云在各项业务中广泛地开展隐私风险分析和管理工作。</p> <p>对数据主体的权利和自由造成高风险的业务场景, 例如如用户画像和预测、处理有关刑事定罪或罪行的数据、处理生物特征数据或遗传数据、处理健康数据、大规模处理的数据等场景。华为云要求在其处理个人数据前必须开展数据保护影响评估 (DPIA), 主要包括识别业务涉及的个人数据项、业务场景及处理过程、合规分析、对数据主体可能产生的影响、风险分析并制定风险控制措施和计划等, 将所有隐私风险控制需求落入设计方案中。只有将隐私风险降低至可接受的水平后才能开展业务。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>具有商业目的数据处理</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任何人不得将根据本法案规定获得的个人数据用于商业目的，除非该人—                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 已寻求并获得数据主体的明确同意；或</li> <li>b. 根据任何法律规定被授权这样做，并且数据主体被收集该等数据时已被告知此类使用。</li> </ol> </li> <li>2. 将个人数据用于商业目的的数据控制者或数据处理者应在可能的情况下，确保数据主体以不再可识别的方式对数据进行匿名化处理。</li> </ol>	<p><b>目的告知：</b>华为云仅在获得客户同意后，收集提供服务所必须的客户个人数据，并在《<a href="#">隐私政策声明</a>》中告知的目的范围内处理个人数据。例如，履行与客户签订的合同项下的义务；向客户发送可能感兴趣的服务信息；邀请客户参加华为云活动（包括促销活动）、市场调查或满意度调查；或向客户发送营销信息等。</p> <p><b>获得客户明确同意：</b>客户在华为云官网注册时，可以选择是否同意华为云将其个人数据用于营销，在获取客户同意后，才会向客户推送营销信息。</p> <p><b>撤回同意的权利：</b>华为云在官网上提供丰富的配置选项，客户可根据偏好设置接收消息的种类和方式。若客户不再希望接收营销信息，可在官网-用户中心调整信息接收设置。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>数据安全</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应实施适当的技术和组织措施；</li> <li>2. 识别个人所拥有或控制的个人数据的合理可预见的内部和外部风险；</li> <li>3. 建立并维护针对已识别风险的适当保障措施；</li> <li>4. 个人数据的假名化和加密；</li> <li>5. 在发生物理或技术事故时，能够及时恢复个人数据的可用性和访问；</li> <li>6. 核实保障措施是否得到有效实施；</li> <li>7. 确保保障措施不断更新，以应对新的风险或缺陷。</li> </ol>	<p><b>组织安全措施：</b>华为集团已设置全球网络安全与用户隐私保护官，负责华为隐私保护政策的制定及推行。华为云设置了隐私保护专家团队，包括隐私保护领域专家、法务人员以及网络和信息安全专职人员，为华为云隐私保护战略和实践上提供专业的支撑。针对业务所在国家和地区，华为云还配备了法务和隐私保护专职人员，帮助华为云在当地开展的各类活动满足适用的隐私法律法规要求。华为云建立了覆盖各业务的隐私保护治理框架，并通过一系列的隐私保护流程，保障业务活动开展遵从隐私保护的要求，如数据主体权利保障、数据泄露应急响应、个人数据留存等。华为云对于个人数据处理活动留存完整的记录，各服务通过开展隐私影响评估，在评估记录中列出数据主体类别、个人数据类型、收集个人数据的目的、个人数据流转情况、保存期限及采取的安全措施。</p> <p><b>数据访问与操作控制：</b>在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证；在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理；在数据存储和传输方面，采用加密技术对敏感数据进行加密；在风险监测方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。</p> <p><b>备份恢复：</b>华为云具有备份策略，会对个人数据定期进行备份，并且会定期对系统内的个人数据的备份有效性进行测试，并保留备份测试的记录。</p> <p><b>高可用性：</b>华为云除了提供高可用基础设施、冗余数据</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>备份等外，还制定了业务连续性计划，并定期对其进行测试。该计划主要针对重大灾难，如地震或公共健康危机等，让云服务能够持续运行，保障客户的业务和数据安全。华为云还制定了灾难恢复计划，并定期对其进行测试。</p> <p><b>安全性认证：</b>此外，客户也可以通过华为云认证和报告验证华为云环境中的隐私安全控制。华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的隐私安全，包括ISO27701、ISO29151、ISO27018、BS10012、SOC2Type1隐私原则的审计报告等，其中ISO27018是专注于云中个人数据保护的国际行为准则，ISO27018的通过，表明华为云已拥有完备的个人数据保护管理系统。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<b>数据跨境传输</b>	<p>只有在以下情况下，数据控制者或数据处理者才可以将个人数据传输到另一个国家：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据控制者或者数据处理者已经向数据委员会提供了关于个人数据安全和保护的适当保障的证据；</li> <li>2. 数据控制者或数据处理者已向数据委员会提供关于个人数据安全和保护的适当保障措施的证据，以及适当保障措施，包括具有相应数据保护法律的司法管辖区；</li> <li>3. 该传输是必要的——               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 为了履行数据主体与数据控制者或数据处理者之间的合同，或根据数据主体的要求实施前合同措施；</li> <li>b. 订立或履行该数据控制者与其他人之间为该数据主体的利益而订立的合约；</li> <li>c. 关乎公共利益的任何事宜；</li> <li>d. 确立、行使或辩护法律主张；</li> <li>e. 为了保护数据主体或其他人的切身利益，如果数据主体在物理上或法律上无法给予同意；或</li> <li>f. 为了使数据控制者或数据处理者追求的合法利益，不被数据主体的利益、权利和自由所凌驾。</li> </ol> </li> <li>4. 在肯尼亚境外处理敏感个人数据时，必须获得数据主体的同意并获得适当保障措施的确认。</li> </ol>	<p>华为云在全球多个国家建立数据中心，在运营运维过程中涉及需要进行数据跨境传输的场景时，遵循当地隐私保护法律法规并经过内部严格评审。如在签订数据转移协议或获得数据主体的明确同意之后进行数据跨境转移，保证个人数据将被合法、正当、透明地处理。</p> <p>华为云设置了隐私保护专家团队来评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，针对业务所在国家和地区，华为云还配备了法务和隐私保护专职人员，帮助华为云根据适用的隐私法规要求采取必要的措施。</p>

# 6 华为云协助客户响应肯尼亚隐私合规要求

## 6.1 客户的隐私保护责任

当客户利用华为云的服务为其他电子系统使用者提供肯尼亚隐私法规管辖范围下的服务时，华为云将协助客户履行其相应的义务。

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
个人数据收集	<ol style="list-style-type: none"><li>除特殊情况下需间接收集个人数据外，数据控制者或数据处理者应直接从数据主体处收集个人数据。</li><li>数据控制者或数据处理者应为达到合法、具体和明确规定的目的，收集、存储或使用个人数据。</li></ol>	华为云仅遵循客户的指令进行数据处理操作，内容数据收集的目的地和范围由客户自行管理。



法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<b>收集前充分告知</b>	<p>数据控制者或数据处理者在收集个人数据之前，须在切实可行的范围内，将以下事项告知数据主体：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据主体的权利；</li> <li>2. 正在收集个人数据的事实；</li> <li>3. 收集个人数据的目的；</li> <li>4. 个人数据已经或将被转移到的第三方，包括所采取的保障措施的细节；</li> <li>5. 数据控制者或数据处理者的联系方式以及任何其他实体是否可以接收所收集的个人数据；</li> <li>6. 说明为确保数据的完整性和保密性而采取的技术和组织安全措施；</li> <li>7. 根据任何法律收集的数据，以及此类收集是自愿还是强制性的；以及</li> <li>8. 如果数据主体未能提供所要求的全部或部分数据的后果（如有）。</li> </ol>	<p>部分华为云产品和服务中为客户提供了嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其个人数据主体。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据处理原则</b></p>	<p>每个数据控制者或数据处理者应确保个人数据:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据数据主体的隐私权进行处理;</li> <li>2. 以合法、公平和透明的方式处理任何数据主体有关的个人数据;</li> <li>3. 为明确、特定和合法的目的而收集,不得以与这些目的不相符的方式进行进一步处理;</li> <li>4. 处理行为充分、相关、仅限于与处理目的相关的必要内容;</li> <li>5. 仅在需要家庭或私人事务相关信息时提供有效解释时收集;</li> <li>6. 准确、并在必要时保持最新,采取一切合理步骤确保及时删除或纠正任何不准确的个人数据;</li> <li>7. 以识别数据主体的形式保存的时间不超过收集目的所需的时间;以及</li> <li>8. 除非有充分的数据保护措施或数据主体同意的证明,否则不得转移到肯尼亚境外。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 华为云仅遵循客户的指令进行数据处理操作,对内容数据的处理范围或任何进一步处理由客户自行管理或在合同中进行增加;</li> <li>2. 华为云仅遵循客户的指令或与客户签订的合同约定对个人数据进行存储或其他处理操作,不会在未经客户同意的情况下移交交给任何第三方;</li> <li>3. 华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具,如漏洞扫描服务、Web应用防火墙服务,帮助客户保证其内容数据准确、不被篡改;</li> <li>4. 客户应形成内容数据中的个人数据的删除机制,并可通过云数据库产品对于指定数据进行删除操作;华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能,对于客户内容数据,客户可以主动进行数据删除操作。</li> </ol>
<p><b>保障数据主体的权利</b></p>	<p>数据主体有权:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 获知其个人数据的用途;</li> <li>2. 访问由数据控制者或数据处理者保管的个人数据;</li> <li>3. 反对处理其全部或部分个人数据;</li> <li>4. 更正虚假或误导性数据;以及删除关于他们的虚假或误导性数据。</li> </ol>	<p>华为云有专门的团队支持和客户的沟通联系,客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据合法处理</b></p>	<p>1. 数据控制者或数据处理者不得处理个人数据，除非</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 数据主体同意为一个或多个特定目的进行处理；或</li> <li>(b) 该处理是必要的——                             <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 为了履行数据主体作为一方的合同，或为了在签订合同之前应数据主体的要求采取的步骤；</li> <li>(ii) 遵守数据控制者所承担的任何法律义务；</li> <li>(iii) 为了保护数据主体或其他自然人的切身利益；</li> <li>(iv) 为公共利益或行使授予数据控制者的官方权力而执行的任务；</li> <li>(v) 执行公共机构执行的任何任务；</li> <li>(vi) 任何人为公共利益而行使任何其他公共性质的职能；</li> <li>(vii) 为数据控制者或数据处理者所追求的合法利益而披露数据的第三方，但在任何特定情况下考虑到对数据主体的权利和自由或合法利益的侵害和损害，在任何特定情况下处理是不正当的；</li> <li>或</li> <li>(viii) 用于历史、统计、新闻、文学和艺术或科学研究的目的。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 个人数据的进一步处理应符合收集目的。</p>	<p>华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。</p>
<p><b>数据留存</b></p>	<p>1. 数据控制者或数据处理者应仅在为满足处理个人数据目的所需的合理必要的时间内保留个人数据，除非该保留是</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 满足法律要求或授权的；</li> <li>b. 为合法目的合理需要；</li> <li>c. 数据主体授权或同意；或</li> <li>d. 用于历史、统计、新闻文学和艺术或研究目的。</li> </ul> <p>2. 数据控制者或数据处理者应在1.规定的保留期限届满时，删除、匿名化或假名化个人数据。</p>	<p>华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<p><b>个人数据泄露通知</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果未经授权的人访问或获取了个人数据，并且该数据主体的个人数据受到未经授权的访问将存在真正的损害风险，则数据控制者应：                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 在意识到此类违规行为后的七十二小时内，立即通知数据委员会；以及</li> <li>b. 在符合第3款的规定下，在合理可行的期限内以书面形式与数据主体沟通，除非无法确定数据主体的身份。</li> </ol> </li> <li>2. 如果在七十二小时内未向数据委员会发出通知，则通知应附有延迟原因。</li> <li>3. 如果数据处理者意识到个人数据泄露，数据处理者应立即通知（在合理可行的情况下）数据控制者，支持不应超过在意识到该泄露后的48小时内。</li> <li>4. 数据控制者可以根据第(1)(b)款所述的必要和相称的目的，为相关机构预防、侦查或调查犯罪而延迟或限制通信。</li> <li>5. 第1款所述的通知和通信应提供足够的信息，使数据主体能够采取保护措施，防止数据泄露的潜在后果，包括：                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 数据泄露的性质描述；</li> <li>b. 描述数据控制者或数据处理者打算采取或已经采取的解决数据泄露的措施；</li> <li>c. 关于数据主体为减轻安全妥协的不利影响而采取的措施的建议；</li> <li>d. 如果适用，可能访问或获取个人数据的未授权人员的身份；以及</li> <li>e. 数据保护官员的姓名和联系方式（如适用），或其他可获得更多信息的联系人。</li> </ol> </li> <li>6. 如果数据控制者或数据处理者实施了适当的安全保障措施</li> </ol>	<p>华为云内部制定了完善的关于个人数据泄露事件的管理制度，相关人员将依据流程分析事件的影响，若事件已对或即将对云服务客户产生影响时，华为云将启动通知通报机制，将事件通知客户。通知的内容包括但不限于：事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
	<p>(可能包括对受影响的个人数据进行加密), 则无需向数据主体传达违规信息。</p> <p>7. 如果不可能同时提供第5款所述的所有信息, 则可分阶段提供信息, 不得无故拖延。</p> <p>8. 数据控制者应记录与个人数据泄露相关的以下信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 与泄露相关的事实;</li> <li>b. 其影响; 以及</li> <li>c. 采取的补救措施。</li> </ul>	
<b>数据保护影响评估</b>	<p>如果处理操作由于其性质、范围、背景和目的可能对数据主体的权利和自由造成高风险, 应在处理前进行数据保护影响评估。</p>	<p>客户对其内容数据拥有全面的控制权, 华为云仅依从客户指令或要求进行数据处理。</p>
<b>具有商业目的数据处理</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任何人不得将根据本法案规定获得的个人数据用于商业目的, 除非该人——                         <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 已寻求并获得数据主体的明确同意; 或</li> <li>b. 根据任何法律规定被授权这样做, 并且数据主体在被收集该等数据时已被告知此类使用。</li> </ul> </li> <li>2. 将个人数据用于商业目的的数据控制者或数据处理者应在可能的情况下, 以确保数据主体不再可识别的方式对数据进行匿名处理。</li> </ol>	<p>部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能, 客户可以在隐私声明中告知数据主体其个人数据将用于营销目的。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<b>数据安全</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应实施适当的技术和组织措施;</li> <li>2. 识别个人所拥有或控制的个人数据的合理可预见的内部和外部风险;</li> <li>3. 建立并维护针对已识别风险的适当保障措施;</li> <li>4. 个人数据的假名化和加密;</li> <li>5. 在发生物理或技术事故时,能够及时恢复个人数据的可用性和访问;</li> <li>6. 核实保障措施是否得到有效实施;</li> <li>7. 确保保障措施不断更新,以应对新的风险或缺陷。</li> </ol>	<p>华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务,包括<b>统一身份认证服务 (IAM)</b>、<b>数据加密服务 (DEW)</b>、<b>云日志服务 (LTS)</b>和<b>云审计服务 (CTS)</b>等,为客户提供访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能。帮助客户根据业务需求进行个人数据保护。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为个人数据控制者)	华为云采取的措施
<b>数据跨境传输</b>	<p>只有在以下情况下，数据控制者或数据处理者才可以将个人数据传输到另一个国家：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据控制者或者数据处理者已经向数据委员会提供了关于个人数据安全和保护的适当保障的证据；</li> <li>2. 数据控制者或数据处理者已向数据委员会提供关于个人数据安全和保护的适当保障措施的证据，以及适当保障措施，包括具有相应数据保护法律的司法管辖区；</li> <li>3. 该传输是必要的—— <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为了履行数据主体与数据控制者或数据处理者之间的合同，或根据数据主体的要求实施前合同措施；</li> <li>2. 订立或履行该数据控制者与其他人之间为该数据主体的利益而订立的合约；</li> <li>3. 关乎公共利益的任何事宜；</li> <li>4. 确立、行使或辩护法律主张；</li> <li>5. 为了保护数据主体或其他人的切身利益，如果数据主体在物理上或法律上无法给予同意；或</li> <li>6. 为了使数据控制者或数据处理者追求的合法利益不被数据主体的利益、权利和自由所凌驾。 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 在肯尼亚境外处理敏感个人数据时，必须获得数据主体的同意并获得适当保障措施的确认。</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当客户主动进行数据跨境传输时，建议客户评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，并通过正式化机制进行个人数据跨境传输。</li> <li>2. 华为云作为数据处理者，在运营运维过程中涉及需要进行数据跨境传输的场景时，遵循当地隐私保护法律法规并经过内部严格评审。如在签订数据转移协议或获得数据主体的明确同意之后进行数据跨境转移，保证个人数据将被合法、正当、透明地处理。</li> </ol>

## 6.2 华为云产品和服务助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵循肯尼亚隐私法规。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- **管理与部署产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<b>统一身份认证服务</b> Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限。 客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	个人数据收集 个人数据合法处理 保障数据主体的权利 数据安全
<b>云审计服务</b> Cloud Trace Service (CTS)	为客户提供云帐户下资源的操作记录，实现安全分析、合规审计、问题定位等场景。 客户可以通过配置CTS对象存储服务，将操作记录实时同步保存至CTS，以便保存更长时间的操作记录，保障数据主体的知情权、实现快速查找。	个人数据合法处理 个人数据处理原则 保障数据主体的权利
<b>云监控服务</b> Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。	个人数据合法处理 个人数据处理原则 个人数据泄露通知 数据安全
<b>云日志服务</b> Log Tank Service (LTS)	提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。 客户可通过LTS保留对个人信息的操作记录，保障数据主体的知情权。	个人数据处理原则 个人数据泄露通知 数据安全 保障数据主体的权利

• 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<b>数据库安全服务</b> Database Security Service (DBSS)	DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。 客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。	数据安全



<p><b>数据加密服务</b> Data Encryption Workshop (DEW)</p>	<p>DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。</p> <p>客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。</p>	<p>个人数据处理原则 数据安全</p>
<p><b>Web应用防火墙</b> Web Application Firewall (WAF)</p>	<p>WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。</p> <p>客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。</p>	<p>个人数据处理原则 数据安全</p>
<p><b>漏洞扫描服务</b> Vulnerability Scan Service (VSS)</p>	<p>VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。</p> <p>客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。</p>	<p>个人数据处理原则 数据安全</p>
<p><b>DDoS高防</b> (AAD)</p>	<p>AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻击导致不可用的增值服务。</p> <p>客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。</p>	<p>数据安全</p>
<p><b>数据安全中心</b> Data Security Center (DSC)</p>	<p>DSC是新一代的云原生数据安全平台，提供数据分类分级，数据安全风险识别，数据水印溯源，数据脱敏等基础数据安全能力。</p> <p>客户可通过DSC整合数据安全生命周期各阶段状态，构建云服务全景图，保护数据采集、存储/传输、使用、交换/销毁的安全。</p>	<p>数据安全</p>
<p><b>云堡垒机</b> Cloud Bastion Host (CBH)</p>	<p>CBH是华为云的一款4A统一安全管控平台，为企业提供集单点登录、统一资产管理、多终端访问协议、文件传输、会话协同等功能于一体的运维管理服务。</p> <p>客户可通过CBH对云主机进行远程运维，提高客户的访问控制安全能力，保护资源运维和系统管理的安全性，降低系统和运维资源被非法入侵的风险。</p>	<p>数据安全</p>

<p><b>云证书管理服务</b> Cloud Certificate Manager (CCM)</p>	<p>CMM是一个为云上海量证书颁发和全生命周期管理的服务，提供 SSL证书管理和私有证书管理服务。 客户可通过CCM提高对SSL证书和私有证书的保密性和安全性，提升访问和传输通道的安全，降低数据在传输和访问过程中被非法入侵、访问或盗取的风险。</p>	<p>数据安全</p>
<p><b>可信智能计算服务</b> Trusted Intelligent Computing Service (TICS)</p>	<p>TICS是一款提供行业内部、跨行业之间在数据隐私保护下的多方数据联合分析和联邦计算能力的服务。 客户可通过TICS实现数据在存储、流通、计算过程中端到端的安全和可审计，提升跨行业的数据融合、计算的安全。</p>	<p>数据安全</p>

• **网络产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<p><b>虚拟专用网络</b> Virtual Private Network (VPN)</p>	<p>VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。</p>	<p>数据安全</p>
<p><b>虚拟私有云</b> Virtual Private Cloud (VPC)</p>	<p>VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。 VPC是客户的云上私有网络，各客户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。</p>	<p>数据安全</p>

• **数据存储产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<p><b>云硬盘备份</b> Volume Backup Service (VBS)</p>	<p>VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。</p>	<p>数据安全</p>

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<a href="#">云服务器备份</a> Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	数据安全

# 7 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，以遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证近20个，主要包括适用于全球的隐私标准类、数据安全标准类证书以及区域性数据安全认证。

**隐私标准类认证，包括：**

- **ISO 27701**  
隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。
- **ISO 29151**  
国际个人身份信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。
- **ISO 27018**  
云平台隐私保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台隐私保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。
- **BS 10012**  
英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012 认证表明华为云在隐私保护上拥有完善的体系以保证个人数据安全。
- **SOC审计**  
由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC 1 Type II、SOC 2 Type II审计并发布了SOC 3报告。

**数据安全标准类认证，包括：**

- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 27017云服务信息安全管理体系
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系
- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证

- 国际通用准则CC+EAL3+安全评估标准
- • PCI 3DS支持3DS实施的安全标准
- TISAX可信信息安全评估交换
- • MPAA内容安全模型指南

**地区性安全认证，包括：**

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- OSPAR新加坡银行业公会（ABS）外包服务提供商审计报告（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

# 8 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云使用业界通用的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对肯尼亚隐私要求的遵从。

# 9 版本历史

---

日期	版本	描述
2023年2月	1.0	首次发布