

华为云尼日利亚 NDPA 隐私遵从性指南

文档版本 2.0
发布日期 2023-07-14



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 概述	1
1.1 适用范围	1
1.2 发布目的	1
1.3 基本定义	1
2 云服务的隐私保护责任界定	3
3 尼日利亚数据保护法 NDPA 概述	5
3.1 法规背景介绍	5
3.2 角色划分及基本义务	5
3.3 华为云在尼日利亚 NDPA 下的角色	6
4 华为云如何响应尼日利亚 NDPA 合规要求	7
4.1 华为云隐私承诺	7
4.2 华为云隐私保护基本原则	7
4.3 华为云响应尼日利亚 NDPA 的合规措施	8
5 华为云协助客户响应尼日利亚 NDPA 合规要求	16
5.1 客户的隐私保护责任	16
5.2 华为云产品和服务助力客户实现内容数据的隐私安全	20
6 华为云隐私保护相关认证资质	24
7 结语	26
8 版本历史	27

1 概述

1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云在尼日利亚开放的产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

1. 华为云隐私保护责任模型；
2. 2023 年尼日利亚数据保护法（NIGERIA DATA PROTECTION ACT, 2023，以下简称 NPDA）相关的法律要求；
3. 基于责任模型，华为云自身关于尼日利亚 NDPA 的遵循性；
4. 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
5. 基于责任模型，尼日利亚 NDPA 管辖下的客户须遵循的责任与义务；
6. 如何利用华为云的安全产品或服务实现隐私合规。

1.3 基本定义

- **数据主体**
指与个人数据有关的个人。
- **个人数据**
指与个人有关的任何信息。通过参考标识符，如姓名、身份证号码、位置数据、在线标识符或与该个人的身体、生理、遗传、心理、文化、社会或经济身份有关的一个或多个具体因素，该个人能够直接或间接地被识别。
- **数据控制者**
指单独或与他人共同决定处理个人数据的目的和手段的个人、私营实体、公共委员会或机构或任何其他机构。
- **数据处理者**

指代表数据控制者或另一数据处理器或在其指示下处理个人数据的个人、私营实体、公共当局或机构或任何其他机构。

- **重要的数据控制者或数据处理器**

指在尼日利亚定居、常住或通常经营的数据控制者或数据处理器，处理或打算处理超过尼日利亚数据保护委员会规定的尼日利亚境内的数据主体的个人数据，或该委员会指定的对尼日利亚的经济、社会或安全具有特殊价值或意义的其他类别的数据控制者或数据处理器。

- **华为云**

华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

与华为云达成商业关系的注册用户。

- **帐户信息**

客户在创建或管理其华为云帐户时向华为云提供的数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。

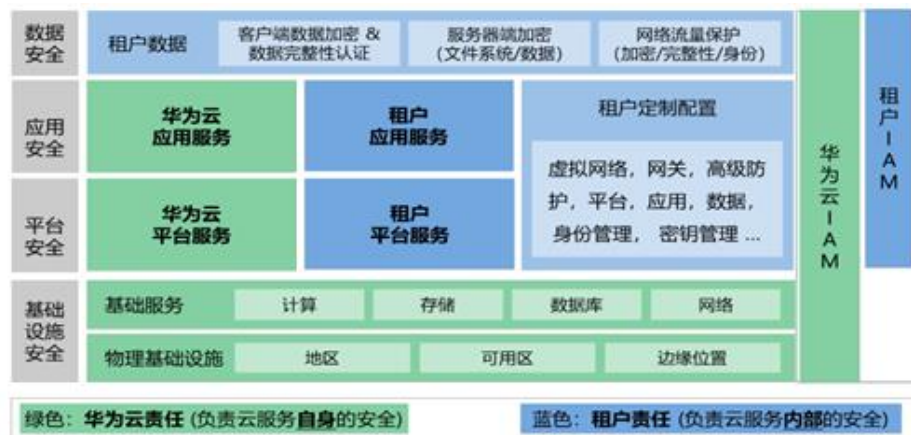
- **内容数据**

客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要租户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助租户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中租户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 华为云责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与租户主要承担如下的隐私保护责任：

华为云：作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称 CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的租户个人数据安全与合规，另一方面负责为租户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责平台安全。

- **租户隐私保护：**华为云识别并保护租户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取数据分离、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护租户隐私的安全。
- **平台安全及租户安全支持：**华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，提升华为云的应用安全、平台安全水平以遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为租户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助租户根据业务需求进行隐私保护。

租户：作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此租户负责内容数据的安全与合规，也就是负责内容安全。

- **内容数据保护：**租户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全性及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **数据主体权利响应：**租户应保障数据主体的权利，响应数据主体的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知数据主体、采取缓解措施等。

3 尼日利亚数据保护法 NDPA 概述

3.1 法规背景介绍

2023 年尼日利亚数据保护法 (NPDA)：该法于 2023 年 6 月 12 日由尼日利亚总统正式签发生效。该法创建了尼日利亚数据保护委员会，负责监督和规范实体对于个人数据的处理。此外，该法也在个人数据处理的原则和法律依据等方面做出规定，其为尼日利亚的个人数据保护实践提供了更加系统的法律框架，同时保障了 1999 年颁布的尼日利亚宪法中基本的权利和自由。

3.2 角色划分及基本义务

NDPA 规定了数据控制者、数据处理者、数据主体三种角色。

数据主体享有撤回同意、获取他们的个人数据、反对处理他们的个人数据、更新或者改正他们的个人数据、删除他们的个人数据、就未能保护其个人数据提出投诉等权利。

数据处理者的基本义务包括遵守适用于数据控制者的原则和义务；通过实施适当的技术和组织措施，协助数据控制者或数据处理者（如适用）履行数据控制者的义务，保障数据主体的权利；通过实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性；向数据控制者或数据处理者（如适用）提供其合理要求的任何信息，以证明其对法律规定的遵守；聘用任何新的数据处理者时，通知数据控制者或数据处理者（如适用）。

数据控制者基本义务的内容较数据处理者的基本义务更加丰富，主要包括：

- 个人数据处理原则**：以公平、合法和透明的方式处理个人数据；基于特定、明确和合法目的而收集个人数据；仅收集为实现处理目的所必需的个人数据；数据留存不得超过为实现处理目的所必需的最短时间；个人数据应准确、完整、无误、最新；保障个人数据安全；
- 个人数据合法处理**：应合法地处理个人数据，包括：按照数据主体同意的特定目的处理其个人数据；为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求必须进行的处理；为履行数据控制者所承担的法律义务所必须的处理；为保护数据主体或其他个人的重要利益所必须的处理；为维护公共利益或行使官方授权所必须的处理；为数据控制者、数据处理者或被披露数据的第三方所追求的合法利益所必须的处理；

3. **征得同意：**在收集个人数据前，需告知数据主体收集其个人数据的目的等信息，并且征得其同意，除非具备其他法定事由；数据主体的同意应是自愿给予；数据主体有权随时撤回其同意；
4. **数据隐私影响评估：**如处理操作因其性质、范围、背景及目的可能会对数据主体的权利及自由造成高风险，应在处理前进行数据隐私影响评估；
5. **任命 DPO：**重要的数据控制者应指定一名具有数据保护法律和实践方面的专业知识，同时具备执行其任务能力的 DPO；
6. **保障数据主体权利：**在处理个人数据的过程中，数据主体的权利应得到充分保障；数据主体享有撤回同意、获取他们的个人数据、反对处理他们的个人数据、更新或者改正他们的个人数据、删除他们的个人数据、就未能保护其个人数据提出投诉等权利；
7. **个人数据安全：**实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性；
8. **个人数据泄露通知：**在发生个人数据泄露的情况下，应在知悉该泄露情况后 72 小时内通知尼日利亚数据保护委员会；当个人数据泄露可能对数据主体的权利和自由造成高风险时，应无不当拖延地及时通知数据主体；
9. **转移到外国：**只有在充分保护的情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：个人数据的接收者受法律、有约束力的公司规则、合同条款、行为准则或认证机制的约束，其能够为个人数据提供充分保护；个人数据的接收者所在国的个人数据保护水平不低于法定水平。在无法获得充分保护的情况下，只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家：在被告知由于缺乏足够的保护措施而可能造成的风险后，数据主体仍然表示同意；为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求所必须；为保障数据主体的利益所必须；为维护公共利益所必须；为行使诉讼权利所必须；在数据主体因身体等原因无法表示同意的情况下，为保护数据主体的重大利益所必须。

3.3 华为云在尼日利亚 NDPA 下的角色

华为云处理的个人数据主要包括客户内容数据中的个人数据和客户在使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时提供的个人数据。客户有内容数据的控制权，在处理内容数据中的个人数据时，华为云一般作为数据处理者。在处理客户创建或管理华为云帐号提供的个人数据时，华为云作为数据控制者。

- **华为云作为数据控制者**

当客户使用华为云进行包括但不限于注册、购买服务、实名认证、服务支持等操作时，华为云会基于客户服务的目的向客户收集个人数据，包含姓名、地址、证件号码、银行账户信息等内容。华为云将基于尼日利亚 NDPA 的要求负责该部分客户个人数据的安全及隐私保护，确保个人数据的收集、处理、存储、传输过程符合法律规定，响应数据主体权利申请。

- **华为云作为客户内容数据的个人数据的数据处理者**

当客户为数据控制者而使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，华为云的角色为个人数据的数据处理者。华为云代表客户根据个人数据处理协议或数据控制者的指令处理个人数据。

4 华为云如何响应尼日利亚 NDPA 合规要求

4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护融入到云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**

华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人数据。

- **目的限制**

华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不以与此目的不相符的方式做进一步处理。

- **数据最小化**

华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。

- **准确性**

华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。

- **存储期限最小化**

华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。

- **完整性与保密性**

华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术和组织措施确保个人数据的安全性，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**

华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

4.3 华为云响应尼日利亚 NDPA 的合规措施

基于华为云业务的特性，根据 NDPA 的要求，华为云作为处理个人数据的组织，在不同场景下承担着数据控制者和数据处理者两种角色。华为云积极响应并履行自身的义务，采取了如下个人数据保护机制及技术以遵循 NDPA 的要求。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
个人数据处理原则	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以公平、合法和透明的方式处理个人数据； 2. 基于特定、明确和合法目的而收集个人数据； 3. 仅收集为实现处理目的所必需的个人数据； 4. 数据留存不得超过为实现处理目的所必需的最短时间； 5. 个人数据应准确、完整、无误、最新； 6. 保障个人数据安全。 	<p>华为云遵循合法、正当、透明、准确性、数据最小化的隐私保护等基本原则。在个人数据收集之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择合适的合法的个人数据收集依据。同时，华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户所要收集的个人数据的类型，以及收集和处理个人数据的目的和法律依据等信息，以便客户能够清楚地了解相关的个人数据处理活动并表示同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得数据主体的同意。当产品或服务收集的个人数据范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取客户的同意。</p> <p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知客户处理个人数据的目的，同时基于《隐私政策声明》中披露的目的收集个人数据，并且华为云针对涉及个人数据的产品及服务会定期进行隐私影响评估，以防产品及服务涉及的个人数据的收集超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据。</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>除法律或客户另有要求外，华为云对个人数据的留存时间将不会超过实现《隐私政策声明》中展示的处理目的所必须的时间（个人数据留存时间可能因不同的处理目的和服务而存在差异）。此外，当客户注销华为云账号后，除为遵循适用法律法规要求之外，存储期限结束后，华为云会对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理。</p> <p>华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知数据主体享有访问权、更正权、删除权、反对权、限制权、可移植权、撤回同意以及向监管机构提出投诉等隐私权利。华为云为客户提供便捷的行使数据主体权利的渠道。当数据主体要求更正其个人数据时，华为云将及时响应数据主体的权利，对相关个人数据进行更正等处理，以维护相关个人数据的准确性。</p> <p>华为云高度重视并采取适当的物理、技术以及组织措施保护个人数据的安全、准确和完整，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 设立负责识别和管理个人数据相关风险的隐私保护组织； ● 制定和实施严格的数据安全和个人数据保护政策与流程； ● 举办安全与隐私保护培训、测试和宣传活动，提升员工个人数据保护意识； ● 采取多项措施，例如出入口控制、门禁系统和闭路电视系统，确保数据中心的物理安全，防止未经授权

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>权的人访问处理和使用个人数据的数据处理系统；</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 实施访问控制，根据业务需求和人员级别进行分层权限管理，防止未经授权访问个人数据； ● 明确定义和分配网络安全角色和职责，并在风险评估的基础上实施职责分离，防止未经授权使用数据处理系统； ● 对个人数据进行加密和假名化，防止发生数据泄露和未经授权的访问； ● 存储介质使用完毕时由专人对其进行覆写。物理存储介质报废时，由专人对其进行处理，处理方式包括消磁、物理销毁或低级格式化； ● 实施DDoS防护等防护机制，保护网络免受攻击； ● 制定漏洞管理策略、评估标准和管理流程，对安全漏洞进行全生命周期管理。同时，定期运行漏洞扫描程序，发现潜在的安全漏洞，并及时采取应对措施； ● 严格选择商业伙伴和服务提供商，将个人数据保护要求纳入商业合同、审计和评估活动等。 <p>此外，华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的个人数据安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1隐私原则的审计报告等。客户也可以通过华为云认证和报告了解华为云环境中的个人数据安全控制。</p>
个人数据合法处	当以下至少一项适用，则个人	华为云在《隐私政策声明》中

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
理	<p>数据的处理是合法的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按照数据主体同意的特定目的处理其个人数据； 为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求必须进行的处理； 为履行数据控制者所承担的法律义务所必须的处理； 为保护数据主体或其他个人的重要利益所必须的处理； 为维护公共利益或行使官方授权所必须的处理； 为数据控制者、数据处理者或被披露数据的第三方所追求的合法利益所必须的处理。 	<p>会明确展示华为云处理客户个人数据的法律依据。华为云将根据以下法律依据中的一项或多项处理客户的个人数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 数据主体同意； ● 为与客户或客户所代表的法律实体缔约，或履行合同义务，例如提供服务、响应客户请求或提供客户支持； ● 为维护合法利益和第三方利益所必须； ● 为遵守适用法律以及履行相关法律义务所必须。
征得同意	<ol style="list-style-type: none"> 在收集个人数据前，需告知数据主体收集其个人数据的目的等信息，并且征得其同意，除非具备其他法定事由； 数据主体的同意应是自愿给予； 数据主体有权随时撤回其同意。 	<p>在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《隐私政策声明》，清晰告知客户所要收集的个人数据的类型，收集和处理个人数据的目的和法律依据，以及数据主体的权利等信息，并获得客户的同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得数据主体的同意。当产品或服务收集的个人信息范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取客户的同意。</p> <p>华为云在《隐私政策声明》会告知客户享有随时撤回对其个人数据同意的权利。华为云为客户提供了操作简捷的撤回同意的渠道，客户有权决定是否以及何时撤回同意，从而停止华为云的产品或服务对其个人</p>

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		数据的收集。
数据隐私影响评估	如处理操作因其性质、范围、背景及目的可能会对数据主体的权利及自由造成高风险，应在处理前进行数据隐私影响评估。	为有效地识别和控制隐私风险，华为云在各项业务中广泛地开展隐私风险分析和管理工作。对数据主体的权利和自由造成高风险的业务场景，华为云要求在其处理个人数据前必须开展数据保护影响评估（DPIA），主要包括识别业务涉及的个人数据项、业务场景及处理过程、合规分析、对数据主体可能产生的影响、风险分析并制定风险控制措施和计划等，将所有隐私风险控制需求落入设计方案中。只有将隐私风险降低至可接受的水平后才能开展业务。
任命DPO	重要的数据控制者应指定一名具有数据保护法律和实践方面的专业知识，同时具备执行其任务能力的 DPO。	目前，华为云已经设立了数据保护官。如有任何问题、意见或建议等，客户可以通过《隐私政策声明》中提供的电子邮件地址与数据保护官联系。
保障数据主体权利	在处理个人数据的过程中，数据主体的权利应得到充分保障；数据主体享有撤回同意、获取他们的个人数据、反对处理他们的个人数据、更新或者改正他们的个人数据、删除他们的个人数据、就未能保护其个人数据提出投诉等权利。	华为云在《隐私政策声明》中会清晰告知数据主体享有访问权、更正权、删除权、反对权、限制权、可移植权、撤回同意以及向监管机构提出投诉等隐私权利。华为云为客户提供便捷的行使数据主体权利的渠道。当数据主体向华为云提出数据主体权利请求时，华为云将及时响应数据主体的权利请求。
个人数据安全	实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性。	华为云高度重视并采取适当的物理、技术以及组织措施保护个人数据的安全、准确和完整。关于华为云所采取保护措施的详情可参考《隐私政策声明》。 此外，华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		保证华为云的个人数据安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1隐私原则的审计报告等。客户也可以通过华为云认证和报告了解华为云环境中的个人数据安全控制。
个人数据泄露通知	<ol style="list-style-type: none"> 在发生个人数据泄露的情况下，应在知悉该泄露情况后 72 小时内通知尼日利亚数据保护委员会； 当个人数据泄露可能对数据主体的权利和自由造成高风险时，应无不当拖延地及时通知数据主体。 	华为云设置了专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时披露，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。 华为云制定安全事件的定级原则和升级原则，根据安全事件对数据主体业务的影响程度进行事件定级，并根据安全事件的通报机制启动通知流程，将事件通知数据主体。 当发生严重的安全事件，已经或可能对大量客户造成严重影响时，华为云会在最快的时间内将事件的相关信息通知客户，至少包括事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等，并根据当地法规要求进行必要的监管报备。
转移到外国	<ol style="list-style-type: none"> 只有在充分保护的情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家： <ol style="list-style-type: none"> 个人数据的接收者受法律、有约束力的公司规则、合同条款、行为准则或认证机制的约束，其能够为个人数据提供充分保护； 个人数据的接收者所在国的个人数据保护水平不低于法定水平； 	华为云在《隐私政策声明》中指出将通过华为云的全球资源为客户提供服务。因此，客户的个人数据可能会被转移到华为云、华为云的关联公司、华为云的合作伙伴所在的国家或地区，或受到这些国家或地区访问。在这种情况下，华为云将会确保此类转移符合相关法律法规的要求（包括确保海外的接收方遵守和履行相关的保密义务和数据保护义务）以及华为云《隐私政策声明》中的

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
	2. 在无法获得充分保护的情况下，只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家： <ol style="list-style-type: none"> 1) 在被告知由于缺乏足够的保护措施而可能造成的风险后，数据主体仍然表示同意； 2) 为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求所必须； 3) 为保障数据主体的利益所必须； 4) 为维护公共利益所必须； 5) 为行使诉讼权利所必须； 6) 在数据主体因身体等原因无法表示同意的情况下，为保护数据主体的重大利益所必须。 	内容。 华为云设置了隐私保护专家团队来评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，确定数据跨境传输的合法性依据。针对业务所在国家和地区，华为云还配备了法务和隐私保护专职人员，帮助华为云根据适用的隐私法规要求采取必要的措施。

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据处理者)	华为云采取的措施
数据处理者的义务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守适用于数据控制者的原则； 2. 通过实施适当的技术和组织措施，协助数据控制者或数据处理者（如适用）履行数据控制者的义务，保障数据主体的权利； 3. 通过实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性； 4. 向数据控制者或数据处理者（如适用）提供其合理要求的任何信息，以证明其对法律规定的遵守； 5. 聘用任何新的数据处理者 	华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。 作为个人数据处理者时，华为云通过采取适当的物理、技术以及组织措施，协助客户保护个人数据的安全、准确和完整，以满足法律所规定的安全义务。关于华为云作为个人数据处理者所采取保护措施的详细

法规基本义务	华为云适用的具体要求 (作为数据处理者)	华为云采取的措施
	<p>时，通知数据控制者或数据处理者（如适用）。</p>	<p>情可参考《数据处理附录》。</p> <p>除安全义务外，华为云还将积极采取措施协助客户满足其所适用的数据保护法律所规定的其他义务，并协助客户响应数据主体权利请求。当数据主体向华为云提出数据主体权利请求时，华为云会将该请求及时告知客户，并且仅依照客户的指示进行响应。</p> <p>华为云在《数据处理附录》中指出各缔约方均应遵守与履行该协议有关的数据保护法律法规，同时应当能够证明自身的合法性。华为云将向客户提供所有必要信息，证明遵守该协议以及相关法律法规所规定的义务。</p> <p>华为云在《数据处理附录》中指出华为云会就聘请子处理者开展特定处理活动征求客户的同意。此外，若子处理者发生变更，华为云将会更新子处理者列表相关信息并通知客户，客户有权反对该变更。</p>

5 华为云协助客户响应尼日利亚 NDPA 合规要求

5.1 客户的隐私保护责任

当客户为数据控制者且使用华为云服务或应用处理其内容数据中的个人数据时，客户有可能满足 NDPA 的管辖条件。如若满足，客户应满足 NDPA 的合规要求，华为云会在以下领域为客户提供合规支持。

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
个人数据处理原则	<ol style="list-style-type: none">以公平、合法和透明的方式处理个人数据；基于特定、明确和合法目的而收集个人数据；仅收集为实现处理目的所必需的个人数据；数据留存不得超过为实现处理目的所必需的最短时间；个人数据应准确、完整、无误、最新；保障个人数据安全。	<p>华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。</p> <p>华为云会在部分产品和服务的服务声明中告知客户将收集和处理的个人数据类型等信息，以协助客户更准确地编制其隐私政策，从而满足公平、合法和透明等数据保护的基本原则。此外，客户应形成内容数据中的个人数据的删除机制，并可通过云数据库产品对于指定数据进行删除操作。华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作，以满足数据留存时</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		<p>间最小化的要求。</p> <p>华为云能够为客户提供丰富的数据安全和隐私保护工具供客户选择。例如，数据库安全服务（DBSS）能够为客户提供用户行为发现审计、敏感数据保护、实时告警等功能，保障客户云上数据的安全与完整；统一身份认证服务（IAM）能够提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限，避免发生未经授权的访问等。客户通过华为云所提供的数据安全和隐私保护工具，能够满足自身的需求，并且使个人数据的安全得到有力保障。</p>
<p>个人数据合法处理</p>	<p>当以下至少一项适用，则个人数据的处理是合法的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按照数据主体同意的特定目的处理其个人数据； 2. 为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求必须进行的处理； 3. 为履行数据控制者所承担的法律义务所必须的处理； 4. 为保护数据主体或其他个人的重要利益所必须的处理； 5. 为维护公共利益或行使官方授权所必须的处理； 6. 为数据控制者、数据处理者或被披露数据的第三方所追求的合法利益所必须的处理。 	<p>华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。</p> <p>华为云会在部分产品和服务的服务声明中告知客户将收集和处理的个人数据类型等信息，以协助客户更准确地编制其隐私政策，从而获取数据主体的同意。</p>
<p>征得同意</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在收集个人数据前，需告知数据证主体收集其个人数据的目的等信息，并且 	<p>华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
	征得其同意，除非具备其他法定事由； 2. 数据主体的同意应是自愿给予； 3. 数据主体有权随时撤回其同意。	保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。此外，内容数据收集的依据、目的、范围、准确性和数据留存时间等由客户自行管理。 华为云会在部分产品和服务的服务声明中告知客户将收集和处理的个人数据类型等信息，以协助客户更准确地编制其隐私政策，从而获取数据主体的同意。
数据隐私影响评估	如处理操作因其性质、范围、背景及目的可能会对数据主体的权利及自由造成高风险，应在处理前进行数据隐私影响评估。	客户对其内容数据拥有全面的控制权，华为云仅依从客户指令或要求进行数据处理。
任命DPO	重要的数据控制者应指定一名具有数据保护法律和实践方面的专业知识，同时具备执行其任务能力的 DPO。	——
保障数据主体权利	在处理个人数据的过程中，数据主体的权利应得到充分保障；数据主体享有撤回同意、获取他们的个人数据、反对处理他们的个人数据、更新或者改正他们的个人数据、删除他们的个人数据、就未能保护其个人数据提出投诉等权利。	华为云将积极采取措施协助客户满足其所适用的数据保护法律所规定的义务，并协助客户响应数据主体权利请求。当数据主体向华为云提出数据主体权利请求时，华为云会将该请求及时告知客户，并且仅依照客户的指示进行响应。
个人数据安全	实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性。	华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务。例如，客户可通过统一身份认证服务（IAM）采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改；客户可采用数据加密服务（DEW）进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性等。客户通过华为云所提供的产品和服务，能够更好地根据业务需求开展个人数据保护活动，满足客户的自

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
		身需求。
<p>个人数据泄露通知</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在发生个人数据泄露的情况下，应在知悉该泄露情况后 72 小时内通知尼日利亚数据保护委员会； 2. 当个人数据泄露可能对数据主体的权利和自由造成高风险时，应无不当拖延地及时通知数据主体。 	<p>在发生个人数据泄露的情形下，华为云会在发现个人数据泄露后立即通过相关渠道（包括但不限于电子邮件和短信）通知客户，并协助客户处理个人数据泄露事件，以满足相关法律所规定的义务。</p>
<p>转移到外国</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 只有在充分保护的情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家： <ol style="list-style-type: none"> 1) 个人数据的接收者受法律、有约束力的公司规则、合同条款、行为准则或认证机制的约束，其能够为个人数据提供充分保护； 2) 个人数据的接收者所在国的个人数据保护水平不低于法定水平； 2. 在无法获得充分保护的情况下，只有在以下情况下，才可以将个人数据传输到另一个国家： <ol style="list-style-type: none"> 1) 在被告知由于缺乏足够的保护措施而可能造成的风险后，数据主体仍然表示同意； 2) 为履行与数据主体的合同或在签订合同前应数据主体的要求所必须； 3) 为保障数据主体的利益所必须； 4) 为维护公共利益所必须； 5) 为行使诉讼权利所必须； 6) 在数据主体因身体等原因无法表示同意的 	<p>华为云在《数据处理附录》中指出，处理客户数据的区域可以由客户指定。只有在以下情况下，华为云才能从客户选定区域传输客户数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对于提供客户要求的服务是必要的，特别是调查安全事件或违反本协议的行为； ● 对于遵守适用的法律法规或法院或主管公共当局发布的具有约束力的命令是必要的。 <p>华为云在《数据处理附录》中还指出，各相关方应认可在向被认定为具备充分保护水平的国家转移客户数据时，适用的数据保护法律不要求签署数据传输协议。而在向其他第三国转移客户数据时，华为云将与位于第三国接收方签署数据传输协议。</p> <p>华为云有专门的团队负责和客户的沟通，客户可以与华为云联系向华为云获取相关的目的国名称、接收对象名称等信息。</p> <p>建议客户评估数据传输涉及的国家提供的个人数据保护水平，并通过正式化机制进行个人数据跨境传输。</p>

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据控制者)	华为云采取的措施
	情况下，为保护数据主体的重大利益所必须。	

法规基本义务	客户适用的具体要求 (作为数据处理者)	华为云采取的措施
数据处理者的义务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守适用于数据控制者的原则； 2. 通过实施适当的技术和组织措施，协助数据控制者或数据处理者（如适用）履行数据控制者的义务，保障数据主体的权利； 3. 通过实施适当的技术和组织措施，保障个人数据的安全性、完整性和保密性； 4. 向数据控制者或数据处理者（如适用）提供其合理要求的任何信息，以证明其对法律规定的遵守； 5. 聘用任何新的数据处理者时，通知数据控制者或数据处理者（如适用）。 	<p>华为云能够为客户提供丰富的数据安全和隐私保护工具供客户选择。例如，数据库安全服务（DBSS）能够为客户提供用户行为发现审计、敏感数据保护、实时告警等功能，保障客户云上数据的安全与完整；统一身份认证服务（IAM）能够提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限，避免发生未经授权的访问等。客户通过华为云所提供的数据安全和隐私保护工具，能够满足自身的需求，并且使个人数据的安全得到有力保障。</p> <p>华为云有专门的团队支持和客户的沟通联系，如有任何问题、意见或建议等，客户可以通过《隐私政策声明》中提供的电子邮件地址与华为云联系寻求帮助。</p>

5.2 华为云产品和服务助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵循尼日利亚 NDPA。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- 管理与部署产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<p>统一身份认证服务 Identity and Access Management (IAM)</p>	<p>提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限。</p> <p>客户可通过 IAM 采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。</p>	<p>个人数据合法处理 个人数据安全</p>
<p>云审计服务 Cloud Trace Service (CTS)</p>	<p>为客户提供云帐户下资源的操作记录，实现安全分析、合规审计、问题定位等场景。</p> <p>客户可以通过配置 CTS 对象存储服务，将操作记录实时同步保存至 CTS，以便保存更长时间的操作记录，保障数据主体的知情权、实现快速查找。</p>	<p>个人数据合法处理 个人数据处理原则 保障数据主体权利</p>
<p>云监控服务 Cloud Eye Service (CES)</p>	<p>为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。</p> <p>客户可通过 CES 全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。</p>	<p>个人数据合法处理 个人数据安全</p>
<p>云日志服务 Log Tank Service (LTS)</p>	<p>提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。</p> <p>客户可通过 LTS 保留对个人信息的操作记录，保障数据主体的知情权。</p>	<p>个人数据合法处理 保障数据主体权利</p>

● 安全产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
<p>数据库安全服务 Database Security Service (DBSS)</p>	<p>DBSS 是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL 注入攻击检测，风险操作识别等功能。</p> <p>客户可通过 DBSS 检测潜在风险，保障云上数据库的安全。</p>	<p>个人数据安全</p>
<p>数据加密服务 Data Encryption Workshop (DEW)</p>	<p>DEW 是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。</p> <p>客户可采用 DEW 进行密钥全生命周期集中管</p>	<p>个人数据安全</p>

	理，保障数据存储过程中的完整性。	
Web 应用防火墙 Web Application Firewall (WAF)	WAF 可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如 SQL 注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用 WAF 保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响 Web 应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	个人数据安全
DDoS 高防 (AAD)	AAD 是一款保护互联网服务器免受大流量 DDoS 攻击导致不可用的增值服务。 客户可以通过 AAD 产品配置高防 IP，将攻击流量引流到高防 IP 清洗，确保源站业务稳定可靠。	个人数据安全
数据安全中心 Data Security Center (DSC)	DSC 是新一代的云原生数据安全平台，提供数据分类分级，数据安全风险识别，数据水印溯源，数据脱敏等基础数据安全能力。 客户可通过 DSC 整合数据安全生命周期各阶段状态，构建云服务全景图，保护数据采集、存储/传输、使用、交换/销毁的安全。	个人数据安全
云证书管理服务 Cloud Certificate Manager (CCM)	CCM 是一个为云上海量证书颁发和全生命周期管理的服务，提供 SSL 证书管理和私有证书管理服务。 客户可通过 CCM 提高对 SSL 证书和私有证书的保密性和安全性，提升访问和传输通道的安全，降低数据在传输和访问过程中被非法入侵、访问或盗取的风险。	个人数据安全

● 网络产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
虚拟专用网络 Virtual Private Network (VPN)	VPN 用于搭建客户本地数据中心与华为云 VPC 之间便捷、灵活，即开即用的 IPsec 加密连接通道。 客户可通过 VPN 实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于 VPN 的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	个人数据安全
虚拟私有云 Virtual Private Cloud (VPC)	VPC 是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置 VPC 内的 IP 地址段、子网、安全组等服务，也可以申请弹性带宽和弹性 IP 搭建业务系统。	个人数据安全

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
	VPC 是客户的云上私有网络，各客户之间 100% 隔离，增强云上数据的安全性。	

- 数据存储产品

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
云硬盘备份 Volume Backup Service (VBS)	VBS 为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS 可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据安全
云服务器备份 Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS 可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS 可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据安全

6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，以遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证近 20 个，主要包括适用于全球的隐私标准类、数据安全标准类证书以及区域性数据安全认证。

隐私标准类认证，包括：

- **ISO 27701**
隐私信息管理体系认证。通过 ISO 27701 认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。
- **ISO 29151**
国际个人身份信息保护实践指南。通过 ISO 29151 认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。
- **ISO 27018**
云平台隐私保护的国际行为准则。通过 ISO 27018 认证表明华为云满足国际认可的公有云平台隐私保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。
- **BS 10012**
英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过 BS 10012 认证表明华为云在隐私保护上拥有完善的体系以保证个人数据安全。
- **SOC 审计**
由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过 SOC 1 Type II、SOC 2 Type II 审计并发布了 SOC 3 报告。

数据安全标准类认证，包括：

- ISO 27001 信息安全管理体系认证
- ISO 27017 云服务信息安全管理体系
- ISO 20000 信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301 业务连续性管理体系
- CSA STAR 云安全国际金牌认证

- PCI DSS 第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则 CC+EAL3+安全评估标准
- PCI 3DS 支持 3DS 实施的安全标准
- TISAX 可信信息安全评估交换
- MPAA 内容安全模型指南

地区性安全认证，包括：

- MTCS Level3 多层云计算安全规范（新加坡）
- OSPAR 新加坡银行业公会 (ABS) 外包服务提供商审计报告（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云使用业界通用的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对尼日利亚隐私要求的遵从。

8 版本历史

日期	版本	描述
2023 年 7 月	2.0	例行刷新
2022 年 6 月	1.0	首次发布