

城市云简报

12/2022
第08期

www.huaweicloud.com

| 业界纵览 | 城市云解决方案 | 优秀实践 | 云上城市 | 城市云资讯 |

内部发行/免费赠阅

智城十年·云谱新篇

智城十年 云谱新篇

华为云携手23个城市荣获2022智慧城市评选多项大奖

政务大数据，释放数据资源价值，激活数字政府潜能

华为再次入选2022年Gartner SIEM魔力象限

贵阳飘来了一朵“爽爽”的云——贵阳城市云

RPA+AI，助推政务热线“一号通”加速落地

华为云 一切皆服务



构建万物互联的智能世界

一城一云 至简致远



编者按

智 城十年，云谱新篇。面向新时期的智慧城市发展，构建宜居、韧性的新型智慧城市理念成为共识。从技术角度看，城市云原生基础设施建设和升级是一项重要举措，由于云原生基础设施具备“业务全局化可视可管、资源精细化运维运营、能力标准化共享互通”等特性，所以能在应用开发、资源供给、业务运维等方面带来质的提升。

十年智慧城市，云上至简致远。云原生的城市一朵云不断发展，从“政务上云”到“城市上云”。2012年至今，华为政务云从在克拉玛依建设“数字丝绸之路”上的一朵云，到全国第一朵城市云“武汉云”，到长沙“城市一朵云”，再到贵阳城市云上线……助力众多城市实现了从政务云到城市云的平台升级，同时将先进的云原生技术广泛应用到城市的数字化转型中，并在当地构建起政务应用生态，让城市数字化转型更快捷、更高效。

回望过去，智慧城市建设在探索中逐渐明晰方向，在前进中不断丰富内涵，在实践中持续积累经验，在推进中坚持开拓创新。秉承“一城一云”战略方向，华为云坚持技术创新，凭借 150+ 属地化政务云运营丰富经验，加快智慧城市建设和区域协同发展，释放城市数字生产力。

本期简报汇编了华为云在城市云领域的全国优秀实践案例、最新生态解决方案、运营基地最新动态等，希望能为各地政府数字化转型和城市智能升级带来借鉴和帮助。

目录

业界纵览

- P1 中国共产党第二十次全国代表大会在京开幕 习近平代表第十九届中央委员会向大会作报告
- P2 建设全国一体化政务大数据体系 推进国家治理体系和治理能力现代化
- P2 国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》
- P3 国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》
- P3 湖南省人民政府办公厅关于印发《湖南省“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的通知
- P4 Omdia《数字经济指数》报告：到 2026 年中国将持续占据全球最大数字市场地位
- P4 综合交通网总里程突破 600 万公里，实现“县县通 5G、村村通宽带”
- P5 国家信息中心牵头组织制定的国家标准《新型智慧城市评价指标》正式发布
- P5 华为再次入选 2022 年 Gartner® SIEM 魔力象限
- P6 释放数字生产力，激发行业新增长
- P6 华为云：构筑行业云底座，一切皆服务

云上城市

- P9 智城十年 云谱新篇
- P13 智慧徐州“云”领未来 开启城市幸福密码
- P17 贵阳飘来了一朵“爽爽”的云——贵阳城市云

优秀实践

- P19 智城十年 云谱新篇 —— “一城一云”聚势 “数字湖北”启新
- P23 数字化赋能增效 千年古城邢台注入新活力
- P26 智城十年 云谱新篇 绵阳壁画智慧城市转型新蓝图
- P31 云上资阳，数字赋能幸福城
- P34 【智城十年 云谱新篇】触摸新乡发展脉动 记录城市精彩蝶变
- P37 大竹：智城十年 云谱新章 数字赋能 建设云端智慧城
- P39 【智城十年 云谱新篇】赋能数字治理，加速钦州“智变”
- P42 智城十年 云谱新篇 “一城一云”助力“数字鹰潭”智变

顾问：张修征、高江海、康宁、刘少华、王彤、张鹏、张东生、鲍亮

负责人：刘洋、李志强

专业顾问：赵永明、李松、刘挺、周春燕、王辉、王焱鑫、刘定鑫

撰稿人：尚前名、吴培源、唐舒琪、魏磊、向昶锟、赵冠雄、梅鹏、张晶莹、王正超、吴声、王春莹、杨坤、连振宇、万佳、姚智仁、石琛、周春燕、任建东、仇俊、杨海龙、王鹏、吴俊宇、俞映云、孙敏坚、黄晗、胡雄、黄超

汇编校对：肖芳芳、杨振巍、张剑、汤凯、吴宝敏、陈淳

投稿邮箱：lizhiqiang22@huawei.com



- P44 安徽六安：新型智慧城市“数”启新未来
- P47 智城十年 云谱新篇 | 大“彭”扶摇 乘“云”而上
- P51 智城十年 云谱新篇图片新闻——“一城一云”助力吉安开启“数字时代”
- P53 “数字漳州”乘风破浪济“云”海

城市云解决方案

- P57 政务大数据，释放数据资源价值，激活数字政府潜能
- P63 RPA+AI，助推政务热线“一号通”加速落地
- P68 城市健康云，打造大健康服务生态
- P76 华为云桌面 Workspace，打造安全智能的政务办公统一入口
- P80 华为生态云平台，打通环境治理“最后 500 米”，守护青山与绿水

城市云资讯

- P85 湖南省政府与华为公司签署“十四五”深化战略合作协议
- P87 华为云王丰：一城一云，支撑构建宜居、韧性的新型智慧城市
- P89 华为云携手 23 个城市荣获 2022 高交会智慧城市评选多项大奖
- P91 2022 华为·龙口城市智能体与云产业大会成功举办
- P96 中国数谷“云”启新篇！华为全联接大会 2022 贵阳专场举行
- P97 中国 V 谷·华为云音视频产业峰会 2022 长沙举行
- P99 双料大奖傍身：智慧长沙，登云见质！
- P101 武汉获“2022 中国领军智慧城市”大奖
- P103 挺进全国第一梯队！襄阳获评“2022 中国领军智慧城市”
- P105 克拉玛依市，喜提新称号！
- P107 高交会包头市获“城市大奖”，云原生激发智慧城市数字生产力
- P109 喜报 | 回天地区城市大脑试点喜获“2022 中国领军智慧城区奖”
- P110 全省唯一！庐阳区荣膺“2022 中国领军智慧城区奖”
- P112 云阳荣获“2022 中国领军智慧县级城市”奖
- P113 武汉超算中心正式投运
- P114 云上盐城，数字动能澎湃

中国共产党第二十次全国代表大会在京开幕 习近平代表第十九届中央委员会向大会作报告

来源：新华社 时间：2022 年 10 月 16 日

举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会 10 月 16 日上午在人民大会堂开幕。

习近平代表第十九届中央委员会向大会作了题为《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告。报告共分 15 个部分：一、过去五年的工作和新时代十年的伟大变革；二、开辟马克思主义中国化时代化新境界；三、新时代新征程中国共产党的使命任务；四、加快构建新发展格局，着力推动高质量发展；五、实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑；六、发展全过程人民民主，保障人民当家作主；七、坚持全面依法治国，推进法治中国建设；八、推进文化自信自强，铸就社会主义文化新辉煌；九、增进民生福祉，提高人民生活品质；十、推动绿色发展，促进人与自然和谐共生；十一、推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定；十二、实现建军一百年奋斗目标，开创国防和军队现代

化新局面；十三、坚持和完善“一国两制”，推进祖国统一；十四、促进世界和平与发展，推动构建人类命运共同体；十五、坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程。

习近平强调，必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持社会主义市场经济改革方向，坚持高水平对外开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。要构建高水平社会主义市场经济体制，建设现代化产业体系，全面推进乡村振兴，促进区域协调发展，推进高水平对外开放。习近平指出，坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动，加快建设教育强国、科技强国、人才强国。



建设全国一体化政务大数据体系 推进国家治理体系和治理能力现代化

来源：人民网—中国共产党新闻网 时间：2022 年 11 月 1 日



国务院办公厅印发《全国一体化政务大数据体系建设指南》(以下简称《指南》)。《指南》聚焦深入贯彻落实党中央、国务院关于加强数字政府建设的决策部署,明确了全国一体化政务大数据体系建设的目标任务、总体框架、主要内容和保障措施,指出了要坚持系统观念、统筹推进,坚持继承发展、迭代升级,坚持需求导向、应用牵引,坚持创新驱动、提质增效,坚持整体协同、安

全可控的建设原则。重点从统筹管理一体化、数据目录一体化、数据资源一体化、共享交换一体化、数据服务一体化、算力设施一体化、标准规范一体化、安全保障一体化等八个方面,组织构建全国一体化政务大数据体系,推进政务数据依法有序流动、高效共享,有效利用、高质赋能,为营造良好数字生态,提高政府管理服务效能,推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》

来源：新华社 时间：2022 年 10 月 3 日

国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,坚持系统

观念,推动数字技术广泛应用于政府管理服务,优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享,推动更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”,进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》

来源：新华社 时间：2022年10月5日

国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众反映突出的异地

办事难点堵点，统一服务标准、优化服务流程、创新服务方式，充分发挥全国一体化政务服务平台“一网通办”枢纽作用，推动线上线下办事渠道深度融合，持续深化政务服务“跨省通办”改革，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，有效服务人口流动、生产要素自由流动和全国统一大市场建设，为推动高质量发展、创造高品质生活、推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

湖南省人民政府办公厅关于印发《湖南省“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的通知

来源：湖南省人民政府网 时间：2022年9月23日

提高数字化政务服务。推动“互联网+政务服务”向乡镇（街道）、村（社区）延伸覆盖。加快部署政务通用自助服务一体机，完善村（社区）政务自助便民服务网络布局。依托湖南政务服务网、政务服务移动端和全省政务服务一体化平台等现有设施，增加政务服务事项网上受理、办理数量和种类，面向基层群众提供一站式、一门式服务。加强社区治理信息系统网络安全防护，强化数据安全和个人信息保护。实施“互联网+基层治理”行动，推进村（社区）数据资源综合采集，完善乡镇（街道）、村（社区）地理信息等基础数据，根据服务群众需要依法依规向村（社区）开放数据资源。推动互联网应用适老化及无障碍改造，解决好老年人、残疾人等特殊群体在运用智能技术方面遇到的突出问题。

构筑美好数字服务新场景。统筹推进智慧社区基础设施建设，推动社区服务和管理功能综合集成，完善线上线下相结合的智慧社区服务体系。推进数字社区服务圈、智慧家庭建设，加快提升社区和家庭互联网宽带接入能力，促进社区家庭联动智慧服务生活圈发展。培育推广数字化应用场景，支持利用互联网、物联网、区块链、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，开展议事协商、养老、家政、卫生、托育、消防、安防等社区治理服务。大力发展社区电子商务，探索推动无人物流配送进社区。以县（市、区）为单位，深入组织开展智慧社区、现代社区服务体系试点建设。加快推进国家智能社会治理实验社区治理领域特色基地建设。

Omdia《数字经济指数》报告： 到2026年中国将持续占据全球最大数字市场地位

来源：C114 通信网 时间：2022 年 11 月 24 日

根据英国经济时报（FT）与市场研究公司 Omdia 联合最新发布的《数字经济指数》报告显示，预计到 2026 年，全球增长最快的五个数字经济体中将有三个

在亚洲，越南和印度分别位居第一和第二，印度尼西亚排在第四位。数据显示，直到 2026 年，中国将持续占据全球最大的数字市场地位。

综合交通网总里程突破 600 万公里，实现“县县通 5G、村村通宽带”——我国基础设施整体水平跨越式提升

来源：光明日报 时间：2022 年 9 月 27 日

国家发展改革委创新和高技术发展司副司长张建华介绍，我国新型基础设施建设已取得初步成效。从网络设施看，过去十年，我国移动通信从“4G 并跑”到“5G 引领”，实现“县县通 5G、村村通宽带”，网络规模和应用水平全球领先。从算力设施看，人工智能基

础设施加快布局，数据中心规模达到 590 万标准机架，全国一体化大数据中心体系加快构建，8 个国家算力枢纽节点启动建设。从空间设施看，已初步建成由卫星遥感、卫星通信广播、北斗导航定位三大系统构成的国家民用空间基础设施体系。



国家信息中心牵头组织制定的国家标准《新型智慧城市评价指标》正式发布

来源：国家信息中心 时间：2022 年 11 月 2 日

近日，《新型智慧城市评价指标》（GB/T 33356-2022）（以下简称《评价指标》）经国家市场监督管理总局（国标委）正式批准发布，将于 2023 年 5 月 1 日起正式实施，并替代《新型智慧城市评价指标》（GB/T 33356-2016）。《评价指标》是在国家新型智慧城市建

设部际协调工作组（简称“工作组”）统一部署下，由国家信息中心（新型智慧城市建设部际协调工作组办公室秘书处）负责具体组织，联合国家智慧城市标准化总体组、全国信息技术标准化技术委员会编制完成。



华为再次入选 2022 年 Gartner® SIEM 魔力象限

来源：华为云官网 时间：2022 年 11 月 16 日

近日，全球 IT 研究与顾问咨询机构 Gartner 正式发布《Magic Quadrant™ for Security Information and Event Management》报告，全球共有 16 家厂商入选了 Gartner SIEM 魔力象限，华为凭借 HiSec Insight 和

华为云安全云脑技术能力进入了 Gartner SIEM 魔力象限。华为是国内唯一一家入选的厂商，也是国内唯一一家连续两年入选的厂商。

释放数字生产力，激发行业新增长

来源：华为官网 时间：2022 年 11 月 7 日



2022 年 11 月 7 日，华为面向 ICT 产业的年度旗舰活动——华为全联接大会 2022 在深圳召开。大会以“释放数字生产力”为主题，邀请了 ICT 行业领袖、专家及合作伙伴等嘉宾，探讨如何推进行业数字化转型，共建数字产业生态等议题，并分享最佳实践。

华为轮值董事长胡厚崑发表了题为“释放数字生产力，激发行业新增长”的主题演讲。他认为，中国完善的数字基础设施、千行百业数字化的迫切需求和丰富的 ICT 人才储备，正推进行业数字化进入快车道。为了帮助企业应对数字化发展中的共性挑战，胡厚崑提出了三大举措：“让技术不难选不难用，让企业‘上好云、用好云’，让数字人才供给源源不断，助力千行百业释放数字生产力。”

华为云：构筑行业云底座，一切皆服务

来源：华为云官网 时间：2022 年 11 月 7 日



2022 年 11 月 7 日，华为全联接大会 2022 在深圳和线上举办。

华为云 CEO 张平安发表“构筑行业云底座，一切皆服务”主题演讲，分享了华为云在“构建全球存算网”“加速应用现代化”“使能产业上云”三个方面的创新实践，并发布 15 大云服务新品和能力升级。

华为云还联合中国软件行业协会、行业客户、软件提供商、咨询机构等成立“应用现代化产业联盟”，凝聚产业力量，促进软件产业升级，加速行业数字化。

An aerial night view of Harbin, China, featuring the Harbin International Airport's distinctive white, sail-like roof structure. The city is illuminated with warm yellow and orange lights from buildings and streets. Overlaid on the image are several vertical lines of digital data, including binary code (0s and 1s) and hexadecimal-like strings, suggesting a high-tech or smart city theme.

供热智能体，让城市有温度，生活更幸福

从 2019 年开始，哈尔滨数万户市民逐渐用上了智慧供热，大幅减少碳排放、降低耗电量

华为云 × 哈尔滨

Cloud for Good[®]

为美好 做更好



智城十年 云谱新篇

来源：《瞭望》新闻周刊 作者：尚前名 时间：2022年10月18日

不久前，在武汉市江夏金口江段水域，当地巡查执法人员发现了一大群长江江豚。

2020年至今，武汉城区江段出现长江江豚超20次、近210头次。一度濒临灭绝的江豚成群再现，很大程度上要得益于《长江十年禁渔计划》。

但对武汉市来说，要想在150.5公里长江干流、72公里汉江干流，以及4个水产种质资源保护区，总面积达330.25平方公里的禁捕范围内做到令行禁止，谈何容易。

在此背景下，武汉市长江禁捕渔政监管信息化系统应运而生。其与后端的武汉云实现了有效联动，充分运用先进的信息采集与传输、大数据，以及人工智能等技术，通过全流域无缝覆盖、全天候视频监控、违法行为AI识别与预警、预警信息精准推送、人防技防统一调度等方式和功能，有效遏制了非法捕捞。

武汉智慧城市云基础设施及服务（简称武汉云）是全国首个以城市命名的“一朵云”，于去年9月正式启用，是武汉市加快新型智慧城市建设的重要工程。

如果从 2012 年国家发布首批智慧城市试点算起，智慧城市的落地实践已有整整十年。

从智慧交通、智慧教育，到“最多跑一次”、“一网通办”，再到健康码、数字红包……数字技术已经渗透到城市的规划、建设、运营、管理等多个环节，正在全面改变城市运行的模式和理念。

2020 年末，我国城镇化率达到 63.89%。有预测认为，到 2030 年，这一数据有望达到 70%。“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要明确指出“分级分类推进新型智慧城市建设”，并对数字经济、数字社会、数字政府、数字生态等建设作了具体部署，各地政府纷纷将智慧城市建设作为“十四五”的重要发展任务予以推进。

根据赛迪顾问发布《2021-2022 年中国智慧城市产业发展研究年度报告》，2021 年，中国智慧城市产业规模达到 3696.1 亿元，同比增长 24.7%。预计到 2024

年，智慧城市产业规模有望突破 7500 亿元。

接受《瞭望》新闻周刊记者采访时，赛迪顾问数字化转型研究中心资深分析师赵艳轲表示，我国智慧城市建设已进入以人为本、成效导向、统筹集约、协同创新的新发展阶段，发展重心也逐渐从满足政府管理需求向营造优质环境、构建长效发展机制、提升民众感受度转变。

尤其是新冠肺炎疫情，对各地智慧城市建设在创新协同、为民服务、数据共享、产业赋能、安全保障、绿色低碳等方面又提出了更高要求。

“未来的智慧城市需要向‘善感知、会思考、可进化、有温度’深化演进。”华为高级副总裁、中国区总裁鲁勇表示。

这意味着，历经十年，我国智慧城市建设正在迈入新的发展阶段。



2021 中国国际高新技术成果交易会（2021 年 12 月 29 日摄） 华为供图

► “上云”是智慧城市建设必选项

以前哈尔滨平房区市民上下班光是区内路上就要遇到十几个信号灯，耗时耗力。通过精细化中央集中式信号控制系统，实现信号灯与人流量的科学配时，现每趟路程至少节省 10 分钟，信号灯变“聪明”了；

在长沙市望城区，基于鲲鹏政务云的“无证城市”，利用区块链技术“可信，可追溯，防篡改”的技术特点，调用省公安厅等多个部门 10 余个电子证照，实现全区各领域证照材料“免提交，无纸化，亮证办”，现在，群众办事刷脸就行；

合肥市庐阳区，社区网格员发现隐患即可立即通过手机 APP 端智慧庐阳网格员工作台上报信息，实现“即发现、即上报、即处理”，完成快速闭环，真正将社会治理做到了“人在网中走、事在格中办”……

近年来，类似场景在许多城市陆续上演。回首中国智慧城市建设发展历程，经历了探索期、调整期、突破期以及融合期等几个阶段。智慧城市的服务对象和服务内容愈发广泛，城市服务质量显著提升，智慧城市多样性不断加强。

国际数据公司（IDC）的数据显示，中国智慧城市技术相关投资在 2016——2021 年间保持了年复合增长率 19.3% 的稳定增长。

除了政策面的大力支持，以云计算等为代表的技术进步同样功不可没。

采访中，有业内人士表示，智慧城市是以多应用、多行业、复杂系统组成的综合体。多个应用系统之间存在信息共享交互的需求，各个不同的应用系统需要共同抽取数据综合计算和呈现综合结果。相比较传统手段，云计算能够更有效地解决大规模分布式数据管理、面向服务的应用集成、快速资源部署和灵活调度等一系列技术问题。

“云计算是数字时代的生产工具，云数据中心作为数字化基础设施的核心节点，不仅是算力的聚集地，还是数据应用的发祥地。”采访中，国家信息中心信息化

和产业发展部主任、智慧城市发展研究中心主任单志广谈到，“上云”已经成为各地智慧城市建设的必选项。

十年来，以“政务上云”为起点，在“善政、惠民、兴业”发展目标牵引下最终实现“城市上云”，这一发展理念受到城市管理者的极大欢迎。一方面，它有效推动建设高效的服务型政府，以资源整合、数据融合打造智慧政务，优化了营商环境，提升企业、民众的体验感和获得感；另一方面以云为基汇聚新兴产业，在此过程中，云成为城市数字化转型的“黑土地”，提供了科技创新、产业升级、生产力跃升的基础支撑力。

哈尔滨市平房区智慧城市发展中心负责人介绍，为了统筹推进全区智慧城市建设，平房区搭建了以政务云平台为核心的智慧城市运营中心，将各行业、各领域割裂数据和应用有机整合。目前，依托这一平台，平房区已形成党政机关数字化转型、数字政府、数字社会、数字经济等 4 大应用体系共 19 个系统的共享开发与汇集融合，成为智慧城市善政、惠民的强大引擎。

► 云原生更好体现应用价值

历经多年建设发展，智慧城市在交通、能源、公用设施、医疗、水资源管理、公共安全、政府服务和教育等方面的智能实践和应用效果已经显现。

同时，当前我国智慧城市建设水平与应用成效参差不齐，部分地方的智慧城市应用水平依然停留在“智慧”的初级阶段，在多个维度暴露出了短板不足，智慧城市建设效能有待进一步检验。

单志广谈到，十年来，各地政府投入大量资金建设或采购政务云资源，与此同时，设施空置、能源空耗等问题开始出现，这其中有硬件建设过度、运营模式缺失等规划设计方面的原因，也有资源调度策略和资源分配算法不科学等技术路径方面的原因，提高云资源利用率、避免重复建设、降低运维成本已成为当务之急。

从技术角度而言，要更好体现智慧城市应用价值，一个重要举措是构建云原生基础设施，从而实现以应用角度出发，达到统一“上云”业务生命周期的全面管

控，提升城市智慧化运转效率。

业内人士解释，由于云原生基础设施具备“业务全局化可视可管，资源精细化运维运营，能力标准化共享互通”，所以能在应用开发、资源供给、业务运维等方面有质的提升。

事实上，此前已经有成功案例。2022年3月10日，在长春市，得知计划进行大范围核酸检测消息，依托于云原生的长春政务云，新核酸检测系统从提出到上线20个小时即得以实现，3天实现了“疫情数据呈现系统”快速开发上线，支撑全市40余轮全员核酸检测稳定运行，峰值并发连接数6.5万，采集人数630万人次/天。

其背后，云原生方案功不可没，如云容器、云数据库的高效扩展能力，保障核酸检测高峰期服务不中断、体验不降级；应用运维平台让管理人员可全面掌握系统实时状态，高效应对突发情况；云容灾备份确保极端状况下核酸检测服务高可用、数据高可靠。综合来看，云原生方案各部分相辅相成，共同筑起牢固的疫情防控墙。

► 以人为本让城市拥有进化生命力

广州市白云区12345政务服务便民热线是政府听民情、察民意、解民忧的重要载体和平台。在接到市民诉求后快速反应、精准派单，高效解决市民群众“急难愁盼”问题是12345热线服务工作的重中之重。

为此，广州市白云区充分发挥科技赋能热线服务优势，打造了智能派单功能，通过AI大数据算法，智能识别群众诉求的各项要素，从“人工转派”升级为“自动秒派”，精准度达85%，工单转派由5分钟提升至秒级，工单办理时长压缩了五分之一。

“智慧城市建设以人为本、开放惠民，未来的深度设计、深入开发、深度运营需要以市民需求作为第一出发点。”单志广说。

《“十四五”全国城市基础设施建设规划》明确提出，“十四五”时期，我国城市建设将以解决人民群众

最关心、最直接、最现实的利益问题为立足点，着力补短板、强弱项、提品质、增效益，最终实现经济效益、社会效益、生态效益、安全效益相统一。

这就要求城市智慧建设在以数据驱动，服务城市管理决策的基础上，打造智慧化服务。更多把视角转移到具体的“人”身上来，以提升广大市民的获得感、幸福感、安全感为目标，形成共建、共治、共享的城市新发展模式，让智慧城市拥有进化生命力。

“这也是华为提出‘城市智能体’的关键原因所在。”华为云相关负责人谈到，如果说城市大脑是以数据驱动的城市智能中枢系统，那么城市智能体则强调以人为本、服务人民，其构建的是城市级一体化智能协同体系，不仅拥有智能中枢“大脑”，还具备“眼睛、手脚、经脉”的有机结构。“眼”实现全面感知物联，“手”是城市中丰富的应用，“经脉”则是以云和网形成支撑城市智慧应用不断发展迭代的神经系统。

从“政务云”扎实布局，到“城市一朵云”，再到“城市智能体”，华为云加速新型智慧城市新引擎作用愈加凸显。从提供云基础设施进化为支撑应用集约化建设、应用敏捷创新的云原生平台，以全周期的运营管理机制，支撑云平台走向科学化、精细化、可持续创新的良性循环。

有业内人士分析，城市智能体概念的提出，代表了智慧城市的架构演进，是智慧城市建设的全新阶段。





智慧徐州“云”领未来 开启城市幸福密码

来源：徐州在线 时间：2022年9月30日

图片来源：徐州报业传媒集团

移 动医疗，在线完成预约问诊，看病就医快人一步；污染防治综合监管，精准治污，建立生态安全屏障；智慧工会，有问题手机办，实现让职工少跑腿，让数据多跑路；12345多渠道链接，拒绝高峰问题，及时响应市民需求，确保事事有回音、件件有落实……这是智慧徐州的缩影，数字化正让这座历史悠久的城市散发着特有的魅力。

青山隐隐汉风起，碧水悠悠楚韵香。徐州，古称彭城，素有“一城青山半城湖”的美誉，不仅历史悠久，

而且山川形胜，亦享有“千古龙飞地，一代帝王乡”的美称。这方英雄辈出的沃土，自然从不缺少美景，“黄楼高十丈，下建五丈旗。楚山以为城，泗水以为池。”描绘着徐州的恢弘，“一饮尽千钟”叙述着徐州的浪漫。

如今，秉承敢为人先的英雄精神，现在的徐州正把握数字化的时代机遇，通过智慧化的建设，让城市变得更加光彩夺目。深厚的文化底蕴、优美的自然风光和现代智慧城市风貌交相辉映，相得益彰，形成了富有鲜明个性的城市风格。

► 城市发展注入数字动力 提升居民生活幸福感

发展智慧城市是数字经济时代城市发展的新趋势，而智慧城市的建设囊括智慧政务、智慧民生等板块。其涉及的服务对象和服务内容非常广泛，核心是“利用信息技术”提升城市服务品质，让人民获得幸福感、安全感和获得感。建设智慧城市，用智慧技术温暖城市生活，徐州正以科技铺路，为城市发展注入“数字动力”，赋能城市智慧升级。

在智慧政务建设方面，徐州“智慧工会”普惠服务平台充分运用移动互联网、云计算、大数据等网络信息技术，构建了“一个数据中心、两大门户平台、三个服务渠道、四个标准体系、N个应用支撑”的徐州“互联网+”工会工作模式。服务内容囊括“入会转会”、“职工学堂”、“文体活动报名”、“电子书屋”、“技能提升”、“心灵氧吧”、“医疗互助”、“维权服务”等79类事项，实现了“让职工少跑腿，让数据多跑路”的工作目标。打开“徐州工会”APP和徐州工会公众号，各类便捷服务只需指尖点击即可一键畅享，让工会会员随时随地即

可享受贴心便捷的普惠服务。

此外，如何把握经济发展和生态环境的平衡也是智慧政务需要研究解决的重要课题。聚焦生态环境治理方式，徐州污染防治综合监管平台在横向上实现“全覆盖”，把具有污染防治工作职责的生态环境、农业农村、水务等十余家部门单位全部纳入平台；在纵向上实现“全链接”，将12345平台、数字城管、中央和省环保督察组交办、上级机关交办、群众举报、日常检查等各类涉及生态环境污染的问题线索全部纳入。最终形成横向联动、联防联控的模式，走出了一条科技治污、精准治污的新路。

在智慧民生建设方面，12345政府热线作为与百姓民生息息相关的一线窗口单位，扮演着提升民生幸福感的重要角色。不过在常规资源配置情况下，热线难以满足高峰期话务需求，特别是疫情防控背景下，热线基本处于满负荷运转状态。为充分发挥热线连心桥作用，徐州在云技术的支持下，除了解决热线高峰问题外，还构建了公众号、APP端、网站等多种渠道，确保让企业和群众的合理诉求件件有落实、事事有回音。此外，





12345 热线还与市疫情防控指挥部、卫健委、交通局、公安局等疫情防控相关职能部门主动建立实时联动机制，全面提升了民生诉求的解决效率。

► 聚力数字突破， 加快线上线下融合发展

数字时代下，城市作为人类文明和发展的重要载体，承载着人们对美好生活的无限向往，也将成为数字赋能的主要舞台。徐州在智慧政务、智慧民生、智慧产业上深度设计、深入开发、深度运营，补齐了传统公共服务的短板，让城市更“智慧”，人民群众的生活更美好。

值得提及的是，徐州智慧城市建设的顺利推进，离不开华为云强大的技术底座能力支持。2016 年 11 月 10 日，徐州市人民政府与华为公司签订云计算数据中心战略合作协议，共同打造华为徐州淮海云计算数据中心。在徐州市大数据管理中心的指导下，华为徐州淮海



云计算数据中心，不断提升全市信息化集约建设和管理水平，推动着各业务领域云服务资源的统一管理，并对全市云服务资源管理工作进行着统筹运营。徐州华为云数据中心还承接了徐州多个政务信息化业务和数据，为徐州智慧城市的建设添砖加瓦。

目前华为云已为徐州 99 家委办局提供云计算、存储、网络、安全等服务，实现 320 个信息项目上云，

涉及警务公安、城市管理、教育医疗、政务服务、生态环境、疫情防控等多重创新服务领域。华为云聚力数字突破，推动基础数据资源全归集、全打通、全共享，加快线上线下融合，以创新技术和专业解决方案，推动徐州数字城市、智慧城市转型升级。

智慧城市的建设只是第一步，持续运营才是关键。在徐州政务云运营期间，华为云取得了“零重大网络安全事故，零重大安全事件，零重大客户投诉”的好成绩，提供了持续稳定的云计算运营运维服务。这得益于华为云自身的行业优势以及安全产品能力，同时组建了专业安全事件响应团队以及对应的安全专家资源池。强大的技术能力、雄厚的资源支持、7*24h 专业云资源运维服务，保证了徐州政务云的安全、稳定运营。

► 从 1.0 向 2.0 迈进 实现业务创新突破

当前，徐州政务云正处于从 1.0 向 2.0 迈进的关键阶段，所提供的服务也逐渐由资源即服务（IaaS）升级到平台即服务（PaaS）和软件即服务（SaaS），例如大数据、人工智能、物联网、区块链、租户安全等。徐州政务云是徐州市“数字政府”的基础资源底座，其为“城市智能体及智慧应用”项目提供开放的、通用的、标准的、自主的、安全可靠的基础云平台支撑服务。徐州将依托徐州政务云，持续全面推动实施政务服务“一件事”、社会治理“一类事”、政府运行“一项事”等“三清单”，推进政府治理流程再造、部门协同和数据共享；完善基于大数据的新型监管机制，打造部门协同联动、线上线下一体的综合监管模式，提高事前预防、事中监管和事后处置能力。通过完善云资源使用监管体系，持续提升云资源使用效能，让资源管理更加高效，实现业务创新连续突破。

同时，徐州肩负老工业城市振兴转型和资源型城市转型双重任务。

近年来，徐州以数字化引领产业发展，以战略性新兴产业优质增量带动经济结构调整、引领发展方式的转变，实现了一、二、三产业协调发展的历史性变迁，数字经济和实体经济深度融合，成为下一步能否实现经济

高质量发展的关键性问题。依托华为在 ICT 领域沉淀的 30 年数字化转型经验，在大数据、工业互联网、人工智能、区块链等前沿领域的先进技术能力，华为将探索和推广工业互联网在工程机械与智能装备、新能源、新材料、集成电路与 ICT、生物医药与大健康、节能环保等六大战略性新兴产业，以及钢铁冶金、建筑建材、绿色化工、食品及农副产品加工等四大传统优势产业中的应用。助力徐州构建先进制造业、现代服务业体系，加快产业升级转型，打造创新产业集群中心，不断推进城市转型发展。

未来，华为云将携手合作伙伴，为城市高效治理、产业数字化赋能，让数字红利惠及城市善政、惠民和兴业等各领域。



海报顶部左侧为华为 HUAWEI 标志，右侧为标语“构建万物互联的智能世界”。海报主标题为“徐州政务云”，副标题为“全域感知 重塑城市精细化管理”和“数字政府算力基座 智慧城市核心枢纽”。海报中部列出了三大核心服务：
1. **智慧工会**：一键畅享 79 项普惠服务，体验掌上新生活。
2. **12345 热线**：单日最高来电 1.3 万+通，AI 实现秒速派单，靶向解决群众诉求。
3. **污染防治综合监管平台**：“一网打尽”环境污染，科技建设“强富美高”新徐州。
海报底部左侧为口号“一城一云 至简致远”，右侧为“华为云 一城一云”标识。背景为徐州城市天际线，中心有一个巨大的红色云状图形。



贵阳飘来了一朵“爽爽”的云——贵阳城市云

来源：贵阳市大数据局 时间：2022年11月11日

1 1月10日，“贵阳城市云”上线仪式在华为全联接大会2022贵阳专场活动中举办，标志着“贵阳城市云”的正式诞生。

“贵阳城市云”是华为云和贵阳市联合打造的城市云数字底座，将创新性地对政务云、国资云、行业云、中小企业上云四大领域进行整体架构设计和统筹建设，建立城市数据资源体系和城市数字安全保障体系，加速贵阳市数字政府、数字社会、数字经济、数字生态跨越式发展，将进一步提升贵阳市的政务服务数字化、智能

化水平。

“贵阳城市云”基于“一城一云”理念，通过云原生的“城市一朵云”技术架构，实现以应用角度出发，达到从统一“上云”到“云上”业务的高效运转，将帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效；同时融合人工智能、大数据、GIS等先进信息技术，构建城市高效治理的智能中枢，夯实城市数字底座。华为凭借在纵深行业的成功实践经验，秉持“经验即服务”的理念，依托贵阳市属地化城市云运营中心，携手合作

伙伴，共建生态，持续改善营商环境，共筑城市智能体，深耕城市数字化。

秉承“一城一云”战略，“贵阳城市云”率先以“四云+两中心”，构建出全国领先的以数字政府、数字社会、数字经济、数字生态为一体的全新发展格局。通过能力体系完善、统筹机制保障的政务云，体系化运营能力强劲的国资云，打造教育、医疗现代化的行业云，用以数字经济创新中心、加速智改数转的中小企业上云，并将其综合应用分门别类，现已演变成智慧城市建设中的“数字动力”。

从政务云到城市云，再到城市智能体，华为凭借在全国 700 多个政务云项目实施和运营的经验，基于云原生城市一朵云解决方案，在政务服务、民生事业、企业智能升级等领域提供稳定可靠、安全可信、可持续发展的云原生服务，激活数据要素，赋能应用创新。未来，“贵阳城市云”将致力于打造“数字政府、数字社

会、数字经济、数字生态”新发展理念区域样板，形成智慧治理、低碳减排与经济增长的共赢路径。



“贵阳城市云”上线仪式

智城十年 云谱新篇 —— “一城一云”聚势 “数字湖北”启新

来源：湖北日报 时间：2022年10月21日



从“十二五”起步，到“十四五”跨越，数字浪潮风起云涌，时代坐标全新标定。

党的十八大以来，党和国家高度重视发展数字经济。锚定目标定位，湖北先后出台一系列含金量高、操作性强的政策和举措，推动数字经济产业强劲增长，湖北高质量发展跑出加速度。

华为云多年来深耕区域数字化，基于“一城一云”理念，通过云原生的“城市一朵云”的技术架构，实现

以应用角度出发，达到从统一“上云”到“云上”业务的高效运转，打造更具韧性和创新的城市数字平台。

看好武汉、看好湖北，华为深化与湖北战略合作，强化规划协同，以领先数字技术筑牢智慧城市建设的坚实“云底座”，全面推动省域城市经济、生活、治理数字化转型，共建一批全国新型智慧城市标杆，加速湖北数字化建设，构建全国新发展格局先行区，为打造全国数字经济注入强劲动能。



► 筑牢智慧城市“数字底座” ——打造全国领先“武汉云”城市名片

“国家九大中心城市之一”“新一线城市”，近十年武汉从夯实数字新基建，推进数字产业化、产业数字化，完善城市数字治理体系等方面入手，加快建设数字武汉，努力打造全国数字经济一线城市、新型智慧城市标杆。

夯基垒台，立柱架梁。2020年7月，武汉市出台突破式发展数字经济实施方案，提出加强新型基础设施建设、打造存算一体的数据中心；2020年11月，武汉市人民政府、武汉产业投资发展集团与华为公司签约，共同开启“武汉云”建设历程；2021年9月4日，“武汉云”正式上线运行，随后武汉运营管理中心建成，历时仅半年时间，开创了城市云建设的新模式、新路径、新速度。

作为武汉加快新型智慧城市建设的重要工程，“武汉云”为武汉建设新型智慧城市提供重要“底座”支撑。作为全国第一朵城市云，“武汉云”全面承载华为云“一城一云”理念，通过云原生2.0及分布式云技术，加速城市全领域数字化智能升级。

扎根武汉并坚持长期主义，“武汉云”在此铺展而开。

“一花独放不是春”，按照规划，“武汉云”将立足武汉辐射武汉城市圈，全面推进“一云三谷”（云总部、光谷、星谷、网谷）协同发展，与东湖高新区武汉超算中心、新洲区卫星遥感云智慧研究院、东西湖区国家级网络空间安全实验室，形成集群效应，打造真正的城市智能体，为武汉都市圈数字经济发展赋能，形成武汉市乃至湖北省的一张云计算产业名片。

► 推动实现“善政、惠民、兴业” ——“数字底座”赋能城市加速“智”变

作为城市的“数字底座”，“武汉云”通过构建“数字经济赋能中心、城市运行管理中心、数字经济人才培养中心、科技创新孵化中心”四大中心，全面赋能数字政府、数字社会、数字经济三大重点应用领域。

目前，“武汉云”已服务武汉市政务服务和大数据局、市卫生健康委员会、市城市管理执法委、市教育局等62家委办局单位，共计400多个业务应用系统。同时，“武汉云”已建成政务域、信创域、产业域三个资源池，打造了全市统一的云运营管理平台。

从数字政务、智慧医疗、智慧教育、智慧城区等政务民生领域，到“i江豚”“医疗影像云”“仲裁云”“智慧街道”等智慧平台应用，更多城市部门数据信息将汇

聚于此，进一步提升武汉的现代化治理能力。

武汉市长江禁捕渔政监管信息化系统正是其中的一个典型应用。依托“武汉云”平台，武汉市长江禁捕渔政监管信息化系统，兼具生态保护功能，实现常态化监测长江流域水生生物。

如今，鱼翔浅底、江豚嬉戏景观在天兴洲、白沙洲等水域再现，不仅有效验证了长江“十年禁渔”的阶段成果，也在践行“长江大保护”国家战略中扛起武汉担当。

未来，“武汉云”将继续依托 AI、大数据技术，提供跨部门的数据和业务协同，提高“长江大保护”各项工作的处置智能化水平和处置效率，利用信息化技术更好地赋能“长江大保护”战略，守护美丽母亲河。

在此基础之上，武汉发布“i 江豚”小程序和“数字江豚”元宇宙场景，开展“数字江豚”公益活动，成立“数字江豚”守护者联盟，打造“数字江豚”城市 IP，形成多方社会力量参与的良好联动。

从“上好云”到“用好云”，“武汉云”不断延伸数字服务触角，叠加智慧要素，不断织补、完善智慧城市功能，为武汉超大城市治理赋能。

► 搭建“数字湖北”能力底座 ——托起“北部阵列”襄阳、 十堰数字化跃升

华为在湖北全域协同发展布局上落笔着墨、厚积成势，助力湖北提高经济集聚度和区域竞争力。

襄阳“汉江云”、十堰“武当云”各扬所长，以地方数字政府改革建设为引领，加快湖北全域数字经济蝶变跃升、跨越发展，为“襄十随神”城市群的协同发展提供强劲动力。

2013 年襄阳率先引入华为云，襄阳市政务应用和数据形成了规模性集中，95% 以上的政务应用完成上云部署。2021 年 12 月 2 日，以华为云为核心，链接

移动、电信云的汉江云暨云原生“城市一朵云”正式上线，成为全域感知的城市一朵云。

截至目前，襄阳“汉江云”数据中心共承载了公安局、审批局、政法委等 80 多家委办局共计 330 个项目业务，包括一事联办、“12345”公共服务热线、疫情发布、审批局协同办公等。据第三方公司测算，项目运行前五年可节省政府资金 1.78 亿元。

2021 年 7 月，十堰市人民政府与华为技术有限公司签订智慧城市战略合作协议，携手打造智慧十堰数字云底座“武当云”。

历经 78 天建设，“武当云”于去年 10 月 15 日正式上线测试，对外提供服务，以数字技术赋能，助力十堰智慧城市建设。截至 2022 年 9 月 30 日，十堰市共有 18 家委办局、26 个系统迁移上云，12 家委办局、27 个系统正在进行资源对接。

想政府所想，为市场所需，依托“城市一朵云”，布局湖北三大都市圈，共建“新型智慧城市群”。

云网交织，共同聚成湖北数字经济发展蓝图上的“群”与“势”。

► 加强数字政府网络安全保障 ——全力防风险、护安全、保稳定

数据安全是数字经济发展的压舱石，是智慧城市、数字政府建设的生命线。

“一城一云”统筹城市数字化发展和网络安全需要，打造城市安全智能分析平台“底座”，构建完备的“信息安全、标准规范、运营运维”保障体系，支撑城市圈智慧城市实时感知、高效研判、精准治理。

在云平台安全方面，2021 年 4 月，“武汉云”获得公安部信息系统安全等级保护三级认证；12 月，“武汉云”云平台密评方案通过国家保密局评审；2022 年 4 月，“武汉云”再次通过信息系统安全等级保护三级认证测评；2022 年 6 月，“武汉云”云平台高分密评，成

为全国首个通过密评的城市云和 HCSO 云平台。作为国家政务云国产密码支撑体系重点项目，“武汉云”密评项目树立了密评改造的国家级标杆。

作为城市治理的关键基础设施，“武汉云”为各入驻委办局，提供 WAF、云防火墙、主机安全、数据库审计安全、堡垒机等云安全产品和服务。

在 2022 年节假日及重大会议期间，武汉、襄阳、十堰三大基地“三朵云”成立专项网络安全保障团队，开展网络安全保障行动，提供 7×24 小时的响应服务和技术支持，重点保障各基地政府民生类、关键类业务安全、平稳运行。

► 华为云与湖北同频共振 ——十年智慧城市 云上至简致远

“发展数字经济意义重大，是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。”

非凡十年，奋勇向前。湖北抓住数字技术、数字经济发展新机遇，已与华为云携手共同攀越远山近岑。

十年智慧城市，云上至简致远。云作为关键的数字

基础设施，作用日渐凸显。华为云相关业务负责人谈到，华为云原生的技术承载着集约、高效、可靠用云的新理念，能帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，实现全周期的可视管理，让客户以“至简”的方式和体验畅快用云。

据了解，华为云除了在湖北省多地开展城市云建设与运营，在全国 150 多个城市和区县成立属地化政务云运营中心，深耕城市数字化。依托华为云在纵深行业的成功实践经验，秉持“经验即服务”的理念，帮助广大客户、合作伙伴快速实现数字化转型升级。

从 2012 年至今，从政务云到城市云再到“城市智能体”，华为云在数字城市建设领域深耕 10 年，积累了深厚的技术、产品、服务、生态资源和经验，累计服务了超过 700 个政务云项目。

与城市发展共进，华为云打造的“一城一云”，既有对当下的精细研读，也有对未来的长远思考，是探索城市发展数字经济的新路径、新趋势、新实践。

华为云相关业务负责人表示，对照“数字湖北”一纸蓝图，华为将持续高起点规划、高标准建设、高质量运营，以更大力度和决心，深入参与新型智慧城市建设，与荆楚同频共振。



数字化赋能增效 千年古城邢台注入新活力

来源：河北日报 作者：吴培源 时间：2022 年 10 月 27 日



2012 年我国开展智慧城市试点工作以来，城市智能水平不断提高。“十四五”规划纲要提出加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革，推进治理体系和治理能力现代化。千年古城邢台管理效能持续提升，城市治理趋于精细，便捷服务广泛普及，智慧城市建设不断迈出新步伐。

► 数据共享，打造互联互通的数字之城

邢台市政府今年加强数字政府建设，推动政务数据共享。邢台坚持将数字技术广泛应用于政府科学决策和管理服务，不断创新履职模式和治理机制，体现了“数字化”服务新特点。

围绕政务数据的采集、治理、共享和应用等各方面，邢台市大数据发展中心推进政务数据有序共享工作，搭建邢台市数据共享交换平台，打破部门壁垒界限，助力构建新的治理体系和治理模式。目前，数据交换共享平台支撑了邢台市智慧城市运营管理中心 IOC、

信用城市、无证明城市等项目。

邢台市大数据发展中心依托政务云平台搭建数据共享交换平台。政务云是邢台市数字城市建设的关键基础设施，为市直单位数百个系统提供了云服务，其中包含全市核酸采集系统、房产交易系统、环保大数据平台、协同联动（办公）平台等重要系统，最大限度实现资源共享，降低管理部门信息化建设成本和运营成本，为邢台市智慧城市运营管理中心及相关智慧应用建设提供了安全、可靠、按需供给的“云基础底座”。

上“云”的大数据不仅是数据交换共享平台的“主角”，还是智慧城市各个领域实现“智慧化”的关键性支撑技术，智慧城市的建设离不开大数据的汇集分析。去年，邢台市大数据发展中心开展了四期数据归集“聚通用”行动，数据汇聚量比2020年8月成立之初增长了50倍，为构建跨部门、跨层级的数据应用格局，打造互联互通的数字之城夯实基础。

► 优化治理，打造精准高效的善治之城

走进邢台市大数据发展中心智慧城市运营管理中心，大屏上实时显示着车辆违停信息数据，经过数据分析，车辆本月在同一地点违停次数超过6次，标记为疑似“僵尸车”，信息推送至城管部门的数字化城市管理服务中心，并由其将该信息下发至辖区网格员核查处理并反馈。各项处理流程实时在大屏上显示，一目了然。

助力清理“僵尸车”，只是邢台“智慧城市运营管理中心IOC”的功能之一。

作为新型智慧城市统筹协调的智能中枢，它以政务云平台为底座，数据共享平台汇聚数据为基础，需求为导向，围绕“162+两端+N”整体框架，设计今日邢台、公共安全、城市管理、政务云、便民惠企、党建引领、群众诉求7个主题，对全市政务、经济、民生、生态、社会等1200余项综合性指标，进行全方位、多层



次、多维度呈现，让城市管理者通过大屏幕全面感知管理城市，预防事故发生、出现问题快速反应，成为随需随用的“智囊团”。

此外，邢台市大数据发展中心还利用新一代信息技术优化治理。建成视频云平台，汇聚全市数万路视频监控，推送至相关部门，分权限实现监控视频移动看；建成运行覆盖市县乡村四级的协同联动（办公）平台，解决了跨区县、跨部门沟通联络困难问题。

近年来，邢台市围绕智慧城市建设推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，在精细化治理上足下功夫，借助华为“云”力量，水、电、气、暖一次性过户、无证明城市、电力无人值守营业厅等十余种智慧应用场景落实落地。

► 惠及民生，打造便捷温暖的幸福之城

疫情防控期间，健康码是群众眼中的“通行证”，是政府疫情监测分析、防控救治、资源调配的重要帮手。作为省内首个推广使用场所码的城市，邢台充分发挥城市运营管理中心作用，让 20 个县（市、区）快速联动，通过场所码通行统计，实现精准追溯排查，并快速关联到其他扫描过该场所码的人员，避免疫情扩散，守护市民健康。

这是邢台建设智慧城市的一个映射，无论是应急管理还是公共服务，邢台市大数据发展中心在智慧城市建设中不断注入新动能，让管理更加精准高效，服务更加便捷周到。

“便利邢”客户端是城市综合服务平台，作为邢台智慧城市建设的重要组成部分，它是邢台市大数据发展中心的工作之一。目前中小学网上报名、智慧停车、预约挂号等 248 项服务已上线，接下来，“便利邢”客户端将重点推进应用场景向县域延伸。

邢台聚焦于增强群众生活便利度的同时，提升群众的生活品质与居住幸福感，彰显智慧城市建设过程中的人文主义。

邢台市依托智慧应用不断丰富社会智能管理平台，激发各领域应用新模式创新。智慧水务监控河湖动态，让问题快速核处和全流程可溯；智慧医疗推动数据互通，推进医保事项“网上办”“掌上办”；智慧农业围绕新时代的“新三农”，给传统农业插上科技翅膀；智慧旅游提升文旅产业管理服务水平，促进资源信息共享。

如今，邢台市智慧城市整体框架已构建完成，智慧城市整体规划全省领先，被河北省委网信办、省工信厅推荐先后在 2021 年中国国际数字经济博览会、2022 年数字中国建设峰会上参展，分享智慧城市建设经验。

富有古韵的邢台已注入数字发展新动能，一步一个脚印向着实现能感知、会思考、可进化、有温度的智慧城市目标前进着。十年智慧城市，云上至简致远。



智城十年 云谱新篇

绵阳擘画智慧城市转型新蓝图

来源：绵阳观察 作者：唐舒琪 时间：2022年10月28日



在国内新一轮科技革命和产业变革的发展过程中，数字经济的重要性持续凸显；与此同时，随着中国城镇化进程持续加快，城市已成为国民经济发展的主要载体与核心引擎，建设新型智慧城市成为现代城市主动适应和把握经济发展新常态、重塑城市发展新优势、抢占竞争制高点的战略选择。

而在智慧城市与数字经济的打造上，近年来，绵阳与华为在创新发展与应用方面积极开展合作，伴随着“绵阳·华为数字经济联合创新中心”、“中国科技城大

数据中心”等一批重大项目落地实施，以5G、云计算、大数据为代表的新兴ICT技术正加速推动绵阳数字化转型，成绩背后，一个新的数字高地正孕育而生。

► 绵阳“乘云”而上

数字技术的飞速发展，对城市建设和管理都产生了深刻影响。2010年，全球首次提出“智慧城市”概念，5G、云计算、大数据、物联网等新一代前沿信息

技术为其发展指明了方向。2021年,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确指出,分级分类推进新型智慧城市建设,并对数字经济、数字社会、数字政府、数字生态等建设作了具体部署,各地政府纷纷将智慧城市建设作为“十四五”的重要发展任务予以推进。

在新型城镇化建设深入推进、“数字中国”战略持续实施、“双碳”目标贯彻落实及数字技术与实体经济深度融合的背景下,四川在我国现代化建设中的战略地位十分突出,承接“一带一路”建设与西部大开发布局,肩负着引领我国西部发展、形成高质量增长的重要使命,也是智慧城市建设的排头兵,相较于成都,四川其他市州虽然在科技创新水平、数字基础和数字能力等方面稍逊一筹,但区域产业发展各有优势,亟需因地制宜发掘数字经济潜力,而绵阳正是其中代表。

绵阳作为中国科技城、全国科技进步先进市,肩负建设国家科技创新先行区及国家新型工业化产业示范基地的神圣使命,2020年初,绵阳市出台了《关于加快推进绵阳市数字经济与实体经济深度融合发展的实施意见》,明确了加快推进数字经济和实体经济融合发展,

以数字经济推动产业数字化,加快发展实体经济,推进工业互联网发展,持续推进“千家企业上云”行动计划,引导企业设计、制造、运维等向云端迁移。

作为绵阳面向未来发展的云原生城市云平台,华为云既提升了政府办事效率和政府公共服务水平,又减少了群众跑腿办公业务的负担,在融合应用方面,绵阳持续提升产业数字化水平,大力实施万企融合,不断提升现有上云企业数字化、智能化水平。从传统制造业、电子信息产业、教育业,再到商务商贸业和旅游服务业,在这样一座科技创新之城,在产数融合大背景下,绵阳现代城市治理和产业体系正“乘云”而上。

► 发展背后的“数字力量”

众所周知,在早期建设的“政务云”时代,各个委办局申请资源后,业务应用和支撑应用的中间件、数据库、大数据等往往由应用承建厂商各自部署,缺乏整体视图和专业的应用监控,导致委办局对运行的业务缺乏可视和可观察性,极容易造成信息难以及时处理与资源分配与实际业务不符的情况。而今,“政务云”从1.0



绵阳·华为数字经济联合创新中心



城市运营指挥中心展厅

到 3.0，随着现代城市治理的新需求和智慧城市新基建而演进升级。

在政务创新的道路上，游仙区率先迈进一步，2019 年 12 月与华为合作建立“中国科技城大数据中心”，双方基于绵阳本地生产的安全可信、可靠、稳定的数字底座，服务于全市智慧政务建设。华为云按照游仙区对社会治理数字化管理的需求，通过建设游仙城市指挥中心 IOC、智慧应急管理平台、阳光监督工程、交通信号控制系统等，为游仙提供决策支持手段，提升社会治理及公共服务水平。其中，不得不提的就是游仙区应急管理局指挥中心，这是游仙应急指挥的神经中枢，发生重、特大灾害事故时，作为全区中枢，具备了协助领导处理突发事件的职能，以及为领导决策提供支持服务。

游仙区智慧应急管理系统与城市指挥中心 IOC 均部署在中国科技城大数据中心，覆盖应急指挥救援、自然灾害防灾减灾等核心业务，纵向覆盖游仙区辖区各乡镇，横向联通气象预警等信息化平台，贯穿应急业务管理全过程，实现常态预防与准备的规范化、专业化、精

细化，形成有效的应急准备能力。“一旦有突发事件，智慧应急管理平台将立即响应。从信息接报、核实再到报送，几分钟之内就可完成。”游仙区应急管理局指挥中心工作人员介绍，对比以前，大家真切感受到工作更加高效便捷。“过去各部门预警信息缺乏交流、共享，突发事件发生时，信息沟通不畅，后端指挥人员无法及时掌握现场信息，无法实现高效、精准的人员调动。”工作人员表示，“在智慧城市建设背景下，指挥中心将智慧应急管理平台建设提上日程，积极提高应急管理信息化建设。”依托协同联动、融合通信；监测感知、可视化呈现；指挥调度、模拟演练三大功能，智慧应急平台为游仙应急管理部门日常应急管理、应急数据资源管理、应急处置、监测预警、应急管理可视化等常态及非常态应急工作提供信息化方式，固化工作业务流程，提高了应急管理效率。

华为云助力的城市指挥中心 IOC 通过建设创新应急指挥一张图、一张屏和一张网模式，在当前应急管理体制基础上完成了通信及指挥系统统一、网络统一、接入标准统一，建立了应急值班值守、应急综合保障、应



智慧应急管理系统示范界面

急指挥调度、融合通信、移动应急指挥及大屏可视化等系统，打造一个集态势感知和各类事件预警、决策等功能力于一体的城市指挥中心。

截至目前，中国科技城大数据中心已支撑 10+ 业务单位、20+ 业务应用部署上云，提升城市治理效率；参与、引入华为云绵阳城市峰会等 30+ 活动，组织 10+ 技术培训，覆盖 1700+ 人次，为建设数字政府、打造数字社会、构建数字生态、助力数字经济提供了有力支撑。

► 推动绵阳数字经济持续发展

事实上，数字经济时代，助力企业“引进来”与“走出去”同样重要。对产业链上下游的全要素进行数字化升级、转型和优化，是推动数字经济发展的关键。在“一核两翼、三区协同”区域发展新格局下，绵阳正加速升级实体经济，通过应用数字化技术，建立系统化管理体系，提升企业价值创造能力，以推动产业链实现固链、补链和强链的全面升级，而这背后也与重点企业发挥主力军作用引领产业升级密不可分。

作为绵阳产业升级的重要合作伙伴，2019 年，绵阳与华为除合作建立“中国科技城大数据中心”外，还落地“绵阳·华为数字经济联合创新中心”，华为云坚持以产业云赋能转型升级，不断拓展与绵阳合作的深度、广度，为绵阳数字经济高质量发展注入更多创新资源要素。以四川虹魔方网络科技有限公司为例，该公司主要聚焦长虹电视的内容和生态，因其业务涉及范围广、资源类型繁多，需要使用大量云资源，致使每年运营成本极高，给客户带来经营压力。对此，华为云为虹魔方配置个性化解决方案，利用 IaaS 资源构建的“虹领金”系统后台，助力业务持续优化迭代，实现精品网络可用性达 99.99%、带宽储备超 150T、加速节点 2800 余个，即使在中秋晚会、春节晚会等高流量时段，用户换台、收看网络电视节目也能极致流畅不卡顿。高性能的 CDN 技术，每年可节省 15%（近 100 万元）运营成本，显著降低了企业经营成本。并且，华为云依托绵阳·华为数字经济联合创新中心服务本地的优势，在各个业务环节匹配了云服务专家解决问题，做到有问题 24 小时快速响应，使得虹魔方实现降本增效，业务运行更加流畅稳定。

相似的案例也在东亨信息科技股份有限公司得到体现。作为绵阳物流行业头部企业，该公司借助华为云力量自主研发打造互联网平台，融合绵阳物流头部企业，融入互联网运维模式，改变了物流行业传统经营模式。经过两年多与企业的探索合作，绵阳·华为数字经济联合创新中心已线上调研 1000+ 家传统制造业、互联网行业等信息化现状，本地赋能 300+ 工业企业；发展 3 家本地服务商，联合行业 TOP 合作伙伴服务 100 家工业企业，提升企业信息化水平，为 85 家企业提供华为云服务。

下一步，华为云还将启动“四个一”计划，即推动一批传统企业转型、培育一批数字经济企业、打造一批数字化经济创新成果展示平台、建立一个数字经济人才培养基地，大力提升数字经济产业发展能级量级，为绵阳加快建设中国科技城、全力打造成渝副中心贡献“数字力量”。

► 擘画智慧城市转型新蓝图

《“十四五”全国城市基础设施建设规划》明确提出，“十四五”时期，我国城市建设将以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为立足点，着力补短板、强弱项、提品质、增效益，最终实现经济效益、社会效益、生态效益、安全效益相统一。同时，党的二十大报告提出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，要加快构建新发展格局，推动高质量发展。

当前，绵阳携手华为云充分发挥信息化对资源要素的高效配置作用，立足市民生活、政府管理和服务企业运营的实际需求，全力提升社会治理能力。其中，在新型智慧城市总体架构上，将着力构建以“城市智能”为核心、以民生服务、城市治理、产业经济融合应用为重点的智慧城市生态体系，让智慧城市建设成果惠及全体市民。

近年来，随着各省市大数据管理局、智慧城市建设工作领导小组等城市数据资产管理和运营的政府组织、机构的相继成立，统一标准、集约化建设和管理城市政务云平台成为共识，政务云发展模式也从基础设施投入

为主转向购买成熟云服务为主，而华为云云原生因其具有业务敏捷弹性、创新和快速迭代、管理运维可视、提升资源利用率、业务高可用等特点，在数字政府中有大量应用场景，已经成为政府布局的重点。

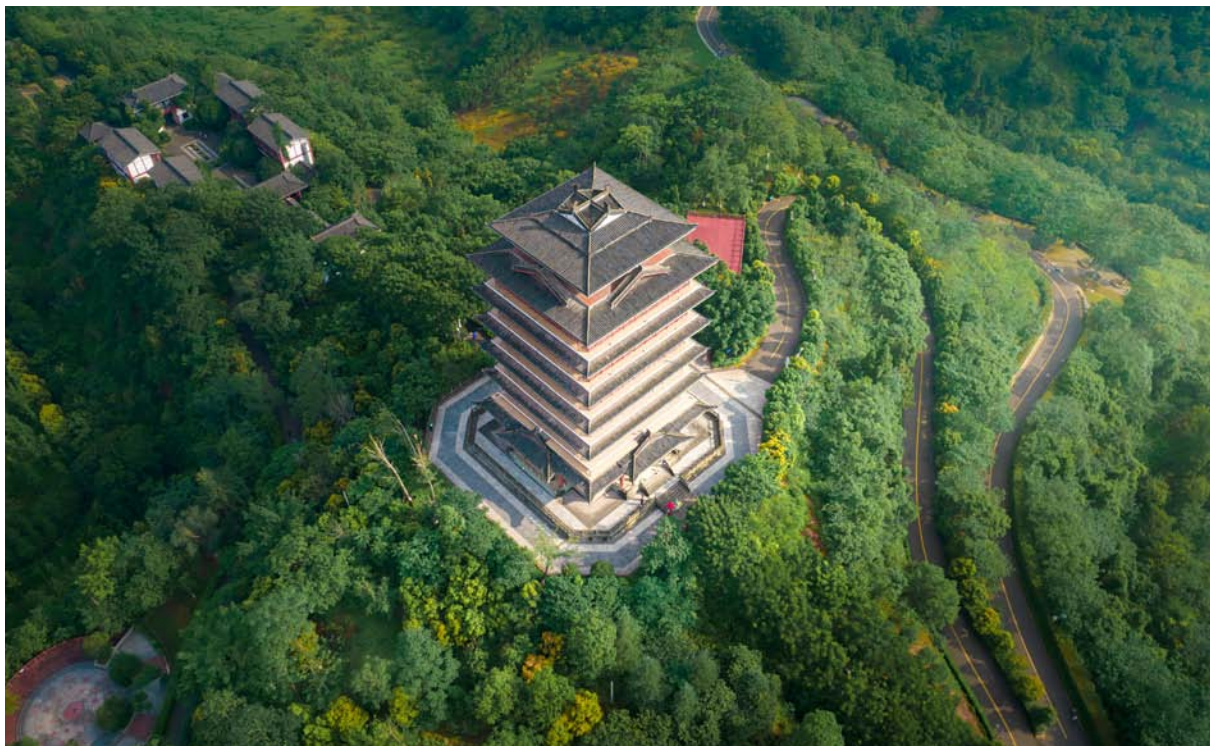
“十年智慧城市，云上至简致远。”随着技术创新与演进，以及实践经验积累，绵阳智慧城市建设正不断迈上新台阶，从数字化到智能化再到城市智能体，以云原生为核心技术的政务云 3.0，正对绵阳新型智慧城市应用提供高效支撑。回看绵阳数字高地的打造，不仅意味着绵阳在与华为云的数字化建设合作中取得阶段性成果，也意味着华为云同绵阳在新一代产业发展中抒写了新篇章。

立足绵阳，放眼全国，依托云原生的技术承载着集约、高效、可靠用云的新理念，华为云将与更多的政府、企业及伙伴合作，帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，实现全周期可视管理，让客户以“至简”的方式和体验畅快用云，共同促进产数融合、产业升级、城市转型、生态建设，为数字经济创新发展注入新动能，擘画城市数字化转型新蓝图。



云上资阳， 数字赋能幸福城

来源：环球网 时间：2022年11月4日



远程医疗、在线复诊，让优质医疗资源变得触手可及；智慧化政务服务，让群众高效办、指尖办、就地办；智慧治理中心实时监测实际治污及运行情况，为沱江流域环境治理建立了数字化生态安全屏障……这是智慧资阳的缩影。

自2017年资阳天府（华为）云计算中心建立以来，资阳市全面推进政府运行方式、业务流程和服务模式的数字化、智能化。截至目前，资阳城市云承载了60家部门、221个业务系统全面上云，将数字技术广泛应用

于政府管理服务，推动政务治理流程再造和模式优化，提高决策科学性和服务效率。

► 构建城市智能中枢 六大领域惠及民生

一座城市的魅力不仅在于“颜值”，更在于人和城同频共振的温情。以资阳城市云为底座，智慧治理中心基本实现了“全天候在线监测、分析预测、应急指挥”



的目标，目前已建成经济运行、市场监管、社会管理、公共服务、环境保护、同城发展等六大智慧应用领域，在方方面面惠及民生。

在信息系统接入方面，资阳市智慧治理中心已接入 29 个部门 127 个业务系统；在数据资源接入方面，汇聚部门数据 7670 余万条，持续加强政务资源共享协同与应用系统高效整合，促进政府管理、服务和决策能力的全面提升。通过实时采集城市感知信息，实现了对城市的精细化管理。

在智慧城管场景中，治理中心将人、地、事、物等要素与城市管理网格的结合，借助云眼共治、视频智能分析、业务模型推演等技术手段进行科学管理与调度。在城市动态化管理方面，基于实时和历史案件数据构建案件分布热力图，以定点区域的 200 米雷达扫描方式，

分区域分类分时间维度统计城市管理案件分布及处置情况，实现对案件问题的定点、定向、定量呈现，做到有问题及时响应。

而“12345”热线作为社会管理的重要一环，不仅是政府和群众之间的“连心线”，更是群众“需求”与“解决”的“纽带”。资阳市智慧治理中心将“12345”热线平台与各部门信息系统打通，依托各职能部门提供的业务数据，以地图为载体，实现事件的实时指挥与调度，以为民办事解忧，处理好群众诉求。不仅如此，智慧治理中心通过部门满意度排名和事件热点类型满意度占比排名进行群众满意度分析，以督促服务不断提升，让群众切实感受到城市的温暖。

► 促进医疗智能化发展 增强城市“韧性”

近年来，在疫情防控的特殊情况下，城市的使命俨然有了新的要求。资阳也在不断通过云计算、人工智能、大数据等技术，加速构建城市“韧性”。围绕健康资阳的建设方面，城市也取得了不俗的成果。

在资阳城市云的助力下，通过打造“互联网+医疗健康”服务模式，实现资阳市民的健康信息的互联互通。以资阳市第一人民医院为例，目前医院已有 35 个业务系统全部迁移上云，不仅解决医院系统之间的资源共享，也推动了医院与市政府、卫健委等单位之间的信息互通。医生可通过平台进行跨院区调阅患者的诊疗历史记录，同时，居民的电子健康档案与“天府医健通”





的实时对接，将分时段精准预约时间控制在 30 分钟内，做到让“数据多跑路，患者少跑路”。

► 城市云构筑坚实基础 携手共建智慧城市

围绕市委、市政府加快推进现代化城市建设战略，资阳市正不断促进信息化与民生领域应用的深度融合，着力建设现代化智慧城市。除了智慧治理中心、智慧医疗，在智慧税务、智能交通、城市数字防控等领域，资阳持续发挥信息化对保障和改善民生的支撑性和带动性作用，提供便民利民服务。

作为重要的数字基础设施，华为云为资阳数字化高质量发展提供了强劲的算力支撑、丰饶的数据土壤、高速的信息通道，推动城市用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新的治理现代化进程。

未来，华为云将持续携手合作伙伴，助力资阳进行数字化转型，持续深耕城市业务场景，加速资阳向更融合、更高效、更便捷的智慧城市发展，让市民可以享受更便捷的城市服务，体验更多获得感，共享智慧城市生活！



构建万物互联的智能世界

资阳城市一朵云

“智”管资阳，“慧”及民生

华为云 × 资阳

智慧治理中心

6大应用领域 40项智慧应用，智慧赋能社会治理

资阳市民云

246项公共服务，服务群众超2400万人次，破壁成资幸福生活圈

资阳市第一人民医院

35项医疗核心系统上云，提供高效便捷的医疗服务



一城一云 至简致远

华为云 一切皆服务

【智城十年 云谱新篇】触摸新乡发展脉动 记录城市精彩蝶变

来源：新乡日报 时间：2022 年 10 月 31 日



十年，仅是历史长河中的沧海一瞬，但对一座逐梦前行、砥砺奋进的城市来说，却是一部风云变幻的发展史。新乡，这颗豫北“名珠”不仅人杰地灵，更是集“颜值”与“智慧”于一身。作为重要合作伙伴，华为公司触摸着新乡十年发展脉动，记录下这座城市十年的精彩蝶变。

十年，新乡全市地区生产总值连跨 2000 亿元、3000 亿元台阶，人均 GDP 连破 3 万元、4 万元、5 万元大关，经济社会发展实现历史性飞跃。这是城市建设

飞速发展的十年、民生事业不断改善的十年、城市生态环境不断提升和智慧城市呼啸而来的十年。

► 扎根新乡 优化服务

赋予城市更多“智慧”，助力新乡经济社会高质量发展。2016 年，新乡市与华为公司签订合作协议，共同打造新乡政务云平台。新乡大数据产业园一期工程的完工，为数据中心提供了全国乃至全球先进的配套设施。新乡

市的数字政府、数字经济建设打开新篇章、走进新时代。

目前，华为新乡政务云平台已构建云原生能力中心，业务涵盖电子政务、公共安全、专属视频云在内的 34 家委办局近 200 个政务应用，上云覆盖率达到 60%，位列全省第一，实现政务信息化集约建设和精细化管理。平台上线以来，市政府信息化硬件采购成本降低 40%，业务上线周期缩短 90%。同时，系统性构建了云平台纵深安全防护体系，特别是在两会、国庆、春节等重大会议和节日时加大投入力度，启动“重保”工作，保障新乡政务云平台连续 6 年零事故。

强大的政务云底座为新乡市疫情防控、电子政务、智慧城市建设等方面提供了坚实支撑。新乡市现已成为国内、省内政务业务上云、用云标杆，辉县市也成为全省首批社会信用体系建设示范县。

► 对外窗口 科技名片

华为新乡云计算数据中心作为新乡对外开放的重要窗口，6 年来共计接待省、市、县各级领导 500 余次。华为协助新乡市组织 200 余次生态对接活动，推动华为“机器视觉”产业在新乡落地，加深本地“新能源”龙头企业与华为供应链的合作。此外，华为组织开展了

包括“一城一云”新华网专访、数字化赋能会议、生态伙伴走进新乡等品牌活动、技术交流 70 余次。新华网、人民网、光明网等全国 A 级媒体刊发新乡数字化转型专题报道 20 多篇，网络媒体曝光量 4000 万以上。

► 数字赋能 以数促变

《新乡市“十四五”制造业高质量发展规划》明确指出，实施创新引领、数智赋能、两业融合、集群强链、优质企业培育、开放合作、绿色制造、布局优化八大工程，推动数字化转型，持续深化智能化改造，推动“企业上云上平台”，布局数字新基建，培育“专精特新”企业。

华为不仅在新乡“数字政府”领域打造标杆，也为城市各领域的数字化转型提供了有力支撑。

“十年树木，百年树人”，城市数字化转型离不开高素质的数字化人才作为基础。华为与河南师范大学、新乡医学院、河南科技学院、新乡学院、河南工学院等高校合作，联合高校打造 ICT 学院、现代产业学院等提升人才培养竞争力。

“聚沙成塔，集腋成裘”，新乡传统产业企业众多，发展数字经济，传统企业亟待新技术的加持，新乡也





亟待新鲜血液的注入。华为助力卫华集团信息化建设，Wi-Fi 6 等网络设备加速卫华生产场景的高速链接，提升生产效率；华大基因存储数据中心依托华为领先的 IT 技术，落地新乡高新区，助力疫情防控数据分析。

► 感恩新乡 同舟共济

有责任担当，更有温暖付出。

2021 年 7 月，河南遭受特大暴雨灾害。华为公司第一时间派驻 1200 名工程师来到灾区一线投入抢险救灾工作，全省紧急调拨 2000 台设备支援灾区，并捐款 3000 万元支持灾后重建工作。华为新乡团队深入参与新乡应急通信保障组、灾后重建小组、志愿者小组，与新乡市风雨同舟，为夺取抗洪救灾全面胜利贡献出自己的力量。

2022 年伊始，新冠疫情在新乡多点爆发，华为新乡团队建言献策，提供智能抗疫机器人解决方案，提升了两码验证效率。新乡政务云为新乡疫情检测系统、防控平台等应用保驾护航，市民通过核酸检测预约累计超 1 亿次。

每一次全民核酸、学校开学、重大政务应用上线，新乡政务云都会第一时间出现在需要的地方。华为的发展离不开新乡这片沃土，华为也会尽自己最大的能力为

新乡的信息化、数字经济建设添砖加瓦。

► 不忘初心 再度发出

《河南省“十四五”数字经济和信息化发展规划》明确提出，未来全省数字经济和信息化发展水平明显提高，数据价值化试点在全国率先推进，产业数字化水平进入全国先进行列，数字经济生态系统持续完善。

发展之路，永不停歇。从“政务云”，到“城市一朵云”，再到“城市智能体”，华为云加速新型智慧城市新引擎作用愈加凸显。

如今，新乡政务云为新乡的传统产业信息化、智能化改造提供动力，陪伴新乡加速融入“中原智谷”计算产业带建设，助力城市“更进一步”。加快数据要素汇聚、流通、市场化配置及价值创新，提升“郑洛新”国家自主创新示范区数字连接能力。

5G、云计算、人工智能等技术创新应用，正在加速城市的数字化进程。未来十年，华为将持续加大在新乡的投入，立足“建设数字政府”和“发展数字经济”两大主战场，配合新乡市进行数字经济顶层规划、城市智能体建设等工作，掀开华为与新乡联合创新的新篇章。

大竹：智城十年 云谱新章 数字赋能 建设云端智慧城

来源：达州观察 作者：魏磊、向昶鋐 时间：2022 年 10 月 27 日



大竹县以数字化为引领，携手华为建设“大竹·华为智慧城市指挥中心”，依托华为云多年来深耕区域数字化，基于“一城一云”理念，助推大竹县提升城市治理和服务水平，催生新技术、新产业、新业态、新模式，实现产业转型升级。

何绪珍是大竹县综合行政执法局的一名采集员，这一天，在辖区街面例行巡查过程中，一辆占道停放的摩托车引起了何绪珍的注意，在周围寻访摩托车主无果后，何绪珍拿出手机拍摄了现场照片，并上传至 APP 平台。



大竹县综合行政执法局采集员 何绪珍：平时我们在街上巡逻，看到乱停乱放的，还有流动售货的，污水乱排，我们就要通过数字城管平台，照片照起传上去。

何绪珍所说的“数字城管”，是大竹智慧城市建设的主要内容之一，包含案件办理、审批、公示、交办等功能的智慧执法系统，依托平台能力执法人员可从电脑端、手机端对各类城市管理案件信息进行快捷录入，实现执法办案全流程在线流转，大幅提升案件处置效率。



大竹县城管委办公室工作人员 饶朝峰：我们的坐席员就在指挥平台，将我们的案件分派到相关的部门或者单位，然后我们相关部门单位，他们安排专业的人员进行处置，处置完成之后将处置完成的照片，以及文字描述又发送到我们的数字城管平台，我们数字城管平台的坐席员，又通过平台将我们处理的结果，派发给我们采集员进行核实，核实之后我们再进行结案。



2019年，大竹携手华为，建设“数字化”智慧城市，成立云海智慧城市信息技术有限公司，并建立大竹·华为智慧城市指挥中心，城市管理延伸至社区居民“神经末梢”，也打通了服务“最后一公里”，城市治理和管理服务水平逐步提升。



大竹云海智慧城市信息技术有限公司总经理 张成文：除了城市管理之外，我们的智慧城市平台，广泛应用于工业、农业、交通、环保等各领域，比如智慧停车，智慧水产等，未来我们还将开发更多惠及民生的应用，推动我县数字经济产业高质量发展。

大竹县构建“智慧县城”，离不开华为云的底座支撑，云作为关键的数字基础设施，作用日渐凸显。在智慧城市建设过程中，大竹县构建了“智慧园区、智慧教育、大数据、智慧工业”四个示范区，打造出“数据交换、视频共享、时空数据服务、物联网、人工智能”五大平台，从“善政、惠民、兴业”三个方面，创造新型县域智慧城市的示范样板。



大竹县经济和信息化局局长 刘呈文：大竹将牢牢把握唱好双城记，共建经济圈的重要要求，以数字化为引领，进一步加大云计算大数据中心建设，让城市治理和服务水平提档升级，实施城市提质攻坚行动，坚持以人为核心的新型城镇化，全面对接达州南拓，深入推进城市北进，完善城市功能，提升城市品质，打造川东北、渝东北，宜居、宜业、宜商、宜游的城市形态，为培育川东北省域经济副中心贡献力量。

【智城十年 云谱新篇】赋能数字治理，加速钦州“智变”

来源：钦州日报 作者：赵冠雄 时间：2022年11月2日



“十四五”时期，我国数字经济转向深化应用、规范发展、普惠共享的新阶段。钦州把握数字化发展新机遇，布局城市数字化与深化改革相结合，出台一系列促进数字经济融合发展的新举措，紧紧围绕中国—东盟信息港钦州副中心战略定位，建设泛在互联的数字基础设施，打造智能驱动的新型数字政府，大力发展融合创新的数字经济，构建普惠便捷的数字社会。

勇立数字潮头，钦州大力推进智慧城市建设和产业转型升级，深挖数据要素融合价值，推进数据资源全领

域流通，打造善政、惠民、兴业应用“一张网”，赋能城市应用创新，推动云在“数字钦州”“数字家庭”“两化”深度融合中的应用，为城市高效治理、本地产业数字化注入创新动能。

► 筑构云端世界，引领政务服务新格局

随着大数据、云计算、移动互联等新一轮技术创新和产业变革的加速，建设全面协同、集约高效、自

主安全、融合创新的数字政府成为发展的新方向，提供量质双保、简单高效、贴心便捷的政务服务成为发展必然要求。

2012年，《国家电子政务“十二五”规定》首次提出“云计算服务优先”模式，中国政务云建设拉开序幕。深入实施数字经济发展战略，强化数字治理深入方方面面，2015年，钦州市获批成为全国第三批智慧城市试点之一。

2018年，钦州市与华为公司正式签订战略合作协议，携手共建数字钦州。2019年，全国首个“华为数字小镇”在钦州落成，以华为数字小镇为核心，钦州打造“一云、两基地、两中心”发展格局，建设中国—东盟（钦州）华为云计算及大数据中心、企业总部基地、产业转移及孵化基地、创新创业中心及大数据产业展示中心，打造大数据产业集聚区、核心区，构建以华为政

务云为核心的行政大数据产业生态圈。

2020年，鲲鹏政务云平台在钦州正式上线，为城市安全信息化建设等各类高阶服务落地提供坚实的国产化云技术底座支持。基于华为鲲鹏架构，在广西率先采用区块链物电同源技术建成钦州市电子印章管理平台，并同期上线云谷商旅线上平台、企业开办一网通办综合业务平台、钦州市数据中台等应用系统，加快数字广西及中国—东盟信息港建设，为助力打造鲲鹏产业生态圈，推动广西鲲鹏产业发展交出钦州答卷。

目前，钦州云已服务钦州市委政法委员会、市住房和城乡建设局、市行政审批局、市发展和改革委员会等70+多个委办局，承载了全市200余个非涉密信息系统的政务云服务工作，系统迁移上云率达到100%，运营实现零风险零故障，为数字政府治理与政务服务变革提供了坚实的数字底座。中国—东盟（钦州）华为云计算



及大数据中心已建成使用并完成华为鲲鹏云的搬迁和运营，壮美广西·钦州市云和中国—东盟（钦州）华为云计算及大数据中心项目成功入选第三批数字广西建设标杆引领重点示范项目（平台），为智慧城市建设提供更多钦州样本和钦州经验。

► 云网互联赋能，打造惠民兴业新引擎

钦州紧紧围绕经济社会发展大局，不断强化数字化转型，通过加强数字基础设施建设，持续优化数据资源体系建设，打造全市统一的电子政务网络，携手华为云协同大力推进信息化、数字化在城市治理、政务民生服务以及产业经济等领域的应用。

加快推进数字产业化和产业数字化，云网赋能工业经济发展进入高速新通道。钦州开展工业互联网改造升级，加快拓展企业上云规模和应用深度，积极培育规模以上工业企业“上云”。截至 2022 今年 7 月底，全市规模以上工业企业 378 家，已推动“上云”322 家，“上云”比例达 85%，通过有序引导工业企业数据分享和使用云应用产品，推动中小微企业在云端创业、创新，助力企业提质增效。

多点融合织密钦州云网，协同引领数字社会服务便利化、智慧化。全面提升教育信息化支撑能力，教育子网覆盖全市 1660 多所学校，建成教育资源公共服务平台，实现门户网站、教学资源库、互动空间、在线课堂、成绩分析评估系统一键即达，学习云库尽在掌握。积极打造高效便捷的智慧健康医疗便民服务体系，打造“1 个平台、4 个数据库、8 个应用系统”的智慧医疗工程项目，让市民随时随地享受健康咨询、预约分诊、检验检查结果查询、随访跟踪等服务。率先在广西打造智慧养老大数据平台，已归集全市约 54 万老年人信息，做到动态监管、复查复核，应退尽退、应保尽保，形成从群体到个人的精准救助服务体系。

深度创新云网应用，进一步深化工程建设项目审批制度改革，先后建成了市工程项目全生命周期管理信息系统、市工程建设项目审批管理系统、市区域评估及“多规合一”业务协同平台等，有效优化审批流程，减少审批事项及前置条件，提高审批效率。

► 十年至简致远，共谱智慧钦州新蓝图

从“十二五”起步，到“十四五”跨越，这是云计算产业突破发展的十年，也是数字钦州智慧蜕变的十年。携手华为，从数字政务、智慧乡村、产业上云等发展布局，到智慧医院、云端教育、生活平台等便民举措，“一切皆可云化”让钦州群众市民切实享受到数字化改革带来的便利，感受到智慧城市让美好生活一键直达。

十年云上智慧城市建设进程中，云作为关键的数字基础设施作用日渐凸显。从政务云到城市云再到“城市智能体”，华为深耕数字城市建设领域，在全国 150 多个城市和区县成立属地化政务云运营中心，积累了深厚的技术、产品、服务、生态资源和经验，累计服务超过 700 个政务云项目。

站在城市数字化发展新征程的新起点，华为将始终秉持“经验即服务”的理念，依托华为在纵深行业的成功实践经验，帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，实现全周期的可视管理，以“至简”的方式体验畅快用云，继续放眼大局、做广做深，任重“致远”，实现高标准、高要求、高质量建设运营，深耕城市数字化，共谱智慧钦州新蓝图。



智城十年 云谱新篇 “一城一云”助力“数字鹰潭”智变

来源：鹰潭日报 作者：梅鹏 时间：2022年11月2日



鹰潭市按照省委、省政府决策部署，以新时代“第一等的工作”，强力推动数字经济大发展、营商环境大提升，以实际行动为双“一号工程”增光添彩。为加快推进数字经济，鹰潭市深入实施“思想淬炼、鹰才锻造、数字赋能、助企纾困、服务提升、督查问效”六大行动，让“一号发展工程”中16个专项和35项经济指标落地落实，推动了全市经济呈现出快速发展的良好态势。作为国家03专项试点示范核心基地，鹰潭市以“作示范、勇争先”的坚定决心和昂扬姿态，抢抓03专项先发机遇，深入推进数字经济做优做强“一号

发展工程”，为加快打造全国数字经济发展新高地作出鹰潭贡献。

华为云全面赋能新型智慧城市建设，以全周期的运营管理机制，支撑云平台走向科学化、精细化、可持续发展的良性循环。

► 携手华为
打造鹰潭“城市产业云”

华为凭借多年深耕区域数字化的专业优势，携手鹰潭市政府服务各行各业的数字化转型，共同打造“城市产业云”，加快推进鹰潭市治理数字化转型，推动云计算和大数据产业在城市的落地和数字化转型的应用。

据华为云鹰潭区相关负责人介绍，目前，已为全市 30 多家部门单位提供云服务，119 个信息项目上云；已建成智慧医疗、物联鹰潭、全民核酸检测信息系统、智鹰 119 等多重创新服务领域。华为云充分发挥技术优势，加速鹰潭市“善政，惠民，兴业”信息化建设，2022 年华为鹰潭云计算中心平台升级，实现安全可信，自主可控。

► 打造智能数字应用场景 实现普惠金融“惠农链”建设

今年 32 岁的王先生是余江区农业企业经营者，因为看好农业发展前景，他放弃外地高薪工作，回到家乡承包 300 余亩土地种植葡萄，成为返乡创业青年队伍中的一员。

众所周知，相对于其他行业，农业向来被视为弱势产业。王先生坦言，创业之前，虽然对农业“融资难”“担保难”有所心理准备，但几年“实操”下来，申请贷款屡次“碰壁”，现实的“骨感”仍然超出了他的预期。“最大的问题是贷款难、贷款额度低，难以满足生产需求。”王先生告诉记者，让他在创业之初便遇到了不小的资金压力。

为有效破解“贷款难”问题，余江区政府携手华为，打造金融体系数字经济，在余江区探索建设“惠农链”一乡村金融服务平台。

对农村宅基地、山水林田湖草沙等农权及农户信息进行有效采集、整理、录入，由农户自主在线发布贷款需求；让社会资本走入乡村市场，拉通五大行为农户完成贷款需求；为农民提供更为贴心的金融服务，并实时匹配推荐相应的乡村金融产品，满足农民的贷款需求，为其提供服务保障，用行动助力鹰潭市打通普惠金融服务乡村振兴“最后一公里。”

► 招商引资新“打法” “云招商”跑出“加速度”

在疫情防控常态化背景下，依托华为云会议高安全可靠性，快速响应速度，助力鹰潭招商引资重大项目云签约，签约金额超 680 亿，签约企业超 60 个。华为云采用云端协同双平面方案，主用平面和备用会议平面实时切换，通过平台、终端、网络端到端备份，全方位备份保障仪式稳定性；云会议在极端网络环境下支持 psdn 语音呼叫接入，确保每一位参会人可顺利与会；通过专用 SBC 及数据传输加密，仪式数据安全性得以保证，高效支撑仪式中每一个签约环节，确保疫情期间百亿重大项目云上顺利签约，招商安商不掉线，政府工作不停工、不停产。

► 数字技术稳定平台运行 打赢信息化防疫持久战

华为云城市云作为保障城市稳定运行的数字底座，采用 CPTS 服务，模拟“数据采集—扫描身份证”等核心业务高并发压测，保障核酸检测平台日平均最大承载 500 万采集量，平日平稳承接 70 万+核酸检测采集量，支撑防疫指挥一体化平台，助力鹰潭市打赢信息化防疫持久战。

► 推动企业本地投产 助力数字产业不断升级

华为助力鹰潭本地企业 100 余家，江南新材料、正鑫铜业、百盈高新、渥泰环保及普华鹰眼等 33 家铜企提供产销管理系统、工业应用研发设计、AI 质量检测等方面数字化转型咨询服务，牵引华为为供应链伙伴上海鸿辉光通科技股份有限公司等落地鹰潭，投产亿元以上。

鹰潭市十年间，实现“双轮驱动”的蝶变升级，助力数字经济快速发展。华为云将围绕“深耕数字化，一切皆服务”战略持续加强投入，加速数字技术与实体经济深度融合，助力千行百业智能升级，实现城市的高质量发展、产业的创新升级和人们高品质的生活，与鹰潭市在数字化进程中携手同行，至简共致远。

安徽六安： 新型智慧城市“数”启新未来

来源：皖西日报 作者：王正超、吴声 时间：2022年11月8日



连 日来，安徽省六安市数据资源管理局迅速兴起学习贯彻党的二十大精神热潮。全局干部职工纷纷表示，要学深悟透党的二十大精神，把党的二十大擘画的宏伟蓝图落实到实际工作中，用新的伟大奋斗创造新的伟业，奋力谱写社会主义现代化建设的新篇章。

► 城市大脑 2.0 升级上线 功能与应用迭代升级

“形成 8 个应用场景、3900 多项专题指标，数据量超 57 亿、完成六安全域 1.54 万平方公里的数字地图测绘制图、开发 5 大专题应用系统、3 万多个稳定的功能点……”这串看似简单的数字，体现的却是六安这座城市正变得越来越“聪明”。

数字的背后，实则大有学问，因为这些都是与六安城市大脑加速进化息息相关。“城市大脑”，指的是实现“技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务”的一体化协同管理和服



务。华为在安徽省扎根多年，基于“一城一云”理念，联合六安市数据资源管理局、六安市大数据公司通过全面升级政务云基础设施，打造集约高效、共享开放的云端空间，基于城市中枢平台及人工智能算法运用，提供高效的智能识别应用场景，有效赋能城市大脑建设。

六安城市大脑上线后，如何帮助人们更精准、高效地管理城市，更方便地享受生活？记者带着大家一起去探索其中的奥秘。

在市数管局的智慧城市运行管理中心，记者看到几位工作人员每人对着一台电脑专心工作，墙上电子大屏上显示着城区重要路口和地段的实时情况。

市大数据中心主任徐明向记者介绍，“党的二十大报告指出，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。近年来，六安市高标准推进‘城市大脑’建设，成立了六安市‘数字六安’建设工作领导小组，组建了城市大脑建设工作专班，按照‘113N’架构，即建设1朵城市云、1个城市数字平台，3类门户入口（大、中、小屏）、N个专题应用场景，构建‘一屏揽全域、一图治全城’的城市智能运行管理架构，加快推动自主创新、协同创新、开放创新，为六安绿色振兴赶超发展贡

献科技力量。”

据了解，六安城市大脑围绕“赋能城市发展、提高管理效率、降低运行成本”的目的和要求进行建设，目前已完成“城市大脑1.0”向“城市大脑2.0”的升级建设，实现了城市大脑从无到有、从看到用的迭代演进。通过建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制，推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。以推行电子政务、建设智慧城市等为抓手，以数据集中和共享为途径，推动技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。

“经过两年多的建设，项目成效显著，比如2022年秋季，我们城市大脑利用不动产和公安人口库等数据开发了‘免证入学’应用场景，在主城区10所小学试点使用，实现了适龄学生全流程简办直接入学，学校招生效率提高了约30%，走出了一条富有六安特色的数字化转型之路。”市大数据中心主任徐明说。

► 数据“聚、活、用”为城市赋能

城市管理面临着体制机制不顺畅、科技对治理能

力的支撑程度不高的普遍性问题，这包括跨部门数据共享机制不顺畅、数据来源分散缺乏“集中受理”、部门各自为政缺乏“联动协调”等，数据难以聚起来、活起来、用起来。

城市大脑可以运用智能感知功能赋能城市治理，在无感的服务中，让群众享受有感的品质服务。通过城市管理、网格化管理、停车场管理实现发现问题、解决问题，雨后排水、智慧井盖、社区网格员管理等场景的建设，让一网管全城成为现实。

以经济领域为例，六安城市大脑通过整合部门及第三方数据，搭建市“双招双引”云平台，利用大数据模型及算法推荐待招企业名录和项目线索，形成产业链招商图谱，在 27 万余条招商信息中，识别出 7600 个企业线索，建立“三库联动”项目库，辅助提升六安市招商能力，吸引企业、人才落户六安。

在交通服务领域，融合了公交车刷卡、微信、支付宝刷卡等数据 1136 万多条，提出站点优化建议，如对老年大学站增加 7 路、6 路车的班次并缩短班次间隔，小东街站增加 201 路、16 路和 6 路车的班次或缩短班次间隔，梅山北路解放北路口站增加 14 路、6 路车班次或缩短班次间隔等，提高市民交通出行效率。

六安市绿水云山大数据公司高杨向记者介绍，六安“城市大脑”经过不断的迭代升级优化，一是数据融合：目前已累计归集治理数据 57 亿条，3900 多项专题指标；开发专题应用系统，3 万多个稳定的功能点；构建 20 多类分析模型，为产业分析、文旅营销等领域提供辅助决策。二是技术融合：构建城市数字能力平台，统一数据接口标准；通过多种类人工智能算法和机器学习，提供高效的人工智能应用服务。三是应用融合：统一规划利用城市大脑云资源，融合招商、城管、文旅、生态环保、交通态势等业务应用，通过数据跨部门流转汇聚和事件跨部门协同处理，实现公共资源高效调配，为缓解城市管理、环境保护、交通拥堵、公共安全等领域存在的问题提供支持。

据了解，自 2021 年以来，六安城市大脑先后被评为“中国智慧城市优秀案例”；被省委、省政府列为第四届数字中国峰会“安徽馆”参展项目；入围长三角数

字化转型创新案例；在第一届中国新型智慧城市创新应用大赛分别荣获智优奖、智佳奖和智成奖；获得安徽省第二批“城市大脑”应用试点；进入 2021 年安徽省城市大脑考核前三名。

十年云上智慧城市建设进程中，云作为关键的数字基础设施，作用日渐凸显。未来，六安“城市大脑”将继续携手华为云推进六安政府数字化变革，持续为相关专题业务主管部门提供多渠道的指标呈现和场景应用，深入挖掘释放数据资源价值，将党的二十大报告精神实质转化为做好场景牵引产业发展、数据要素市场培育、公共数据地方立法等工作的强大动力，助力打造中国一流智慧城市。同时通过智慧城市的建设运营，进一步提升部门以及市民的获得感和幸福感，助力推进城市持续演化，让智慧生长，让城市有生命力，擘画城市数字化转型新蓝图。



智城十年 云谱新篇 | 大“彭”扶摇 乘“云”而上

来源：徐州日报 作者：王春莹 时间：2022年11月16日



数字经济是当前和未来经济发展的“新赛道”。作为传统老工业基地和能源型城市，徐州抢抓数字时代发展新机遇，将数字经济纳入全市十大重点产业布局，加快培育数字经济产业集群，全力打造淮海经济区数字经济高地。

这一切背后都有一朵“云”，为“数字徐州”建设保驾护航。近年来，徐州与华为在创新发展与应用方面深度合作，共同构建数字徐州发展底座，华为云基于“一城一云”理念，多年来深耕区域数字化，通过云

原生“城市一朵云”的技术架构，实现了徐州政务云从0到1.0再到2.0的高速发展，达到从统一“上云”到“云上”业务的高速转变。如今，徐州华为云紧紧围绕徐州市政府重点规划，在徐州市大数据管理中心引领下，正以领先的数字技术塑造智慧城市核心枢纽，打造数字政府算力基座，不断加强徐州城市数字治理水平，书写数字徐州建设的新篇章。

► 精准对接 挖掘数据富矿



图片来源：徐州报业传媒集团

一组组数据联网上云，一个个业务升级优化，数字大战已在彭城拉开帷幕。众多数据资源“积流成渊”，“智”建“智”享的徐州“大家庭”，从“上云”开始。

在 2016 年，徐州市政府与华为软件技术有限公司签订云计算数据中心战略合作协议，共同打造华为徐州淮海云计算数据中心。

万马雷声从地涌，把握信息时代数字经济发展的战略机遇，激活“沉睡的数据”是必不可少的环节之一。

华为徐州淮海云计算数据中心目前拥有 1000 个标准机柜，上云单位 99 家委办局，交付项目 330 个，华为云正加速构建徐州政务云，全面推动徐州市数字化转型，同时，徐州政务云还提供信息化业务咨询、解决方案支撑、上云业务运维保障、生态企业对接的服务。并在 2021 年完成云原生初步改造，提供交付数据库、容器、缓存、租户安全、大数据，人工智能，区块链、视频云等高阶服务。

作为重要的数字基础设施，徐州政务云肩负着“数字政府算力基座”和“智慧城市核心枢纽”的双重使命，利用云计算集约化建设，实现资源弹性可控、随需

应变，打破传统数据中心壁垒。

“让数据多跑路、群众少跑腿”云原生技术全面推动徐州数字化智能升级，融合构建公共服务中心，在政务服务、医疗等重点领域推进智慧应用，使市民能够方便快捷地享受城市服务。

► 互联互通 打造智慧徐州

生产数字化、治理数字化、文化数字化……纵观经济社会发展的各个领域、各个产业，数字无处不在。

华为数字化管理打破“信息孤岛”，实现各系统的联通与信息共享，推动资源要素的优化配置，切实办好民生实事。

—“节”智慧课堂——“彭城课堂”服务全区 30 多个直属教学单位，徐州政务云通过实时监控彭城课堂资源使用率和安全状况，为平台提供业务保障和安全防护服务，并为全市中小学的教育教学以及教研活动保驾护航；同时，助力深化建设“三通两平台”提供更优质教育信息服务。

一架数字连心桥——市数字化城市管理监督指挥中心，借助政务云 7*24 小时的资源调配及安全防护专人服务，助力 12319 服务热线全天候、全时段受理群众来电，处理城管执法、环境卫生、市政建设、道路照明等城市管理相关问题的投诉、咨询和建议，为政府和百姓架起一座连心桥。

一个公共资源交易中心——市政务服务管理办公室充分利用政务云资源灵活配给的特点与云数据库等在内的完善的产品服务能力，逐步优化公共资源交易一体化平台，徐州市“不见面”交易率由 34% 提高到 100%，迈入省内第一梯队。

... ..

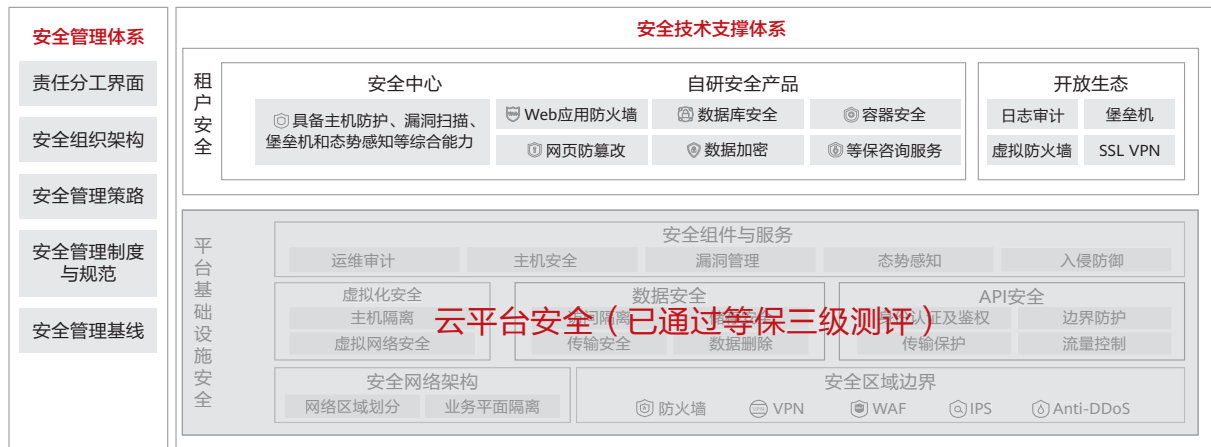
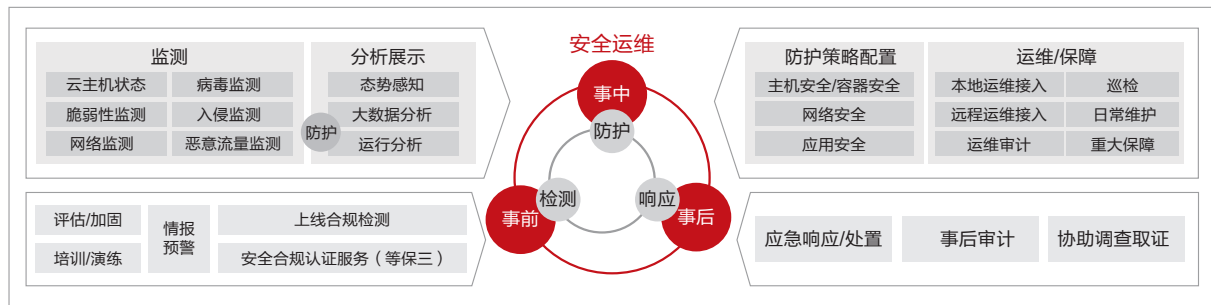
从政务云扎实布局，到城市一朵云集约建设，再到城市智能体。更多城市部门数据信息汇聚于此，进一步提升徐州的现代化政务办理能力。

在徐州财政局，财政局桌面云帮助实现模板式桌面部署，实现桌面快速上线，告别了以往使用传统 PC 时需要逐一安装软件的问题，并且可以一键下发给所有终端，减少了 50% 的运维工作量，大大提升了管理效率和安全防护等级。

大数据、云计算等数字技术还融入社会治理体系各领域、各层次、各方面，构建共建共治共享新格局。

依托徐州数字城管等系统平台，打造了全国数字城管的“徐州模式”。数字城管自建设以来，推进城市网格化管理，实现城市部件与事业管理的数字化、网格化和空间可视化，城市管理工作水平不断提升。

目前，数字城管系统覆盖全市建成区 946 平方公里，由 1 个市中心、6 个区中心、28 个市级部门二级终端，122 个三级终端，54 个办事处（镇、管理处、园区）终端以及 40 个数字城管岗亭终端、覆盖全市建



华为政务云安全解决方案全景图

成区近 3000 路视频监控组成，形成了“一级监督、二级指挥、三级管理、四级网络”的数字城管模式，构建了横向到边，纵向到底的“大城管”工作格局。

“云”在天空算、“网”在中间联、“格”在城乡治的信息化治理模式，让徐州成为全国第一批市域社会治理现代化试点，获批营商环境质量十佳城市。

► 固本强基 筑牢安全底线

数字经济脉搏有力跳动的同时，数字化程度越高，安全挑战越大。作为数字经济时代流转的“黄金”，数据的重要性不言而喻。

徐州政务云构建了统一的运维体系、流程、工具和能力。运维中心 7*24 小时监控和响应，专家团队坐镇加快疑难问题的定位，缩短故障的恢复时长，相较传统模式效率提升 3 倍以上。运维中心建立统一知识库，汇总沉淀故障解决经验，向分支快速复制，快速传递，提高工作效率；单分支出现问题，总部提前预警，统一整改，主动预防，避免问题多点扩散，防患于未然；现场运维工程师提供贴身式服务，实时响应客户需求；远近运维工程师协同运作，负责从硬件到基础云服务、高阶云服务，实现云平台全栈运维和看护。

云平台提供面向政务外网、互联网业务承载，部署完善的安全方案，包括边界安全设备、主机安全加固、数据安全隔离、安全测评、安全运维管理、安全演练及重点保障等。在流程管理、风险预警、安全运营、重点保障等方面，严格把好“安全关”。

筑牢数据安全的“铜墙铁壁”让城市与数字的对接愈发深入。数字经济建设在城市发展中的溢出效应不断放大，激发城市潜能，为高质量发展蓄势赋能。

► 至简致远 谱写数字新篇

如今，在数字经济的蓝海中，徐州正“腾云而上”。

6 月 15 日，市委书记宋乐伟对《关于以数字化转

型助推淮海经济区中心城市建设的提案》进行领衔督办；6 月 27 日，宋乐伟在全市数字经济发展大会上强调，自觉把发展数字经济摆在突出位置，更好地为徐州高质量发展聚势赋能；8 月 9 日，市委工作会议强调大力发展数字经济。

一场场关于数字经济的强调部署是市委、市政府高度重视数字经济发展，紧紧抓住数字经济快速发展势头的坚定决心的彰显。

十年智慧城市，云上至简致远。“云”作为关键的数字基础设施，作用日渐凸显。云原生的技术承载着集约、高效、可靠用云的新理念，帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，实现全周期的可视管理。

“数字徐州”正蓄势崛起，擘画全域感知、互联协同、高效便捷、数字运营的新型智慧城市发展图景。华为正发挥龙头引领作用，构建徐州数字政府算力基座，助力数字徐州新发展。

未来，徐州华为云将顺应国家发展要求，提供安全可靠的硬件、云平台、操作系统、数据库、大数据平台等，构建信息技术应用创新体系，实现信息系统从硬件到软件的研发、生产、升级、运维的全程可控。并基于徐州华为云自身能力，帮助徐州市政府从应用角度出发，实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，达到统一上云业务的生命全周期管控，提升城市智慧化运转效率，推动徐州向数字城市建设道路稳步迈进。

同时，秉承“经验即服务”理念，结合华为多年在行业深耕实践，围绕徐州市的数字化发展诉求，聚焦徐州工程机械、绿色低碳能源、新材料三个优势创新产业集群，以及数字经济、集成电路与 ICT、医药健康、安全应急四个新兴创新产业集群，和高端纺织、精品钢材、食品及农副产品加工三个特色创新产业集群，打造云产业价值链，构建创新、开放、共享的产业支撑环境，全力助推徐州转型升级发展。

智城十年 云谱新篇图片新闻—— “一城一云”助力吉安开启“数字时代”

来源：吉安市人民政府网 作者：杨坤、连振宇、万佳 时间：2022年11月23日



如何 如何让城市更智慧？ 如何让为民服务更智能？

吉安紧跟时代步伐，瞄准目标定位，凝心聚力“统云、并网、聚数、促用”，靠前服务双“一号工程”，扎实推进智慧城市和数字政府建设，着力提升政务服务水平和政府治理能力，让“智慧”与“智能”助力吉安高质量发展，跑出了加速度，打开了新局面。

十年耕耘，我市智慧城市建设实现了从零到有、从

有到优的突破：2015年入选国家第三批次智慧城市试点名单；在全省率先实现省级统建系统数据回流；政务数据共享考核始终稳居全省前列；低收入群体库、医保智能监管、“吉惠通”金融服务等一批应用入选国家试点；政务外网建设和运维、政务数据共享和开放工作多次获评省级先进……

► “三位一体”，
筑牢智慧城市基础底座

夯基垒台，立柱架梁。为高质量推动智慧城市建设，我市构建了集中统一、全面覆盖、规范高效的智慧城市建设管理体系，并出台了《吉安市政务数据共享管理暂行办法》《吉安市政务信息化项目建设管理办法》《吉安市政务云管理办法》等规范性文件，建立了以数据、项目、政务云为主的智慧城市“三位一体”建设管理机制。

与华为深化战略合作，强化规划协同，以领先数字技术筑牢吉安智慧城市建设坚实“云底座”，奠定了可支撑未来10年应用系统部署上云的硬件基础，并通过平滑扩容来满足应用系统对平台资源日益增长的需求，充分保证系统架构的稳定性、安全性和可靠性。

“我们织密了‘全市一张网’，坚持做好‘全市一朵云’，实现安全无死角，在智慧城市建设上，蹄疾步稳。”据市大数据中心负责人介绍，我市已全面完成“乡乡通”网络提升改造工程，全市246个乡镇（工业园区）政务外网接入点完成升级改造，政务网络的传输效率和政务应用系统承载能力得到增强；中心城区264个村组（社区）突破性实现政务网络延伸接入，政务网络“微循环”进一步打通；全市各县（市、区）已有59个部门共计94套业务系统部署在市级政务云平台，市县一体化政务云格局已初步形成；在全省范围内率先实现市、县、乡三级视频会议全覆盖，为重大会议的系统安全和平稳运行保驾护航。

► “多点用力”， 激发政务数据要素潜能

人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题是城市建设的立足点。我市在打通数据壁垒、推动数据共享、创新数据应用等方面多点发力，激发政务数据要素潜能，让群众切身感受着数字经济发展的脉搏、智慧吉安建设带来的福音。

随着“赣政通”“赣服通”4.0版上线运行，800多项高频服务事项实现免证办理，企业开办时间压缩至0.5个工作日，群众办事更便捷；通过云游吉安小程序，全景线上线下一体，文旅服务“端上手”“码上来”，旅游更智慧；全场景核酸检测信息系统在9月疫情大考

中，高质量完成了全民核酸检测任务，为我市常态化疫情防控保驾护航……

截至目前，市县一体化数据共享交换平台已接入487个政府部门，按照“应归尽归”的原则，基本实现市直单位数据接入全覆盖；累计向“赣服通”“一窗式”服务平台、“城市大脑”“跨省通办”等业务系统提供9500万余次数据共享调用服务；上线电子证照种数336种，签发电子证照240万余张，上线率达100%；全市16个自建业务系统实现与“一窗式”综合服务平台对接；助力优化营商环境，推动“办理建筑许可”“登记财产”等“一件事一次办”服务完成数据供给对接。

► “云上吉安”， 助力政府治理至简致远

智慧城市是以多应用、多行业、复杂系统组成的综合体。从技术角度而言，要更好体现智慧城市的应用价值，一个重要举措就是构建云原生基础设施，从而实现以应用角度出发，达到统一“上云”业务生命周期的全面管控，提升城市智慧化运转效率。

从“政务云”扎实布局到“城市一朵云”，从提供云基础设施进化为支撑应用集约化建设、应用敏捷创新的云原生平台，从单一服务到实现全周期运营管理模式的“蜕变”，形成了科学化、精细化、可持续创新的“云上吉安”新常态，云服务作为加速新型智慧城市建设的新引擎作用愈加凸显。

党的二十大报告提出，要加快建设“数字中国”。未来，“云上吉安”也将随着数字政府和智慧城市的建设而不断升级，持续拓展波澜壮阔的应用图景。吉安将继续发力智慧城市建设，携手华为云深耕“城市一朵云”，向内陆数字化先锋城市进军。以“重应用、善使用”为出发点，通过打造主动式、多层次创新应用场景，精准匹配公共服务资源，更好地满足数字经济发展需要，促进吉安市智慧城市与数字政府建设协调发展，全面提升吉安人民的幸福感、获得感、安全感。

“数字漳州” 乘风破浪济“云”海

来源：闽南日报 作者：姚智仁、石琛 时间：2022年11月18日



党的十八大以来，我国数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有，推动着生产生活方式发生深刻变革。

“数字福建”是数字中国的思想源头和实践起点，乘着“数字”的新风，“数字漳州”按照“数字福建”的顶层设计和总体部署，坚持以电子政务为主轴，以产业信息化和社会信息化为两翼，加快信息基础设施建设和信息技术创新，“数字漳州”总体框架不断充实完善，“数字漳州”建设取得了积极成效。

华为云多年来深耕区域数字化，基于“一城一云”理念，通过云原生的“城市一朵云”的技术架构，实现从应用角度出发，达到从统一“上云”到“云上”业务的高效运转，打造更具韧性和创新的城市数字平台。

2016年，华为与漳州开启了在云计算、大数据领域战略合作的新纪元。此后，双方紧紧围绕打造云产业价值链、共同推动云计算产业聚集，并建设了漳州市政务云平台，为漳州数字经济提升提供“算力”基础，推动“数字漳州”建设发展。

► 构建智慧城市“数字”云底座 加速“数字漳州”发展

今年初，漳州编制出台了《漳州市“十四五”数字漳州专项规划》，作为2022年的“一号文件”，“数字漳州”的重要性可见一斑。根据规划，在今后几年里，漳州的数字建设主要包括：加强信息基础设施建设、加快数字政府建设、加快数字社会建设、推进数字经济高质量发展，并完善安全保障体系。在加强信息基础设施建设方面，除了加快5G网络建设、加快工业互联网建设等方面，还将着重建设高水平新型“城市大脑”，提升城市运营管控、风险预警、应急处置和科学决策水平，高水平建设新型智慧城市。

十年来，“数字漳州”建设不断加快推进，漳州市政务云平台也成为构建漳州智慧城市的“数字”云底座，为全市“互联网+政务”助上一臂之力，有效解决基础设施分散建设、数据堆积等问题，打通信息堵点，依托于统一的云平台，有效推动数据汇聚及数据应用，以数据为要素，服务于政务、产业、营商环境、民生等方面。譬如已颇具成效的漳州生态云平台，该平台是漳州市生态环境局依托漳州市政务云平台，结合云计算、人工智能、物联网等科技手段构建而成，通过该平台开展九龙江流域水环境数据收集、汇聚、整合、应用分析、预警预测，快速整合分析“大数据”信息，为水环境管理、科学施策提供数据支撑，实现水环境治理“物联网+”与“生态+”深度融合发展。

九龙江是福建省第二大河，是与漳州人民生活密切相关的“母亲河”。为坚持生态惠民、生态利民、生态为民，加快构建生态文明体系，漳州持续抓好流域精准治理、生态有效保护，打通漳州环境治理的“最后500米”。目前，九龙江流域漳州市区段已逐步呈现了江河安澜、百姓无虞的景象。

打通环境治理“最后500米”的是生态云平台，而“惠工汇”平台则打通了职工们的“最后一米”。

依托于漳州市政务云平台，漳州市总工会联合漳州信息产业集团有限公司打造了集三创空间、智慧平台、康养中心、文娱场所和维权中心于一体的“惠工汇”服务职工平台，实现漳州市广大工会会员“一站式”服

务。平台除了能够在线上快速转会入会、基层工会线上更名申请、备案申请等办事流程快捷服务外，还有指尖课堂、维权驿站就业指导、宣传教育、工会会员福利发放兑换等功能，切实提高职工群众的工会归属感，提升工会福利的获得感，引导广大职工积极投身富美新漳州建设热潮。

随着平台功能的不断延伸，该平台未来还将有“漳州产、全球销”等更多便民功能上线，在华为云技术的加持下，“惠工汇”平台建设、运行、拓展畅通无阻，同时也为平台的数据安全、应用安全保驾护航，全面助力平台建设成为具有全国影响力的互联网综合服务平台。

► 至简共致远 “数字漳州”继续破浪前行

回首过往，成就非凡。漳州紧紧抓住数字技术、数字经济发展新机遇，与华为携手共同奋楫笃行，勇攀高峰。近年来，全市数字政务管理服务水平持续提升，智慧城市建设不断深化，数字经济发展生机勃勃。

多年来，从“政务云”扎实布局，到“城市一朵云”，再到“城市智能体”，华为在数字城市建设领域深耕10年，积累了深厚的技术、产品、服务、生态资源和经验。凭借全国700多个政务云项目实施和运营的经验，在政务服务、民生事业、企业智能升级等领域为漳州提供稳定可靠、安全可信、可持续发展的云服务，以领先数字技术为漳州智慧城市建设筑牢坚实“云底座”，为加快打造“数字漳州”注入了强劲动能。十年智慧城市，云上至简致远。“云”作为关键的数字基础设施，作用日渐凸显，云原生的技术能帮助政府信息化工作实现资源使用到管理的集约与高效，兼具应用的敏捷与弹性需求，实现全周期的可视管理，让客户以“至简”的方式体验畅快用“云”，帮助客户快速实现数字化转型升级，深耕城市数字化。

同舟共济，踔厉奋发。未来，漳州市政务云平台将不断发挥自身技术实力及资源优势，助力漳州打通信息壁垒，实现政务数据资源互通共享与统筹应用，持续高起点规划、高标准建设、高质量运营，加快推进漳州智慧城市建设，助力漳州现代化滨海城市建设。

“城市最小管理单元”
精细化守护超大城市中的千家万户

上海，正运用智能化、数字化的技术手段，为居民打造安全、舒适的住、旅、行、购物环境，
打造超大城市善治典范

华为云 × 上海

Cloud for Good®

为美好 做更好



政务大数据，释放数据资源价值，激活数字政府潜能

来源：华为公司 作者：周春燕 时间：2022 年 11 月 25 日



► 政策与技术双轮驱动， 政务大数据建设正当其时

《国家数据资源调查报告(2021)》显示，2021 年我国数据产量达到 6.6ZB，同比增加 29.4%，占全球数据总产量 9.9%，仅次于美国（16ZB），位列全球第二；其中政府数据产量最大，其次是互联网、金融。同时政府数据涉及城市运行管理、政务服务、社会公共服务、经济监管等社会、生活、经济方方面面，不仅规模大，同时含金量高，可以在公共安全应急保障、城市生活服务

类应用、提升金融风控和定价、服务产业经济发展、优化资源配置等方面发挥重大作用。在我国从“数据大国”走向“数据强国”的发展道路上，政府对全社会数据资源价值释放的推进责任重大，肩负“数据要素市场化配置”推动者、“数据主权 / 数据安全”监管者、“公共数据资源”提供者、“城市融合数据资源”使用者四大职责。

党中央、国务院高度重视政务大数据体系建设。为深入贯彻落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、加快推进全国一体化政务大数据体系建设的决策部署，

《全国一体化政务大数据体系建设指南》经国务院同意，由国务院办公厅 2022 年 10 月印发。按照建设指南要求，加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据依法有序流动，结合实际统筹推动本地区本部门政务数据平台建设，积极开展政务大数据体系相关体制机制和应用服务创新，增强数字政府效能，营造良好数字生态，不断提高政府管理水平和服务效能，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。《全国一体化政务大数据体系建设指南》作为国家最新的政府信息化纲领性文件，对政务大数据建设目标、国家 - 省 - 市县总体架构、八大主要任务、四项保障措施做出明确定义和要求，到 2023 年底前，全国一体化政务大数据体系初步形成，基本具备数据目录管理、数据归集、数据治理、大数据分析、安全防护等能力，全面摸清政务数据资源底数，建立政务数据目录动态更新机制，政务数据质量不断改善，管理机制、标准规范、安全保障体系初

步建立，基础设施保障能力持续提升。

除政策驱动，不断涌现的大数据技术创新、技术升级也在带动政务大数据的快速发展，如科技抗疫场景，基于全分布式技术实现流调报告从 2 小时缩短到 30 分钟，疫情从源头快速管控；海关仓检场景，基于流批一体技术提供秒级风控计算能力，支撑大额货物贸易、跨境电商等业务实时通关；公共数据开放场景，基于政务区块链和隐私计算技术实现数据“可用不可见”，促进价值数据流通的同时保护数据隐私与数据安全。作为中国数字政府大数据管理平台市场领导者，2022 年华为云在 IDC 大数据相关市场份额报告中第四次取得第一，在“云原生”、“湖仓一体”、“数智融合”、“全链路数据治理”、“分级分类数据安全”、“一站式高性能交互式引擎”、“可信智能计算”等技术方向上不断突破，为政务大数据提供强智能、高性能、高安全、易扩展。





► 政务大数据是体系化工程，需从6个方面3个阶段2种模式1个顶层设计入手

政务大数据核心要解决好政务数据资源“盘得清、管得住、用得好”的问题，盘得清，即做到摸清数据家底，全量目录梳理，按需数据归集，全面数据治理，实现多源整合；管得住，即做到统一数据供需对接，数据按部门职能、安全合规得共享及开放使用；用得好，即做到丰富的数据对象、数据模型、数据接口、数据分析能力供应用及业务分析人员、数据开发人员、数据分析师、数据官等不同角色按需调用；政务大数据整体需要从平台、数据、管理、运营、应用、市场六个方面系统化构建。

以“打破数据壁垒”的热点问题为例，首要是要建立数据供需管理机制，打开数据供给，明确数据适配投入，如由数据管理部门承接公共的数据适配，由数据需求方承接定制的数据适配；其次是引入最新平台技术，创新解决方案，如“逻辑数据湖”平台支持逻辑全量接入、物理按需汇聚，“可信智能计算”平台支持数据可用不可见；最后是建立运营机制，由专业团队负责因地制宜制定策略并进行落实。

按照全国经验，政务大数据建设分为三个阶段和两种模式。三个阶段对应政务大数据逐步深化的推进程度，阶段1仅建设数据共享交换平台和目录体系，提供管道式数据共享通路，未对数据进行统一归集和治理，不少地区处于阶段1；阶段2由数据分散走向数据融合，由政务大数据实现数据归集、按需治理、赋能应用，部分先进地区处于阶段2；阶段3由平台分散走向集约化

共建，由政务大数据提供统一大数据平台、统一数据湖、统一数据服务，部分领先地位处于阶段3。

两种模式对应政务大数据初始建设方式，模式1为自下而上的“平台驱动”，即数据管理部门主导，建设政务大数据平台、构建数据资源体系，建设城市运行指挥中心（简称城市IOC）支持城市运行数据可视、辅助科学决策；模式2为自上而下的“应用驱动”，如“一网统管”、“市域治理现代化”等跨部门应用，即业务部门和数据管理部门共同主导，建设政务大数据平台、数据资源体系及对应智慧应用。

每个地区的政务大数据建设需基于自身基础、发展诉求、业务环境选定建设阶段和建设模式，对平台、数据、管理、运营、应用、市场进行规划，形成整体顶层设计，牵引指导政务大数据体系化构建、逐步迭代，从而释放数据资源价值，激活数字政府潜能，带动数字社会、数字经济、数字城市、数字生态发展，形成本地数智品牌。

► 平台作为发展基石，重点是安全可控、模块搭建、技术演进

政务大数据存储管理数字政府大量数据，平台安全、可靠和自主可控是第一位，安全包括网络安全、系统安全、数据安全，整体做到非法攻击“进不来、看不懂、改不了、丢不了、拿不走、走不脱”；可靠包括关键业务不中断、非关键业务按需快速恢复，数据可进行故障接管及故障恢复；可控包括技术和数据的双重自主可控，

不存在技术卡脖子风险、数据不会被非法变现使用。

政务大数据技术除了已经被广泛使用的分布式计算存储、分布式并行数据库、数据共享交换、数据集成、流计算、数仓分析等，大数据作为学界和业界最为活跃的技术领域之一，还有源源不断的技术创新、技术迭代，如湖仓一体、跨云数据管理、Data Fabric（数据编织架构，跨平台数据整合自助编排）、DataOps（数据运营体系）等等，以及人工智能及隐私技术与大数据相互融合产生的大量新技术。因此要求政务大数据平台在建设时必须具备模块化搭建能力，支持模块化升级、模块化替换，非技术升级必要不影响其他模块；同时服务商必须具备深厚的技术投入及演进能力，支持政务大数据平台长远发展，保护政府投资。

► 数据作为核心动力，重点是数据归集、数据治理、数智融合

政务大数据归集数字政府各部门原始数据，通过数据治理形成标准化、高质量数据资产，基于大数据分析和 AI 技术产生更多高价值数据，形成各种基础库、主题库、专题库和数据产品供内外智慧应用调用。

针对当前政务大数据“数据资源体系”建设中遇到的“数据返还难”的问题，11月国务院办公厅印发通知，在贵州、吉林、上海、浙江、安徽、山东等6省市开展数据直达基层试点，依托全国一体化政务数据共享枢纽开展国家数据共享平台与省级政务数据共享平台“总对总”对接，推动国家层面政务数据向基层使用部门共享、赋能基层。同时针对“数据底数不清、跨部门数据拿不到、数据质量不足”的问题，需要从管理机制和技术平台两方面配套解决，破解部门对管控权、投入及风险承担、数据质量等方面的顾虑，技术平台支持多种异构数据源灵活的数据归集及多维度质量检测的数据治理。

► 管理作为方向把控，重点是稳健规划、健全机制、夯实规范

由于政务大数据的战略重要性、技术以及跨部门协同复杂性，首先需要成立专项领导小组和配套专班，由地区领导班子挂帅，把握本地区政务大数据建设与运营的方向、计划、资金预算、进度进展、相关重大决策，加强组织实施；其次通过制度建设明确数据主管部门的责权事项、明确对数据主管部门及各委办局的绩效评估评价，强化督促落实，鼓励探索创新；最后由数据主



管部门牵头制定资源目录编制、数据归集、数据集成治理、数据模型及接口设计、数据共享交换、公共数据开放、数据安全等相关标准规范，规范流程与实施质量。

► 运营作为运行保障，重点是专业团队、专业人才、专业经验

政务大数据不断有新数据和新需求产生，运营体系需要承接供需对接，对数据目录、数据共享、数据资源库、数据治理、数据分析、数据开放、政务数据服务门户持续进行构建、完善、增强，按照《全国一体化政务大数据体系建设指南》“管运适度分离”原则，建设专业团队、培养及引进专业人才、引入政务大数据服务商专业能力及全国经验，建立健全政务数据运营规则，明确运营机构的安全主体责任，研究制定政务数据授权运营管理办法，强化授权场景、授权范围和运营安全监督管理。

► 应用作为价值呈现，重点是有序创新、打造特色、构建生态

目前全国已有不少政务大数据成功实践，如利用大数据加强经济监测分析、提升研判能力，通过数据共享减轻企业申报负担、提升市场监管能力，城市运营“一网统管”、政务服务“一网通办”、社会信用体系建设、普惠金融、智慧生态环保、智慧疫情防控等，同时发达地区继续加快在城市治理、环境保护、生态建设、交通运输、食品安全、金融服务、产业发展、社会救助、公共卫生、应急处突等应用场景的大数据创新。建议欠发达地区一方面引入已有成功实践，另一方面结合本地特色需求进行应用创新。同时建议各地区成立“政务大数据联合应用创新中心”，聚合大数据服务商、应用服务商、本地科技企业和本地高校资源，共建本地政务大数据生态。

► 市场作为流通载体，重点是上线系统，建立规则、发展数商

目前贵州贵阳、北京、上海、广州、深圳已在数据交易市场为全国探索了很多经验教训，如贵阳制定《数

据要素流通交易规则》《数据产品成本评估指引》《数据交易合规性审查》《数据流通平台运营管理办法》等应对数据确权难、定价难、市场交易主体互信难、入场难、监管难等一系列问题；上海通过系统技术手段对交易进行全程监控，采用“市场化”市场主体依法自主定价，发展数商体系，挖掘培育包括数据经纪、合规审查、资产评估、数据交付在内的中间机构，健全丰富数据要素市场体系。

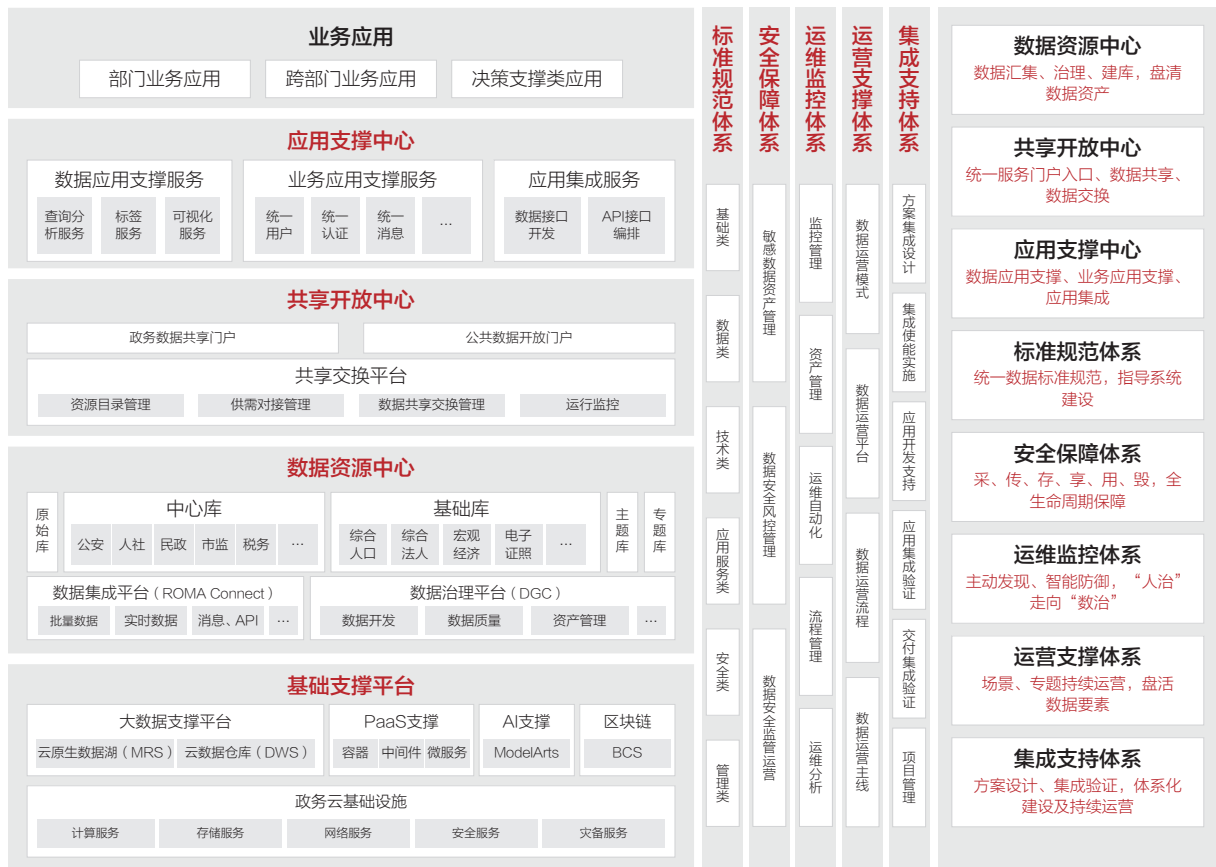
“规模”是市场的重要衡量指标，数据交易未来会走向全国统一大市场，建议发达地区勇于创新实践，欠发达地区初期以省为单位打造数据要素市场，地市以专区形式挂载，后续按需进行市场下沉。

► 华为云政务大数据助力省市区县构建数智引擎、数智协同，打造区域数智标杆

华为云政务大数据解决方案采用 1+3+5 架构，即 1 套平台、“数据资源、共享开放、应用支撑”3 中心、“标准规范、安全保障、运维监控、运营支撑、集成支持”5 体系，整合 2012 实验室最新技术研究成果、华为云最新大数据云服务、华为自身 IT 数字化转型数据之道及全球政企大数据项目实施经验，保持理念、技术、产品和工程的先进性、可交付性及可持续演进，如支持批、流、交互式多引擎融合分析，统一资源调度，资源利用率 90%+；支持 2 万+ 节点超大规模集群，支持集群联邦最大 10 万+；在线滚动升级，服务永新，两地三中心高可靠等。华为云政务大数据解决方案具体实施时，将基于地区自身进展和发展诉求，协助进行顶层设计规划，分阶段有序构建数智引擎、数智协同，创新数智应用，助力省市区县政务大数据从数据供给侧“扩源”、数据需求侧“扩面”、大数据体系“扩能”，释放数据资源价值，激活数字政府潜能，形成特色品牌和区域标杆。

华为云政务大数据四大核心能力具体包括：

MRS 云原生数据湖，一个架构可构建逻辑、实时、离线三种数据湖，提供湖仓一体、云原生的大数据解决方案。逻辑数据湖支持跨湖、跨仓、跨云协同提效



30%+；实时数据湖支持毫秒级 OLAP，时效性从 T+1 到 T+0；离线数据湖支持湖内建仓，缩短分析链路，分析提效 10 倍+。云原生数据湖支持资源弹性发放，业务按需扩缩容，发放由数天缩短至数分钟；统一元数据管理，数据全局可视；支持存算分离，基于自研企业级 EC，计算存储成本更优，TCO 下降 30%+。

DWS 云数据仓库，具备分析及混合负载能力的分布式数据仓库，提供 PB 级数据分析、多模分析和实时处理，用于数据仓库、数据集市、实时分析、实时决策和混合负载等场景。

DGC 数据治理，数据全生命周期一站式数据治理与管控平台，全方位的数据探索稽查和分析，实现多源数据清洗、标准化和主题联接，生成标准、清洁的数据，支持行业知识库智能化建设，帮助客户快速构建数据运营能力。

ROMA 数据集成与开放，跨越复杂网络汇聚多源数据，通过部署 Agent 可管理传统 IDC 机房、政务云及边缘等多种节点，打通云上云下政府应用、数据、设备之间信息孤岛；将大数据平台中各种数据直接开放为 Restful API 供业务系统直接调用，简化数据开放。

目前，华为云政务大数据在全国已有 600+ 项目实践，市场份额第一。典型案例如某省政务大数据，形成国家、省、市三级互联互通的共享交换平台体系，建立汇聚库、中心库、基础库、主题库、专题库等重要政务资源信息库，形成数据集成、治理、挖掘、应用、安全等全流程服务体系；某市政务大数据，构建全市数据资源体系，实现全市数据汇聚、治理、应用、共享、开放及大数据基础资源的全面监控管理，成为数字政府重要抓手，支撑科技抗疫。未来，华为云政务大数据将围绕技术、应用、方法、模式持续创新持续构建，助力数字政府、数字中国发展。

RPA+AI， 助推政务热线“一号通”加速落地

来源：华为公司 作者：任建东 时间：2022 年 11 月 28 日



“12345，服务找政府”，越来越多地方政府以12345 政务热线系统为基础，建设统一的非紧急政务服务平台，为公众提供“一号通”的便捷服务。“一号通”服务系统，通过优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，使能群众使用更“便捷”、为民服务更“暖心”、联动处置更“高效”、服务运营更“智慧”。

民之为大，人民的事无小事，“千头万绪的事，说

到底是千家万户的事”。在 2022 年的新年贺词中，习总书记用两个“千”“万”说明了“为民服务”的难，也表达了即使有千难万险，也要把实事办到老百姓心坎里的坚定决心。

以 12345 热线为抓手，把这份决心通过手上的听筒传递给每位市民，我们还要把工作落得更实、办得更细，设身处地解决每一个难题，确保为民服务永不掉线。

业务挑战

目前全国很多地市 12345 服务热线已经定位为政务服务便民热线，已经在为人民群众和企业提供服务，但是在服务过程中，仍存在号码过多、记不住，热线服务资源分散，电话难接通、群众办事多头找、渠道单一，质检效率低等问题。

1、公众诉求渠道单一：公众只能通过打电话的方式获得帮助，话务量易阻塞，用户体验差；

2、缺乏统一接入，多条热线没有形成联动机制：多个号码提供政务服务，对于跨区域难点问题的协调联动，无法进行协同处理；

3、热线多，服务资源分散：委办局各自建设热线平台，资源分散，资源利用率不高；

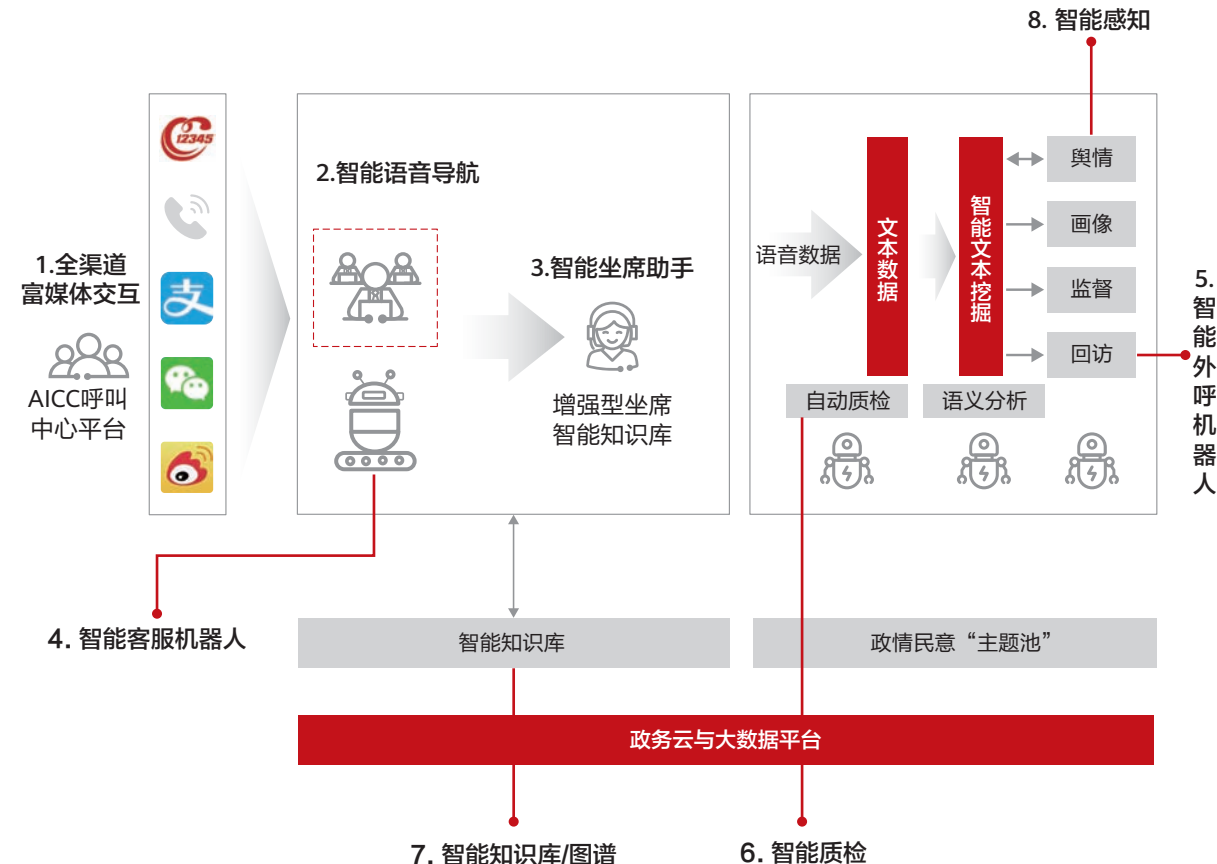
4、现有平台新技术应用慢，业务效率低：没有充分利用语音识别、人工智能、语音合成、知识图谱等技术，工单处理以及质检等工作效率低；

5、没有充分集成，线下处理效率低：与各业务部门集成度低，工单无法线上端到端流转，线下处理效率低，无法及时监控服务质量；

6、大量历史工单信息价值没有充分挖掘：大量历史工单数据没有充分利用，难于提供辅助决策。

解决方案

华为“一号通”政府热线智能平台，是 12345 政务服务便民热线的解决方案，融合 RPA+AI 技术为政府打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，



民众和企业可以通过电话、App、微信、邮件、短信等多种方式接入 12345 热线，结合人工智能实现智能语音导航、智能客户机器人应答、自动智能外呼机器人回访、智能机器人质检，辅助坐席实现自动填单、智能归口、智能派单，最后通过大数据分析挖掘舆情热点、政情民意，为政府的服务监督以及实时决策提供重要的依据。

► 价值亮点

1、接得更快：人工智能客服中心（AICC）全渠道富媒体交互，同时支持热线电话、微信、APP、视频等接入方式；智能客服机器人自动分流 40% 的业务；智能语音导航一步直达坐席；

2、分得更准：智能坐席助手帮助自动填单、查重、智能派单，减少人工出错；智能知识库 / 图谱帮助提升人工坐席的业务能力，提高办事效率和准确率；

3、办得更实：智能外呼机器人实现 100% 满意度回访，智能质检机器人实现 100% 的全量质检，及时有效跟踪工单办结情况和监督坐席的服务质量，提高民众服务满意度；工单类别自动关联、工单热点信息自动提取、每周热点报告自动生成，预警市民诉求热点领域，指导相关部门“未诉先办”。

► 成功案例：广州白云



1、需求：

白云区 12345 热线中心统一使用广州市统建平台，作为面向市民的“总客服”，白云区热线工单具有数量大、类型多的特点，自 2020 年 10 月起，白云区开始酝酿推行“首办负责、当天启动、提速办结”工作要

求，进一步优化热线办理流程，压缩工单办理时限，力保热线工单接得更快、分得更准、办得更实。

2、痛点：

（1）案件分拨全靠人工经验派单，错单率、退单率高，缺少智能的、精准的派单辅助手段；

（2）疑难事件人工识别效率低，处置时限长，缺乏高效的预警发现能力；

（3）数据利用率低，可视化应用少：不能将 12345 热线业务的运营指标和业务情况实时和直观的反馈出来；不能从数据中发掘问题，提升数据价值和智慧化应用，从而提高热线业务运营效率、市民体验和幸福感以及城市形象；

（4）市级统一的考核内容过于空泛，没有切实符合白云区的考核评价体系。

3、解决方案：

华为云利用 RPA+AI 感知算法，结合客户实际的业务应用需求，助力白云区热线智能感知系统迅速落地应用。

（1）热线 AI 感知算法模型

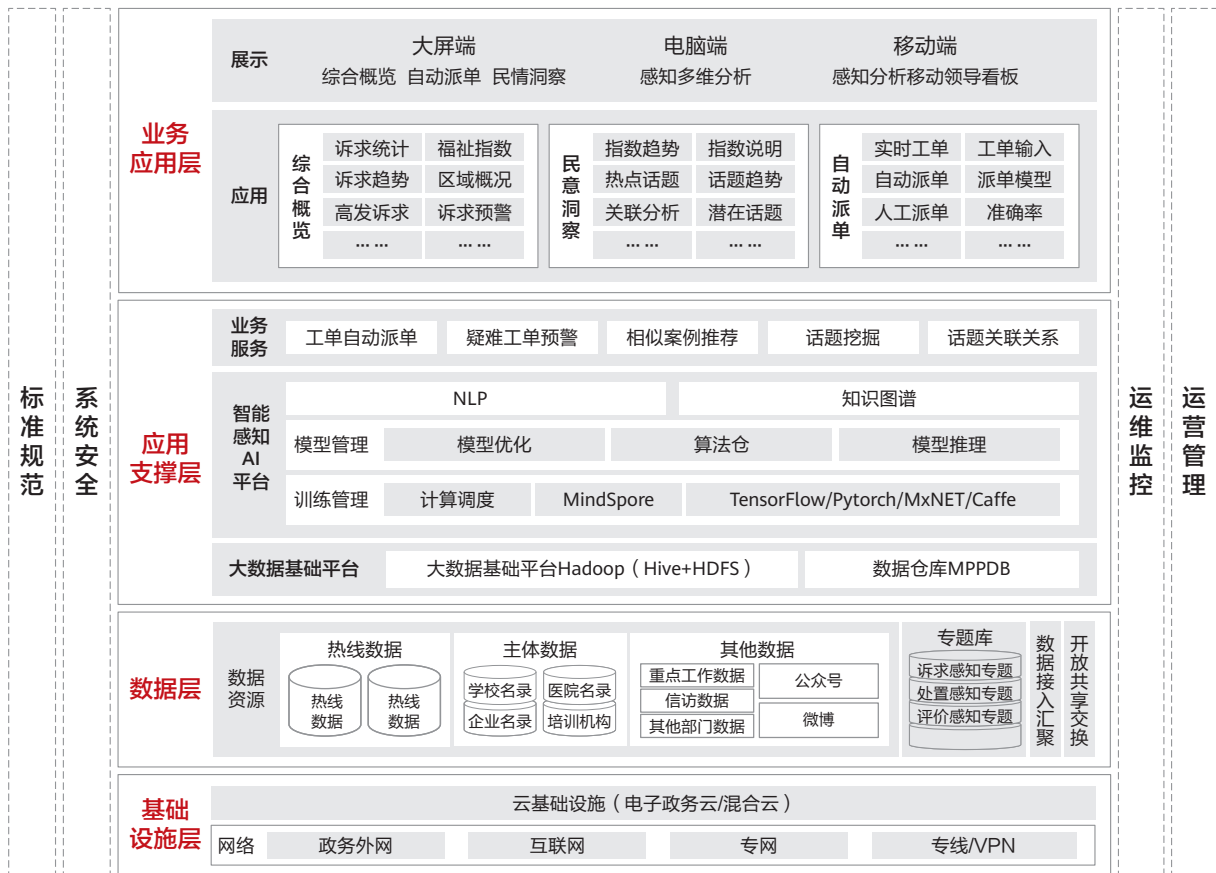
- AI 感知引擎：实现 NLP 语义挖掘，包括工单话题挖掘、责任主体挖掘、处置措施挖掘等，为业务应用提供相应基础能力和接口；

- 算法模型仓库和推理任务：负责管理和调度所有算法、管理算法的推理任务。

（2）热线感知业务应用

- 基础功能：实时获取区热线工单数据，做预处理，以便后续分析；

- 综合概览：从多个维度对市民诉求进行分析，深入挖掘话题；



• 民情汇聚：通过算法挖掘出的热点诉求话题，基于对历史工单的训练及预警模型的分析，实现疑难案件提前预警和热点诉求的自动预警；

工单智能分类和智能分拨，辅助坐席人员类型判断；还可通过定期回归学习，不断提高案件智能分类推荐、案件处置部门推荐的准确度。

• 诉求处置：基于工单描述进行语义识别，实现

4、建设效果：



5、价值收益：

（1）精准感知，诉求靶向处理：挖掘 4500+ 热点话题，构建知识图谱，从时间、空间、地理和人群四个维度动态分析热点话题关联关系，实现热点动态精准感知，为客户解决群众难题提供最优方案，做到民生诉求靶向处理、快速办结；

（2）秒速派单，实现减负增效：通过 AI 人工智能算法，训练派单关键模型，对实时工单进行分析研判，自动推荐承办部门；以机器代替人力，节省派遣人力 60%，工单流转效率提升 300 倍，缩短工单办结时限，提升群众满意度；

（3）“四安”指数，辅助管理决策：全方位分析工单数据，构建一套包含安心、安乐、安康、安居等指数的指标体系，客观精准的反映市民对城市治理的感受度、体验度和满意度；多维态势的感知，让政府第一时间了解老百姓最急、最盼、最忧、最怨的问题，为政府决策提供支撑。

► 展望

建设“宜居、韧性、智慧”的城市将会驱动对数字化的更多需求，将会推动政务服务的数字化转型走上新台阶。随着互联网技术、人工智能和大数据技术的发展，许多热线中心更加注重智能化的建设，代替部分重复性工作，降低人工成本，提升热线服务。一方面对政务基础设施和办事效率提出了更高的诉求，另一方面也催生出了更多自动化、智能化的应用场景。

我国正处于推进治理现代化和以新一代信息技术为代表的科技革命兴起的历史交汇期，应把握历史机遇，通过数字政府的建设，用“技术变革”推动“服务变革”和“治理变革”，RPA+AI 顺势而为、应需而生，是建设智慧型、服务型政府的重要技术抓手，为城市政务服务建设注入新的动能：一方面助推政务热线“一号通”加速落地，另一方面使能政务服务应用场景智能升级、跨部门协同进入智能化、自动化新阶段，同时也扮演着国家与各省、部门与部门、民众与政府间的智慧政务连接器。



城市健康云， 打造大健康服务生态

来源：华为公司 作者：仇俊、杨海龙 时间：2022年11月25日

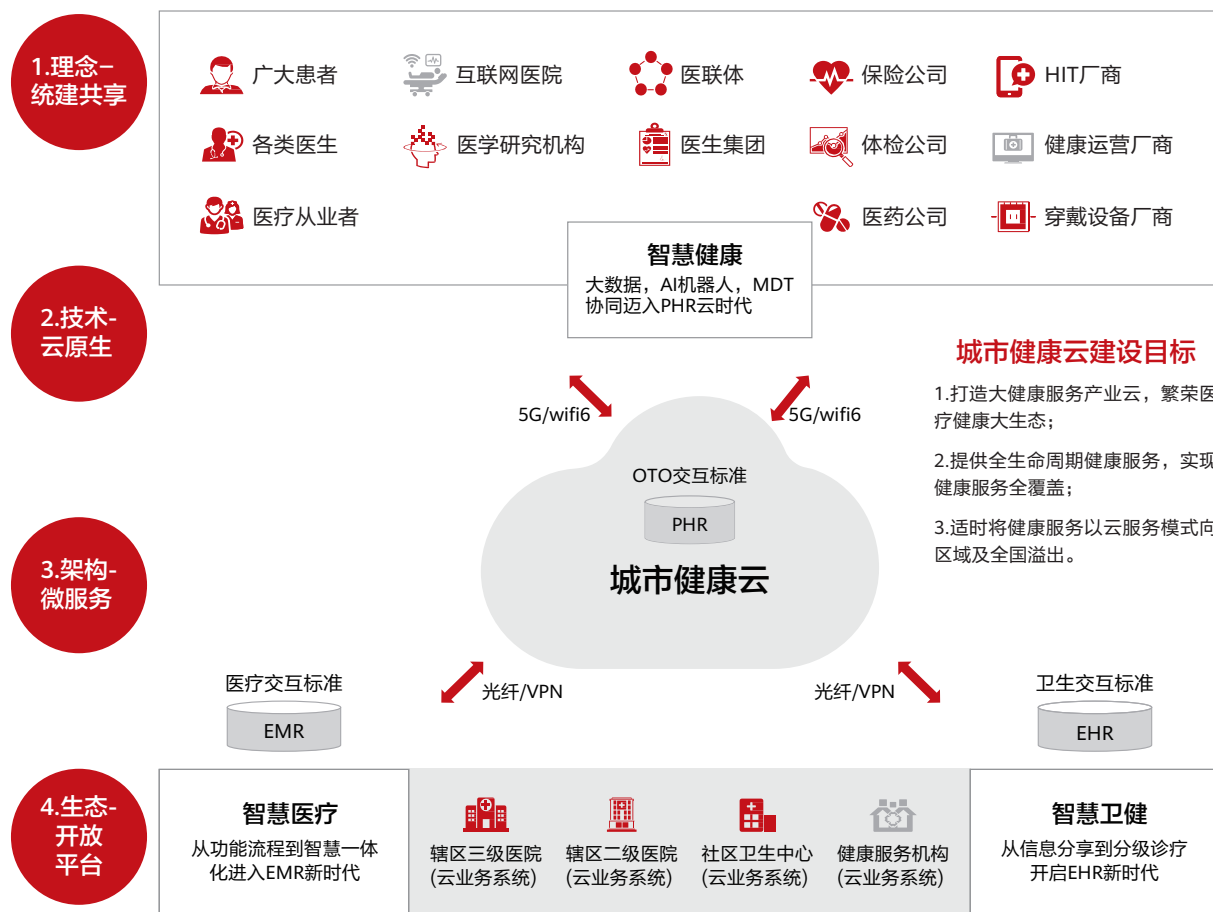


城市健康作为一项提升区域整体医疗水平、改进地区人口健康发展、促进医改政策深化、建设全民健康社会的民生工程。正由“疾病治疗”向“健康管理”转变，全面提升公共卫生防控治疗能力。并以人为本，为居民提供全生命周期服务，同时推动优质医疗资源下沉，让医疗服务触手可及。目前，全球疫情仍在扩散蔓延，新冠肺炎疫情出现流感化和长期化局面。高强度疫情防控措施带来的经济社会长期承压面临巨大挑战，需要进一步完善常态化防控体制机制，搭建常态化疾控信息系统，推动常态化措施更加精准和专业化，

将疫情对经济社会发展的影响降到最低。

► 布局健康生态、多方紧密协作， 推动城市健康产业发展

基于统建共享理念、云原生技术、微服务架构、开放生态平台，打造城市健康云信息化基座。实现从信息共享到分级诊疗开启电子健康档案智慧卫健新时代；从功能流程到智慧医疗一体化进入电子病历新时代；大数



据，AI 机器人，多学科远程会诊协同迈入智慧健康云时代。华为助力客户通过城市健康云完成对智慧健康、智慧卫健、智慧医疗的资源整合，从而达成效率提升、体验优化，模式创新的数字化转型目标。

从城市健康云出发，以涵盖医嘱、电子病历、检查、检验等全市一体化的医疗业务系统，打通区域医疗各要害节点。将地区中心医院的先进管理模式固化在信息系统中，并高效、低成本在下级医院落地；通过地区中心医院专家资源与基层医护人员在网络上协同的形式，形成优质医疗资源下沉长效机制；在统一的医疗质控前提下，保障患者检查检验结果在平台内所有机构得到互认；以医疗共享服务中心方式让患者就近享受到三甲医院的服务质量，做到“信息多跑路、患者少跑腿”；为监管部门提供医疗质量和医疗行为监督平台和直接干预渠道，确保医疗服务规范性和医疗支出合理性；通

过全市医疗信息互通、医疗数据共享、医疗资源统筹整合，支撑面向突发公共卫生事件的预警和监测体系、应急指挥管理体系、医疗协同救治体系和数据治理科研体系建设；进而成为提升区域整体医疗水平、改进地区人口健康发展、促进医改政策深化、建设全民健康社会的标杆工程。

通过智慧医疗云生态服务体系构建基础资源、PaaS、数据治理、AI 能力服务城市健康服务；整合健康档案、电子病历、人口信息、知识库形成数据资产沉淀及运营；基于城市健康云只要业务场景提供智慧医院、智慧医联体、医院上云、区域医技中心解决方案，面向卫健委、医疗机构、居民个人提供健康门户服务。

通过建设以涵盖医嘱、电子病历、检查、检验等全市一体化的医疗业务系统，打通区域医疗各要害节点。



将地区中心医院的先进管理模式固化在信息系统中，并高效、低成本在下级医院落地；通过地区中心医院专家资源与基层医护人员在网络上协同的形式，形成优质医疗资源下沉长效机制；在统一的医疗质控前提下，保障患者检查检验结果在平台内所有机构得到互认；以医疗共享服务中心方式让患者就近享受到三甲医院的服务质量，做到“信息多跑路、患者少跑腿”。

为监管部门提供医疗质量和医疗行为监督平台和直接干预渠道，确保医疗服务规范性和医疗支出合理性；通过全市医疗信息互通、医疗数据共享、医疗资源统筹

整合，支撑面向突发公共卫生事件的预警和监测体系、应急指挥管理体系、医疗协同救治体系和数据治理科研体系建设；进而成为提升区域整体医疗水平、改进地区人口健康发展、促进医改政策深化、建设全民健康社会的标杆工程。

► 卫健统筹：华为云助力健康领域高质量发展，构筑数字化转型新格局

卫健信息化建设做的总体规划，简称：“1+3+N”



一个底座：依托数据底座，打造云、网、安一体化基础设施体系，满足未来卫健 3-5 年信息化需求；三个中枢：（业务中枢、数据中枢、能力中枢）跨层级、跨区域，跨系统、跨部门提供统一的业务、数据、能力的赋能；N 个应用：遵循标准和顶设要求，建设完善卫生健康监督、医疗业务、便民服务、产业拓展四大类应用系统。通过统一门户面向居民、医护，卫健管理者、第三方产业服务提供便民、惠医、慧政、兴业的全面的综合性服务。

通过自主创新保障信息安全，避免关键技术壁垒；兼顾平战结合应对常态化疫情防控，动态清零，科技抗疫；对于新旧融合，合理利旧，统一纳管，业务平滑改造和升级；通过协同共享，检验检查结果互认，数据互联互通，提升质量。助力卫健委完成对智慧健康、智慧

卫健、智慧医疗的资源整合，从而达成效率提升、体验优化，模式创新的数字化转型目标。

统筹规划和建设业务中枢、数据中枢、能力中枢。实现跨层级、跨区域、跨系统、跨部门的统一赋能。通过三个中枢形成统一服务入口、统一标准、统一平台建设，便于互联互通和业务协同，沉淀卫健数据资产。同时在市级平台上统筹规划、集中管理、高效运维、降本增效。

华为联创 & 集成验证实验室加速联合创新，伙伴发展，方案验证，发展产业。把华为的 ICT 能力开放给上层的应用伙伴，让其能够基于平台进行行业应用的开发，成为他们的开发使能工具，用数字化转型盘活四大循环：

1. 供需循环：医疗服务供给侧和群众健康需求侧；
2. 治理循环：提升医疗服务，平衡医疗资源；
3. 发展循环：支撑“一心两轴三支点”融合发展；
4. 生态循环：卫生健康大健康、大产业、大生态；

聚焦于将成熟方案和服务样板带给卫健委，帮助客户做好验证，把好关。

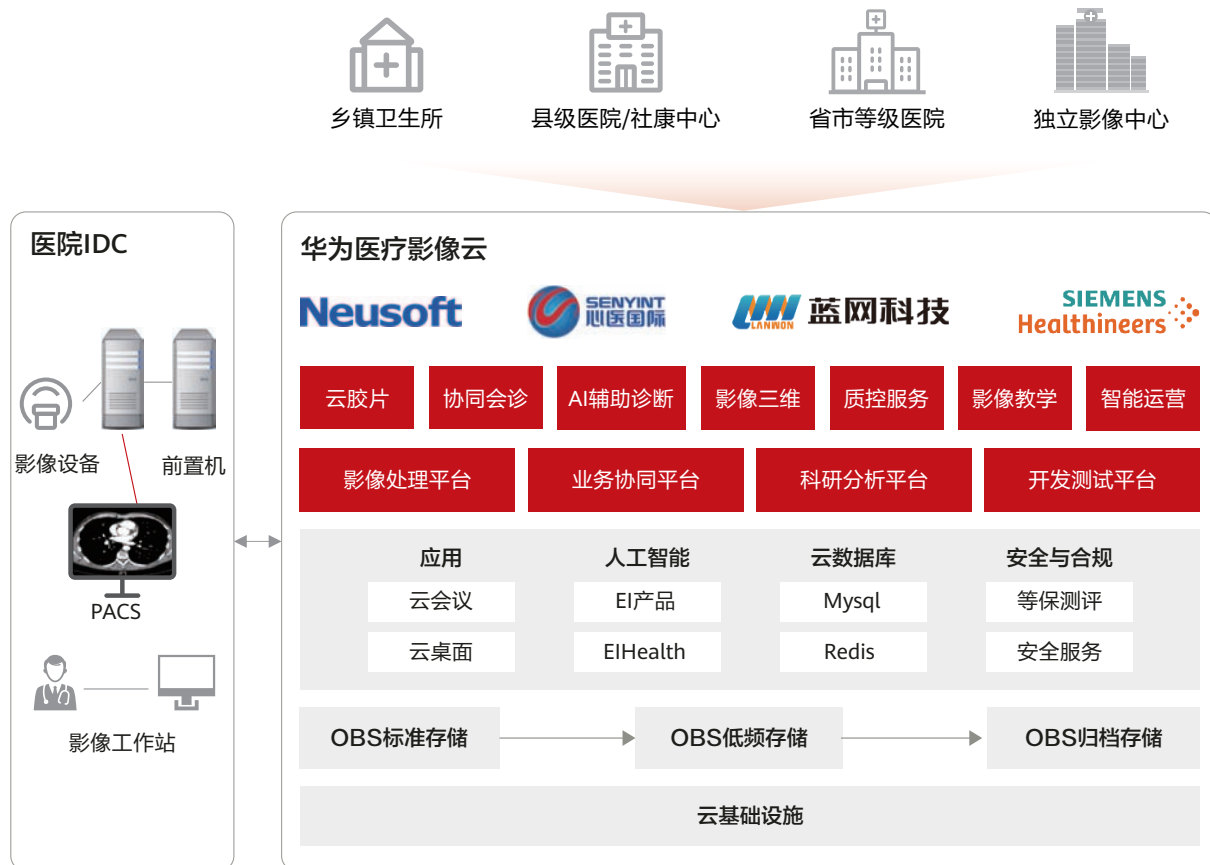
此为基础开展丰富的影像应用。目前各医疗机构分散式存储影像，影响医务人员调阅处理。患者持物理胶片奔波于医院各个科室，就医体验欠佳。

以华为云为底座，城市各医疗机构影像数据放置云端集中存储，结合业务场景需要对于影像数据进行标准、低频、归档存储。实现影像数据的高效交互。基于应用协同、人工智能、云数据库、安全合规满足了业务协同、科研分析、影像处理的业务诉求。实现了互联互通互认。通过数字医疗影像代替传统干式胶片，降低患者使用影像费用以及医院的医疗耗材投入成本。

► 赋能基层：云服务模式促进疾病预防供给侧改革，实现惠民大健康

区域影像云共享互认建设是十四五规划的重要任务之一。实现区域范围内影像数据云上存储、共享，并以

通过医疗影像云对影像数据概况、区域影像工作量、调阅量、单病种情况（疫情、肺结节）、数据质控概况进行多种方式统计展示。医务人员和患者可以通过PC/移动端查看影像类图像及处理，进行影像诊断报告书写，将诊断结果及时反馈给各个基层医疗机构。帮助



下级医疗机构为患者提供精准救治。实现下级医院移动端提交会诊申请，上级医院专家调阅影像数据、终审报告的协同问诊模式。

- **对医院：**依托医疗影像云，打破医院院内信息孤岛，实现医院内及医院间影像数据的共享，最终实现基于影像大数据的人工智能，提高医生的诊断能力。

- **对患者：**通过远程咨询诊疗，实现疾病预防，让患者便捷就医，省时省钱，最终实现居民自我管理健康。

- **对医生：**帮助医生提高影像诊断效率和精准度，促进医患间有效沟通交流，提高患者满意度，提供更好的医疗服务。

- **对管理：**医疗影像云有助于建立全民电子健康档案，掌握全民的健康信息，完善监管体系，推进区域分诊，支持医疗科研水平提升。

► 区域协同：华为云端到端场景覆盖，急慢分治、上下联动，健康服务同质化

依据《“健康中国 2030”规划纲要》和《国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》等国家政策规定，政府要求推进基于医联体建设的分级诊疗制度的落地，整合医疗卫生资源成为政府医疗卫生事业建设的重点。

由城市三甲医院牵头，与合作医院、基层医院等不同级别、不同类型的医院组成联合体。通过数据交换共享、数据资源沉淀、知识图谱生成，形成数据中台、业务中台、AI 中台。为医联体内各机构提供分级诊疗、区域协同、便捷就医、医疗监管、数据分析服务。

针对医联体、远程医疗平台、互联网 + 医疗等建设中的业务协同难、数据共享难的问题，以城市健康云基础设施、云会议、云数据库、EI 人工智能、智慧屏、可穿戴等全产品解决方案，结合合作生态的应用系统，联





合构建端到端的分级诊疗全场景解决方案。帮助客户实现基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗制度，从而解决“看病难、看病贵、看病远”的问题。

- **医疗资源下沉，基层服务能力提升：**帮助医疗机构间实现业务协同、数据共享，促进优质资源下沉，提升基层服务能力，实现医联体内医疗服务同质化，实现首诊在基层。

- **居民健康改善，提升群众满意度：**通过电子病历、健康数据的共享，云计算、大数据、EI 人工智能、可穿戴等技术的应用，使患者可以获得连续医疗服务和健康服务，居民健康获得改善，多种形式服务，提升患者就医体验，提升群众的满意度。

- **提升临床科研能力：**上级医院可以获得大量高质量的临床数据，通过云计算、大数据、EI 人工智能、可穿戴等技术的应用，提升医院临床科研能力，向精准医疗、智慧医疗演进。

► 高并发、秒扩展、高可用、高灵活云原生，助力疫情防控科学精准

国务院联防联控机制发布会：我国疫情仍在发展阶段坚持“动态清零”总方针不动摇，提高疫情监测预警和应急反应能力，提高疫情监测预警和应急反应能力，

科学组织核酸和抗原检测，推动感染者应收尽收、密接人员应隔尽隔，尽快实现社会面清零。

基于华为云原生改造优化的核酸检测系统，实现了从信息实时采集、样本转运、签收、检测结果上传的全流程闭环管理体系。支持基于海量核酸数据的实时准实时数据推送、查询统计、分析预警等功能。通过高可用、高并发、准实时、高精度、强兼容、强安全的云原生技术架构和低代码开发平台的技术保障，为各级疫情防控管理提供了及时高效科学的应用支撑，辅助“点线面结合、闭环处置、精准管控”的立体型常态化的科学精准防控。

通过云数据库、数仓、API 负载均衡等中间件服务提供多活高可用云原生基础设施。搭建核酸采样系统环境、应急环境双版本，业务和分析系统双中心独立运行、高度解耦，保障业务系统独立稳定运行。面向采样员、检测员、管理员等提供小程序、支付宝、Web、数据看板不同界面。可以随时随地掌握采检进度，便于疫情期间指挥调度。

- **平战结合全场景核酸检测：**在应对战时全市或全区集中核酸筛查可满足 10 小时千万级人员的信息的核酸采样，也可以满足各种的核酸检测需求，做到精准定位、精准跟踪。

- **多种方式高效率信息登记：**支持小程序采样管



理，支持多种智能方式来满足群众多元化需求，内嵌多种扫码方式，市民通过扫码健康码或健康卡，获取个人信息。

- **在线 & 离线双机制突发应对：**提供在线核酸小程序信息登记的同时，也提供了离线 APP 版本来应对各种应急状况。保证采样工作不停顿，尽可能降低服务风险，为采样工作提供“最后一公里”的保底应对措施。

- **全流程高效率闭环管理：**实现了核酸采样、转运、送检、签收、检测上传的全流程闭环管理，实现样本信息的“码上流转”。通过闭环管理对核酸检测的整体流程进行规范化管理与有效监督。

- **全市检测机构接口覆盖：**建立满足不同层级不同部门的数据分析应用及发布制度，通过可视化大屏信息总览、采检进度监控分析、重点人群监管分析、阳性人员预警分析、等分析主题，为疫情分析和风险研判提供支撑。

数字技术的应用已经深入到医疗健康领域的方方面面，华为将持续携手广大生态伙伴，为城市打造更具安全、韧性、智能的健康服务平台，激发传统医疗模式不断创新、医院医疗服务水平不断提升，推进现代化健康、宜居城市的建设，让科技普济大众，让技术更有温度。

华为云桌面 Workspace， 打造安全智能的政务办公统一入口

来源：华为公司 作者：仇俊、王鹏、吴俊宇 时间：2022 年 12 月 6 日



近平总书记在中央全面深化改革委员会第二十五次会议上强调，“要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”。《关于加强数字政府建设的指导意见》提出，构建数字政府全方位安全保障体系，加强自主创新，加快数字政府建设领域关键核心技术攻关，强化安全可靠技术和产品应用，切实提高自主可控水平。同时还提出，要加快构建智能集约的平台支撑体系，顺应技术创新发展趋势，把握平台支撑体系智能化、集约

化、融合化特点，加速推进信息技术与政府业务融合，满足数字政府业务应用的安全、高效、协同需求。

当前，云计算在自身技术演进的同时，也为传统计算机结构的变革带来了驱动力，云桌面便是其中的典型。随着云办公生态的逐渐成熟，云桌面也成为了越来越多政府部门实现随时随地移动办公的选择，通过借助云桌面 SaaS 化服务运行政务 OA、政务微信、政务公文审批等应用，实现安全高效、灵活智能电子化、网格化的“云办公”。

华为云桌面（Workspace）是一种基于云计算的桌面服务。与传统 PC 和 VDI 不同，客户无需投入大量的资金和花费数天的部署时间，可按需申请轻松使用，打造更灵活、更安全、更低维护成本、更高服务效率的 IT 办公系统。借助云原生技术，构建多重升维、自主创新的完整办公生态。支持多种登录方式，可灵活存取文件及使用应用，实现移动办公。以国产化替代、安全统一管理、双网接入及移动办公场景为主，基于城市云平台，为政府打造端到端安全可靠、智能灵活、高效节能的“云办公”应用。

华为云桌面产品经过十余年的演进与发展，构建了业界最强的综合竞争力，是业界唯一芯云边端全自研“云办公”解决方案。

► 端到端自主创新解决适配难题

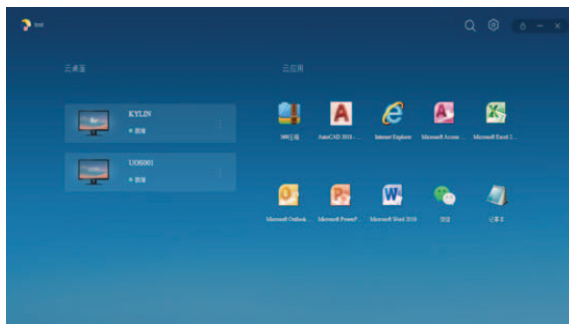
鲲鹏云桌面基于城市云底座部署，使用华为鲲鹏服务器，性能领先业界，提供国产桌面最优体验，满足各局委办业务系统的自主创新化的部署要求，同时提供国产终端的全面测试环境，满足端到端的测试要求。支持手机、PAD 等移动端接入，支持 windows PC 接入，支持国产 PC 使用接入，同时提供统信 UOS、麒麟 OS 的双国产操作系统的选择，满足不同政务场景的使用需求。

信息化系统国产化，终端全部换成国产终端，系统切换后，很多用户日常的软件无法使用，如：IE 浏览器（用于 OA 使用）、QQ、微信功能落后（用于及时交流），

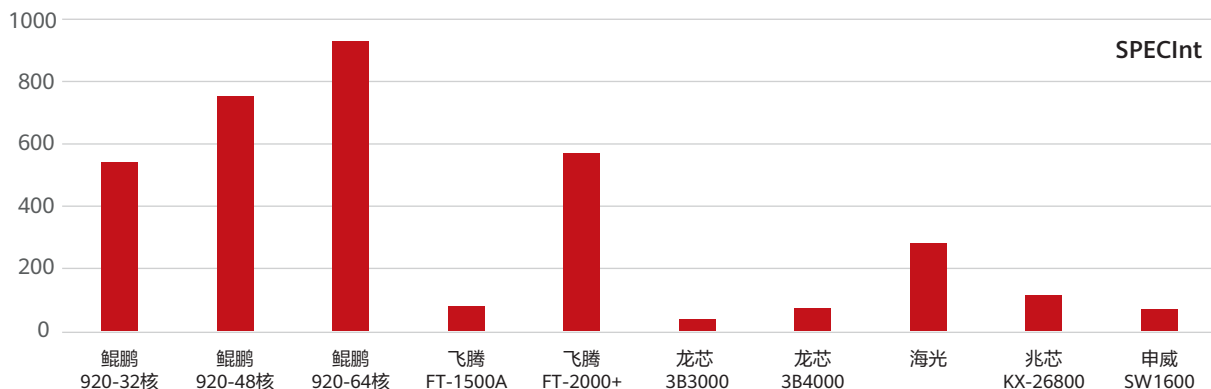
播放器（视频播放类），办公业务系统（业务系统）、专用软件（PS）同时有部分安装在本地的应用程序，因为兼容性和插件的问题，需要重新适配和调整。

华为云桌面通过 10 年的积累和创新，自主开发了云应用技术，可将未进行现有操作系统适配的应用发布到国产操作系统上使用，解决了国产操作系统业务系统生态不完整，部分应用使用体验差的问题。

云桌面适配 windows 和国产操作系统的应用和生态，使用桌面协议将不同平台下的应用汇聚到用户统一的办公空间中使用，免下载、免安装、不占用本地资源。云桌面架构下终端和云应用可以跨平台、跨操作系统使用，实现从现有办公系统到云桌面系统的国产化平滑切换。



当前国产化 PC 技术路线众多，应用生态厂家需要适配多种技术路线，存在大量的适配迁移工作；希望由统一的办公平台提供一致性的体验，避免多种技术架构带来的使用复杂性；云桌面可以把复杂且孤立的终端有





机协同起来，通过云桌面协议无缝智能联接人、跨平台应用和专属数据，实现数据全域跨终端实时共享。最终用户一键式地从任意终端接入个人专属云办公空间，都能获得一致的办公使用体验，提升信息互通和人机协同的效率。

► 多种安全手段解政务数据安全管控难题

众多的业务系统进行国产化改造和适配，政务数据保存在各厂家 PC 本地，随着人员的流动及改变，极易造成政务数据的泄露。在业务系统运维方面，使用 U 盘、移动硬盘等设备任意拷贝，不采取措施也容易导致数据泄露，甚至是核心机密或者关键业务数据外泄和丢失，从而给客户带来重大的损失。另外系统维护工作量，在维护人员相对紧张的情况下，缺乏 PC 终端统一维护管理技术措施，IT 管理员将随着 PC 增加而带来更大挑战。

华为云桌面具备多重安全能力，当个人办公与数据集中在云平台上存储和处理后，用户的数据将享有与数

据中心同级别的安全防护能力，由于数据集中加密，终端设备不保留数据，不会出现因终端迁移或丢失造成数据丢失的问题。

同时支持对用户行为的安全管控，对于数据及文件的读、写可以一键控制，对于外设接入一键控制，保障数据在云内的高安全，同时满足灵活管理的要求。

在快速部署和统一运维方面，华为云桌面基于城市云平台统一部署，集中运维，更高的解决了 PC 或者自建平台所带来的运维难度高、人力成本高、运维风险大等诸多难题，不仅释放了 IT 人员的“双手”，而且极大提升了管理效率。

► 汇聚广袤生态，满足政务办公全场景

秉承全产业链“平台 + 生态”的策略构建云办公方案，携手生态伙伴实现产业共赢，与国内操作系统厂商建立联合生态实验室，兼容了超 1200 款桌面软件、外设。截止目前，已有超过 80 个核心鲲鹏凌云伙

伴基于云办公方案与华为建立了深入合作关系，涵盖服务器、芯片、终端、操作系统、外设、软件和安全等厂商。未来，华为云桌面将除了与更多的软硬件伙伴加强方案合作以外，云办公的管理系统、接入系统和连接协议也将更加开放，使能 ISV 将云办公融入全行业客户的全场景。

► 打造安全智能的政务办公统一入口

基于“城市一朵云”，华为云桌面打造政务办公新模式。通过建设一个数字化办公空间，为 N 个智慧化应用数字化能力支持，完善数据目录体系和交换体系，实现数据共享与交换平台升级；构建集数据融合、应用协同、集成和开发服务于一体的数字化应用平台，为业务开发和应用提供统一的支撑和服务能力。云桌面采用自主创新的鲲鹏服务器，累计拥有 100+ 项专利，充分保证技术自主性。根据 IDC 最新报告显示，华为云

桌面连续 6 年国内桌面云市场份额第一，全球累计用户 300+ 万，并持续致力于市场投入。华为研发自用桌面云用户 19 万 +，业界最大商用局点。基于海量用户的自运营，大量运维实践经验沉淀到商用产品。兼容 1200+ 款全自研云办公外设、软件，支撑云办公快速投入商用，构建了国内最完善自主创新云办公生态。

华为云桌面平台提供丰富的协同办公应用，支持手机、PC、PAD、TC、智慧屏等多终端适配，能满足各类办公场景，随身办、随身行、随身看的需求，构建组织在线化、流程数字化、业务安全化、沟通敏捷化的政务一体化办公场景，实现云上云下高效协同

目前，华为云桌面已经服务了政府、金融、教育、制造业、运营商、大企业等各行业 4000 多个客户的超过 200 万最终用户。已在深圳、克拉玛依、盐城等多地云平台部署使用，帮助政府实现了安全高效智能办公。



华为生态云平台，打通环境治理“最后 500 米”，守护青山与绿水

来源：华为公司 作者：俞映云、石琛 时间：2022 年 11 月 30 日



水 是生命之源、生产之要、生态之基。九龙江是福建省第二大河，更是与漳州市人民生活密切相关的“母亲河”。九龙江干支流总长 1923 公里，流经龙岩、漳州、厦门、泉州四市，流域面积 14741 平方公里，是闽西南重要水源，九龙江的流域生态保护关系着闽西南经济可持续发展。

九龙江孕育着一片山水，也孕育着一片区域的文化柔情。随着漳州市近几年大力治水，推进流域综合整治与生态保护修复，九龙江流域，特别是漳州市区段已逐

步呈现江河安澜、百姓无虞的景象蓝图。

2019 年以来，漳州市生态环境局依托华为漳州政务云平台，结合人工智能、物联网等科技手段，构建起漳州生态云平台。通过开展九龙江流域水环境数据收集、汇聚、整合、应用分析、预警预测，快速整合分析“大数据”信息，为水环境管理、科学施策提供数据支撑，实现水环境治理“物联网+”与“生态+”深度融合发展。

水环境精细化监管，生态云平台显成效

漳州生态云平台面向漳州市水环境管理部门、环境执法部门、环保网格员、建设项目企业、重点排污企业进行服务，主要适用场景是流域水环境管理、环境执法管理、企业风险防控、日常监管等。漳州生态云整合了污染源在线监控系统、视频监控系統，重点流域视频监控，环境应急指挥系统等信息化系统，初步实现精准施策，为快速判断水质问题原因和准确做出应对处置提供决策依据。

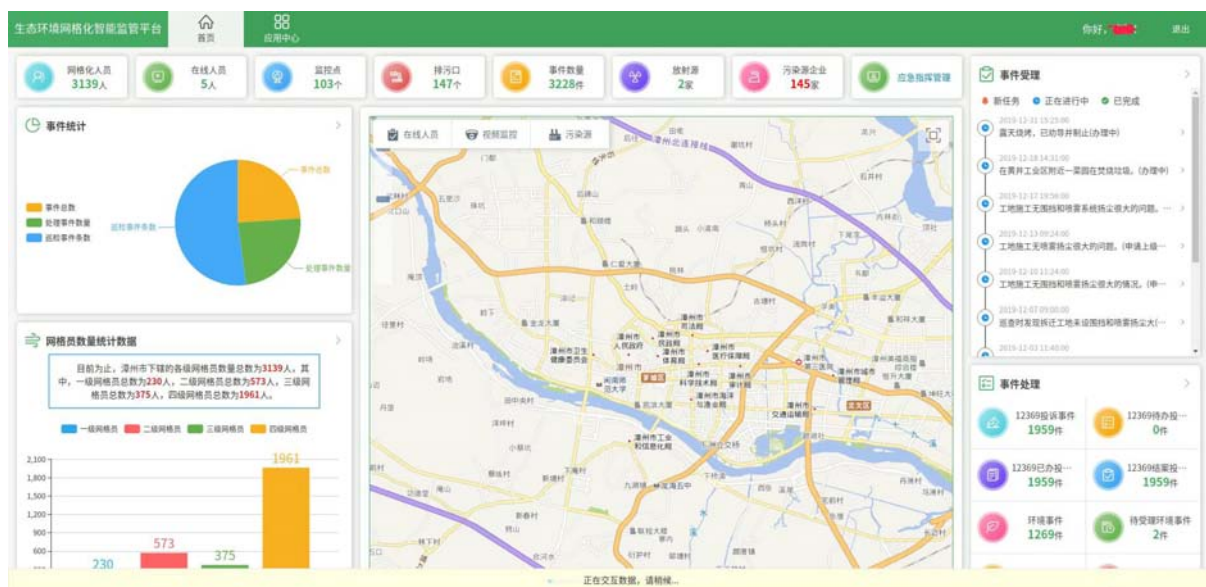
漳州生态云平台汇聚 23 个省控水质断面数据及 25 个小流域断面监测数据，对接水利、海洋等多个部

门水资源数据，实现监测站、执法支队等职能机构数据联动。水质断面固定监测与无人机机动巡查相结合，将“远的拉近、散的集中、细的放大”。针对数据分析、信息安全、监测评估等基础服务场景，华为政务云平台有效支撑和保障了漳州生态云稳定运行和高效运转，助力疏通各有关单位业务建设、流转过程中的难点堵点，切实打通漳州环境治理的“最后 500 米”，实现了“云端会诊”到“一竿到底”指挥体系。

同时，依托华为漳州政务云平台，漳州生态云平台还实现了环保大数据“一张图”。系统整合外部资源与内部数据，梳理有价值的数据源，进行汇聚、分析、呈现、决策、运营。环保监管执法更加精细化，让网格巡检员可以高效率地开展环保监管工作，及时反馈环保违规问题，提升环境管理效率，实现环境保护由被动管理型向主动服务型转变，由粗放定性型向集约定量型转变，并解决重点河道实时水质信息、流域信息、关联污染源信息、影像视频信息等数据孤立，水质问题溯源及责任归属难及管理粗狂，无的放矢模式等问题。

数据治理实现“生态佳” 助推地方性法规出台



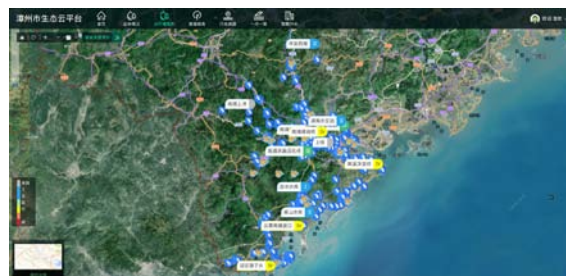


漳州市生态网格化智能监管平台录入了全市全部环保网格员的基本信息，污染源头排查总数 17395 个，完成生态环境网格化智能监管平台、环境数据资源中心及水环境热点网格智能监测系统建设，实现了发现问题、派发任务、问题反馈、处理留痕的闭环管理机制。从数据到计算，从储存到管理，华为漳州政务云平台为漳州生态云多应用系统解决云端服务集群管理，为数万个物联网设备解决数据处理问题。

通过科学的数据分析，漳州市生态环境局通过《漳州信息》向上反映生态环境突出问题，推动我市生态环境领域首部地方性法规——《漳州市饮用水水源保护办法》出台，在全国首创将农村饮用水水源纳入饮用水水源保护规范范畴，饮用水源保护受益覆盖人口增加 193 万人。此外，漳州还在全省率先完成危险废物利用处置设施专项规划编制，对近年危险废物提供了科学依据。

在华为漳州政务云平台的安全架构下，漳州生态云确保了关键业务的高可用和高可靠，通过集约化建设，提升了运维质量和资源利用率，降低硬件采购成本。面向未来，漳州市生态环境局将继续用好生态云平台，不断丰富环境监测前观感知系统，建立健全漳州市监测监管体系，推进污染源可视化能力建设，加快构建水环境大气环境污染预测预警模型。华为云也将继续为漳州市

生态环境局提供稳定可靠、安全可信、可持续发展的云服务，聚焦安全、高效、体验和成本优势，为漳州打好污染防治攻坚战，为推进生态环境治理体系和治理能力现代化提供技术支撑。



46

登机口
Gate

缩短每一程归家的等待

机场智能机位分配、机场智能物联等技术正大幅缩短旅人等待的时间，
让回家的路，不再遥远

华为云 × 智慧机场

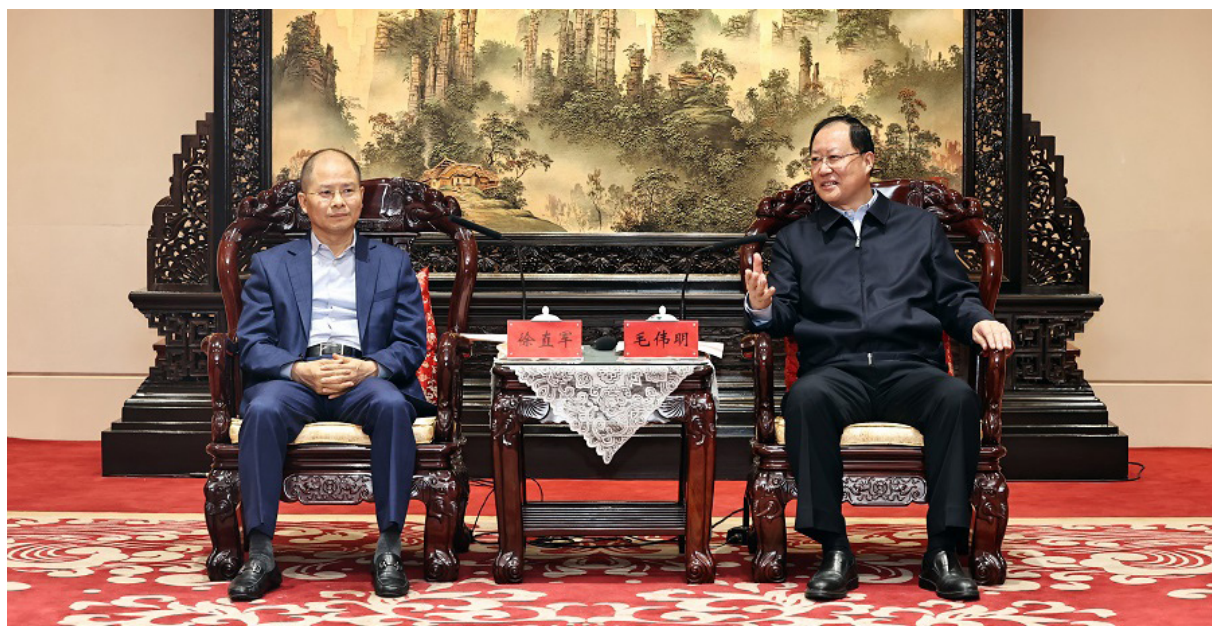
Cloud for Good[®]

为美好 做更好



47

登机口
Gate



湖南省政府与华为公司签署“十四五”深化战略合作协议

来源：湖南日报 时间：2022 年 11 月 3 日

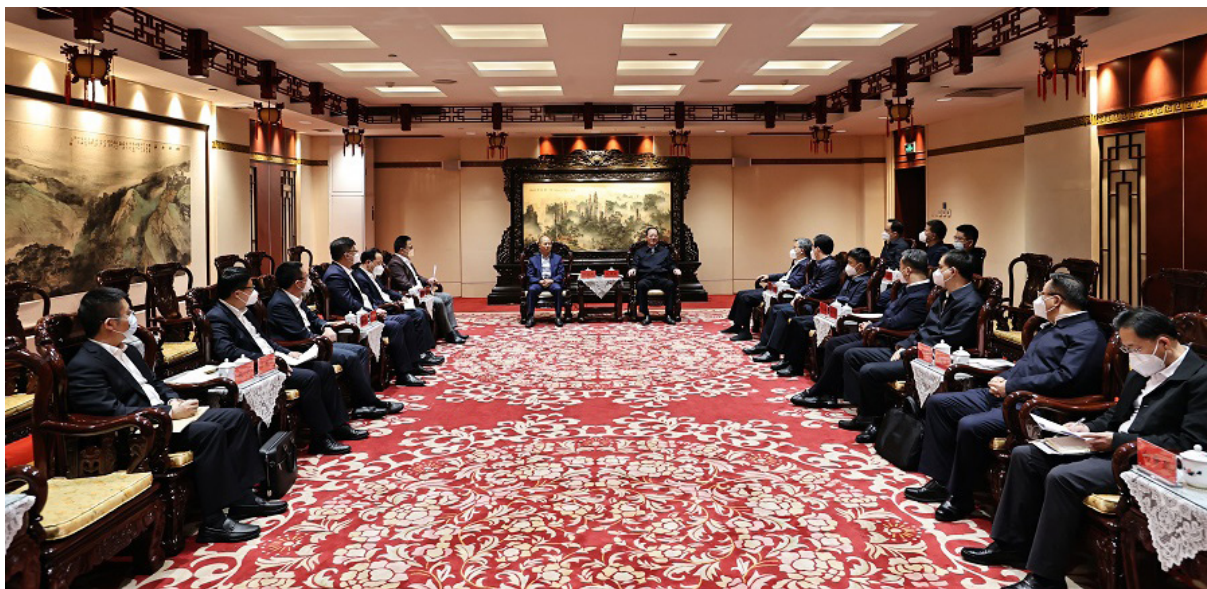
1 1月2日下午，湖南省政府与华为技术有限公司在长沙签署“十四五”深化战略合作协议。湖南省委副书记、省长毛伟明与华为轮值董事长徐直军座谈并共同见证签约。

省委常委、常务副省长李殿勋，省政府秘书长邓群策参加。

会见中，毛伟明感谢华为公司长期以来对湖南的大力支持，并介绍全省经济社会发展情况。他说，当前，湖南上下正深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，高效统筹疫情防控和经济社会发展，经济运行总体呈现“持续恢复、稳中向好、好于全国、好于预期”的态势，全省地区生产总值增长4.8%，居全国第六位、十强省第二位；规模工业、投资、社零、进出口增速均高于全国平均水平。尤其是湖南系统谋划布局电力、算力、动力“三大支

撑”，以电力支撑算力，以算力加速动力，三力一体发力，累计建成5G基站8.5万个，高新技术产业增加值增长13.1%，“天河”新一代超级计算机系统启动运行，超30家软件和互联网头部企业在湘设立全国总部或区域性总部，为湖南数字产业高质量发展抢占新赛道、塑造新优势打牢坚实基础。

毛伟明说，华为公司是全球领先的信息与通信技术解决方案供应商，更是我国企业自主创新的杰出代表，是民族企业的骄傲，已成为湖南信息化数字化领域的重要战略合作伙伴。此次签约，掀开了双方合作新的一页，希望充分发挥互补优势，在人才引育、产业布局、研发机构落地、智慧城市建设等方面开展深度战略合作，携手构筑完整数字经济生态，打造互联协同的智慧交通系统。湖南将以最好的营商环境、最优的政务服务，为华为公司在湘发展创造良好条件。



徐直军感谢湖南对华为在湘发展的关心支持。他说，湖南发展潜力大、活力足，双方在计算产业、数字经济、5G 融合应用等合作领域取得了丰硕成果。华为将全面加强和湖南的战略合作，充分发挥自身的产业、技术、人才优势，在计算产业、人工智能产业、智慧城市、自主整机、数字政府等方面，推动更多优质资源项

目在湘落地，助力湖南数字产业高质量发展。

根据协议，双方将在产业链强链补链、先进计算及人工智能核心技术研发、产业生态集聚、数字政府及新型智慧城市建设、智慧交通系统等领域深化交流合作，开启“十四五”互利共赢新篇章。





华为云王丰： 一城一云，支撑构建宜居、韧性的新型智慧城市

来源：华为云中国 时间：2022年11月21日

1月16日，2022智慧城市发展高峰论坛召开，以“数智联动，共建共享”为主题，围绕云计算、大数据、物联网、工业互联网、区块链、人工智能、虚拟现实和增强现实等数字技术如何因地制宜地赋能智慧城市建设，华为云计算战略部部长王丰分享了主题为《华为云一切皆服务，激发智慧城市数字生产力》的演讲。

► 一城一云是加快智慧城市建设和区域协同发展的重要依托

国家提出加强城市基础设施建设，持续推进各级城市“宜居、韧性、智慧”的数字化建设，云作为智慧城市基础设施及服务，需要升级成更具韧性、更加敏捷的创新性城市数字平台，同时也要坚持科技自主自强，技术自主创新，智慧城市才能可持续运营发展。

基于华为“一城一云”战略，王丰表示，“一城一云并不代表着一个云厂商的算力，而是对于一个城市来讲，把整个云的资源进行统一规划、建设和调度。”

看政务云发展变迁，政务云从资源集约化、数据集约化再到业务智能化演进，发展到以业务为中心，整合应用和服务，解决跨域数据融合。“政务云”迈向“城市云”，从资源离散到平台集约化，实现统一的部署、安装、调度、使用，可以使得整个资源使用效率最大化。在这个基础之上，才实现数据的真正共享。

如今，华为云已经成为国内第二和全球第五大云服务供应商，并在国内政务云领域持续多年保持第一的市场份额。在全国150多个城市成立了政务云运营中心，助力众多城市实现了从政务云到城市云的平台升级。同时最先进的云原生技术已广泛应用到城市的数字化转型中，并在当地构建起政务应用生态，让城市数字化转型

更快捷，更高效。

王丰表示，“对于华为城市云来说，自主创新十分重要，接下来从政务领域，逐步走向企业领域，在企业的领域里要把城市的数据打通，把城市的数据和企业的数据实现交互，实现相互的支撑。”

► 华为城市云构筑城市创新引领、自主创新的数字底座

华为云为各地政府客户提供创新引领，自主创新的云平台，依托敏捷高效的云原生技术加持的城市云，ICT资源的综合利用效率相比传统模式提升 35%；城市的业务上线周期从周缩短到天，平台管理效率提升 50%，同时丰富的本地化生态，让政务应用的发展百花齐放。

从人找服务到服务找人的转变。21 年夏天，台风“灿都”登陆上海期间，由于轮渡停航，导致公交站点的人员激增，数百人积压在公交站台。通过监控视频结合 AI 算法分析，城市交通管理系统自动在第一时间识别到人员拥堵的状况，并根据预案输出调度计划，通过公安交警协同开辟专用车道、增派车辆等手段，在 2 小时内就完成了调度疏散。这是在智慧城市中才得以实现的让传统人找服务的模式转变成更加先进高效的服务找人模式的。

技术更有温度。在广州市白云区，12345 政务服务便民热线是政府听民情、察民意、解民忧的重要载体和平台。白云区充分发挥 AI 大数据算法，智能识别群众诉求的各项要素，从“人工转派”升级为“自动秒派”，精准度达 85%，工单转派由 5 分钟提升至秒级，工单办理时长压缩了五分之一。

体验更加丝滑。去年 4 月在长沙举办的数字人民币红包活动，“我的长沙”APP 单日新增注册用户 30 万，参与人数达到了 132 万，活动期间资源使用峰值是平时的 44 倍。但是，市民在 APP 上抢数字人民币红包时并没有任何卡顿，体验“如丝般顺滑”，得益于华为云原生技术对应用有力支撑，长沙完成了全程“不宕机”的数字人民币红包活动。

安全更加可信。江苏盐城基于云原生的统一安全

架构的华为云安全云脑方案，成功实现了全方位立体化的安全运营，平台可以实现自动化闭环风险，护网零失分，并获得了华为云同等能力的专家经验，业务运营运维效率大幅提升，产品方案得到了客户的高度认可。

► 云核心枢纽突破 3 大挑战，实现“东数”可“西算、西存、西训”

王丰表示，“东数西算不是把算力从西边送到东边，而是把数据从东边送到西边，这对整个应用架构、对智慧城市整体应用架构发生重大的改变，这对时延、安全和应用的带来了挑战。”华为云推出全球存算网 KooVerse，通过 CloudOcean、CloudSea 和 CloudLake 三层架构，打造了 30ms 时延覆盖圈，突破时延、安全和易用 3 大挑战，让更多业务运行在云算力枢纽，实现“东数”可以“西算、西存、西训”。

► 让技术更普惠，加速政府应用现代化

智慧城市的一个显著特征是要能够灵活快速的应对城市中多样化的业务场景，因此各类业务场景所使用的应用的现代化是智慧城市数字化转型的必由之路。

王丰表示，华为云以提供云服务的创新模式，让应用的使用者参与到应用的开发构建中来，加速业务创新和孵化。开发模式从传统的“瀑布式”开发到云上数智驱动的现代化开发模式，实现应用的上线周期从月级到天级的跨越，让城市的智慧应用更加亲民、惠民。

► 构筑智慧城市云底座，一切皆服务

“通过城市云构建整个城市的云底座，服务政务域、企业域、创新域，实现‘一城一云’，通过对城市云的基础设施做统一的规划，可以分散建设，但是需要统一的管理和调度，打造成整个智慧城市的云底座。”王丰表示。

面向未来，华为云将继续与客户、伙伴一起，通过基础设施即服务，技术即服务、经验即服务，构筑智慧城市云底座，实现一切皆服务，释放数字生产力。



华为云携手 23 个城市 荣获 2022 高交会智慧城市评选多项大奖

来源：新华网 时间：2022 年 11 月 17 日

1 月 16 日，由国家信息中心、爱奇会展集团主办的“2022 智慧城市发展论坛”在高交会期间盛大召开。同期，“2022 智慧城市评选颁奖典礼”公布了本年度各大奖项的评选结果。

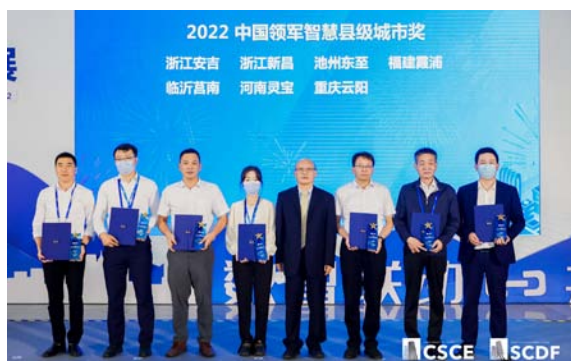
凭借领先的技术及在智慧城市领域的创新实践，华为云一举获得“2022 中国智慧城市领军解决方案提供

商”“2022 中国云原生创新应用解决方案提供商”“2022 中国城市云平台安全解决方案提供商”三项大奖，并携手 23 个市区县囊括“2022 中国领军智慧城市奖”“2022 中国领军智慧县级城市奖”“2022 中国领军智慧城区奖”等奖项。

武汉、长沙、襄阳、长春、克拉玛依、黔西南、玉溪、资阳、沧州、吕梁、济宁、锦州、包头、大庆等 14 个城市荣获“2022 中国领军智慧城市奖”。

华为云持续深耕城市数字化。基于“一城一云”理念，华为云通过云原生“城市一朵云”技术架构，以应用角度出发，实现从统一“上云”到“云上”业务的高效运转，打造更具韧性和创新的城市数字平台。

从“政务云”到“城市云”，再到“城市智能体”，华为云已累计服务超过 700 个政务云项目，与 150 多





个城市共建“一城一云”。正是基于此，华为云获得“2022 中国智慧城市领军解决方案提供商”。

会上，长沙望城区、廊坊经济技术开发区、北京昌平区、天津东丽区、苏州工业园区、绵阳游仙区、广州白云区、合肥庐阳区等 8 个城市荣获“2022 中国领军智慧城区奖”，云阳县斩获“2022 中国领军智慧县级城

市奖”。

面对数字化转型浪潮，华为云的追求和使命是让云无处不在，让智能无所不及，共建智能世界云底座。未来，华为云将继续与客户、伙伴一起，通过基础设施即服务、技术即服务、经验即服务，构筑智慧城市云底座，实现“一城一云”，激发智慧城市数字生产力。





2022 华为·龙口城市智能体与云产业大会成功举办

来源：齐鲁晚报 时间：2022 年 9 月 9 日

9 月 9 日，“共筑城市智能体，领航发展新动能”2022 华为·龙口城市智能体与云产业大会在山东省龙口市隆重召开。全国众多城市的政府领导、百家企业领袖和数十名行业专家齐聚龙口，共话县域城市数字化转型之策、高质量发展之路。

中国工程院院士、国际欧亚科学院院士、深圳大学智慧城市研究院院长郭仁忠，山东省省委常委、烟台市委书记傅明先，国家信息中心信息化和产业发展部主任、智慧城市发展研究中心主任单志广，山东省大数据局党组成员、副局长廉凯，龙口市委书记吕波，龙口市市长李万平，华为公司高级副总裁、政务一网通军团 CEO 杨瑞凯，华为山东总经理夏国环等出席活动，本次大会开幕式由烟台市委常委、常务副市长牟树青主持。

► “一体一园”建设，助力龙口打造
县域高质量发展的北方样板、山东龙头

山东省省委常委、烟台市委书记傅明先在致辞中表示：

首先代表烟台市委、市政府，对出席会议的来宾表示热烈欢迎，对他们长期以来给予烟台发展的关心支持表示衷心感谢。他指出，数字赋能产业，这次大会彰显着实体经济与数字经济的“深度融合”，必将开启洞察产业转型趋势的窗口。烟台将发挥实体经济基础坚实的独特优势，紧紧抓住难得机遇，持续强化数字赋能产业转型，推动产业不断迈向高端化、智能化、绿色化；数字驱动创新，这次大会昭示着数字经济领航者与县域发展排头兵的“强强联合”，必将探索闯出加快数字变革的新路。希望龙口市抓住、用好与华为共建工业互联网创新中心、启动新型智慧城市三年行动的重要契机，与华为在数字经济、数字社会、数字基建等领域开展更加广泛深入的合作，全力打造智慧县域标杆，更好助力数字烟台、制造业强市建设；数字创造未来，这次大会体现着政府、企业、学界各方力量的“优势聚合”，必将构筑交流合作互利共赢的平台。烟台将竭尽全力提供畅所欲言、畅叙合作、畅想未来的平台，以最好服务、最

优生态、最大诚意，邀请各界人士，共谋智慧城市建设之策、共商数字经济发展之计、共享数字大潮战略机遇、共创智慧智治美好未来。

山东省大数据局党组成员、副局长廉凯在致辞中表示：

山东省委、省政府将新型智慧城市作为加快推进数字强省建设的重要内容和有力抓手，省委常委会议、省政府常务会议多次研究部署，强力推进新型智慧城市建设工作，涌现出一批像烟台市、龙口市等大胆创新的试点城市。今年1月份，省政府与华为签署了“十四五”数字强省合作备忘录，在多个领域深化合作。龙口市抢抓机遇，短时间内推动落地了龙口城市智能体和大数据产业园建设项目，体现出省内县域综合实力龙头城市的眼光和魄力。



山东省大数据局党组成员、副局长廉凯致辞

华为公司高级副总裁、政务一网通军团 CEO 杨瑞凯在致辞中表示：

政务一网通军团将在政务数字化与城市数字化领域持续深耕，创造价值。华为和山东省、烟台市和龙口市在数字政府、数字城市、数字产业化、产业数字化和人才培养等领域开展了深入合作，在龙口合作落地了城市智能体和大数据中心等项目。未来城市智能体底层通过鸿蒙实现接口和协议的统一、形成万物互联，平台以昇腾和鲲鹏为核心、构建智能中枢，上层通过数据使能、

AI 使能、应用使能来丰富业务应用和优化业务流程。基于城市智能体的技术架构和实践经验，华为携手生态合作伙伴共谋共建共享，发挥工业互联网创新中心的支撑作用，为龙口数字经济发展聚合新动能、注入新活力。



华为高级副总裁、政务一网通军团 CEO 致辞

龙口市委书记吕波在致辞中表示：

龙口市 2019 年与华为公司签署战略合作协议，携手打造华为龙口城市智能体和大数据产业园，三年奋战硕果颇丰。华为大数据产业园启动区与城市智能体一期项目已经基本建成，华为产业链和生态合作伙伴及总部



龙口市委书记吕波致辞

经济、互联网+金融、互联网+制造、本地创客个体、研究机构等纷纷入驻，这里将成为辐射青烟威海，环渤海区域最大的千亿级大数据产业集群。我们真诚欢迎各界人士积极参与龙口新型智慧城市建设，布局重大数字经济项目，打造县域数字经济发展标杆。

► 数字技术赋能， 推进县域智慧城市高质量发展

“十四五”新征程要求“加快数字化发展建设数字中国”“推进以人为核心的新型城镇化”。迈入新时代，县域承载起新的功能，它既是实现乡村振兴的依托点，也是城乡统筹发展的联结区，县域智慧城市的建设有其特定的需求和发展路径。

中国工程院院士、国际欧亚科学院院士、深圳大学智慧城市研究院院长郭仁忠在“智慧城市建设：工程逻辑与发展路径”演讲中表示：

智慧城市建设需要全局思维、系统思维、开放思维，智慧城市工程逻辑首先要有集成化的泛在感知网络，其次要有统一的大数据平台，第三是要有个性化的应用。智慧城市的发展路径第一是要科学规划、基础先行，第二是要把握关键、政府先行，第三是要面向需求、重点先行。



中国工程院院士、国际欧亚科学院院士、深圳大学智慧城市研究院院长郭仁忠分享

国家信息中心信息化和产业发展部主任、智慧城市发展研究中心主任单志广在“新型智慧城市发展形势与县域智慧城市推进策略”演讲中表示：

智慧城市未来发展的最高境界就是生命体、有机体、智能体。智慧城市要从提升效率到提升价值，所以智慧城市的核心是要业务驱动，而非技术驱动，要以业务优化为核心，解决数字驱动和优化，用数据无处不在的属性把现在管理的层级制、部门和区县的条块制真正打通融合。今天讲的智能体，就是基于信息基础设施融合性的城市新基建，这种新基建会有新的能力，通过数字化、网络化、智能化的新方式，实现“云—网—边—端”的协同。



国家信息中心信息化和产业发展部主任、智慧城市发展研究中心主任单志广分享

► 共筑城市智能体，深耕城市数字化

近年来，龙口市把智慧城市、大数据产业作为城市发展的核心要素，联合华为等行业合作伙伴，积极探索县域智慧城市和数字经济建设，并已取得了阶段性成果。

龙口市大数据服务中心主任王建波在“龙口城市智能体：县域城市发展一体化智能协同体系探索”演讲中表示：

龙口以“五个统筹”方法论进行城市智能体探索与实践，顶层设计统筹：结合“数字龙口战略”与城市基

因，规划全市信息化建设；资金统筹 + 建设统筹：统筹设计领导机制、建设机制、运营机制，实现资金与建设的统一规划与执行，并实现商业模式闭环；基础设施统筹 + 数字平台统筹：共建共享城市数字基础设施共能力，实现龙口跨部门数据共享与业务协同。



龙口大数据服务中心主任王建国分享

华为政务一网通军团智慧城市总裁丁盛爽在“共筑城市智能体、深耕城市数字化”演讲中表示：

华为以军团组织形式，纵向缩短管理链条、横向快速整合资源，携手伙伴，实现技术与需求之间的最短路径。华为提出的‘城市智能体’理念，突破智慧城市当前的建设困境，成为城市大脑建设的下一跳，实现城市能够像人一样具备“眼脑手脉”，不但能通过大脑分析问题，还能通过五官感知实时信息、手脚快速处理事件，顺畅的经脉端到端连接各个身体组织，让城市实现善感知、会思考、可进化、有温度。城市智能体建设不是一蹴而就，需要建设持续运营机制，实现城市智能体自我演进。

► 重磅发布与签约 + 正式上线， 解锁新型智慧城市发展密码

大会期间，龙口市数字产业合作迎来了新一批成果，龙口市人民政府与华为公司签署《龙口市人民政府



龙口 & 华为工业互联网创新中心合作协议签署

与华为工业互联网创新中心合作协议》，持续加强产业合作，为下一阶段加快城市数字化和产业数字化，助推数字经济发展提供有力支撑。

面向龙口未来产业发展和规划，与 20 家企业进行重点项目签约，投资总额 634.77 亿元。

华为与龙口市政府经过 3 年合作，“一体一园”建设取得阶段性建设成效，在现场与会嘉宾见证下，成功举行“龙口城市智能体和华为（龙口）大数据中心”上线仪式。作为最新成果，龙口市邀请国家信息中心顶层设计团队，针对“数字龙口”战略目标和发展现状，编制了《龙口新型智慧城市三年行动计划》，现场进行重磅发布。

会议最后，在与会嘉宾见证下，为加速龙口市工业互联网发展，助力区域产业转型升级，华为公司联合龙口企业共同成立了工业互联网联盟，并举行联盟启动成

立仪式。

同时，为解决城市数字化转型的“最后一公里”，华为政务一网通军团将持续加大商业市场投入，坚持利他原则，积极培育“商业市场合作伙伴生态圈”。政务一网通军团副总裁杨坚面向首批试点合作伙伴颁发授牌，未来华为政务一网通军团将在解决方案能力导入、市场拓展赋能、联合标杆打造和数字化营销等方面提供更多支持，携手伙伴共同抓住数字化发展新机遇。

以“共筑城市智能体，领航发展新动能”为宗旨，秉承“以人为本、以用为先”的方向，与客户、伙伴共同建设数字政府、数字城市，用科技助力城市治理能力提升，让城市不仅有智慧，更有温度。未来，华为将携手生态合作伙伴，与龙口市一起共同打造全国县域城市智能体的示范标杆，更好地推动龙口城市数字化和产业数字化发展。



龙口工业互联网联盟成立仪式



中国数谷“云”启新篇！ 华为全联接大会 2022 贵阳专场举行

来源：贵阳广播电视台 时间：2022 年 11 月 12 日

1 月 10 日，“华为全联接大会 2022- 贵阳专场”在华为云贵安数据中心成功举办。会上宣布了“贵阳城市云”上线，并进行了“贵阳城市云”和“贵阳城市云运营中心”的授牌仪式。

“贵阳城市云”的上线将为新时期的贵阳智慧城市建设提供更加丰富和智能的公共算力，持续孵化创新应用。华为将秉持“经验即服务”的理念，围绕贵阳贵安属地化城市云运营中心，携手合作伙伴，共建生态，持续改善营商环境，共筑城市智能体。2022 年，贵阳块数据城市建设有限公司和华为云计算技术有限公司就共建云计算平台、共同打造贵阳市城市产业领域达成全方位、深层次战略合作。携手共筑贵阳贵安数字经济高质量发展，本次大会华为还与贵安新区产业发展控股集团有限公司、贵州燃气集团 - 数联慧云数字科技有限公司、贵州省交通规划勘察设计研究院股份有限公司、多彩贵州航空有限公司、贵州医科大学、贵州建设职业技术学

院、贵安新区科创产业发展有限公司、贵州智慧城市运营管理有限公司、遵义市大数据发展有限公司、贵阳永青仪电科技有限公司、贵州省惠水县逢源贸易有限公司、贵州金岑合卓农业科技有限公司签署合作协议，共同助力贵州省在国家“东数西算”战略抢抓先机。

此外，贵安新区大数据科创城产业集群有限公司与华为云生态伙伴贵州中软信息技术有限公司、贵州中融信通科技有限公司 - 数算互联、贵州泰博科技有限公司、贵州贝德汇数据科技有限公司、贵州慧科未来有限公司、贵州十六进制科技有限公司、北京金道天成信息系统服务有限公司贵阳分公司、贵州华云趣学信息技术有限公司、贵州数捷云数字技术有限公司签署合作协议，共同打造贵阳贵安数字经济产业发展生态圈。

独行虽速，众行至远。未来，华为也将增强自身数据建设，将贵阳贵安打造成能带动全省高质量发展的“先锋军”。



中国 V 谷·华为云音视频产业峰会 2022 长沙举行

来源：潇湘晨报 作者：胡雄 时间：2022 年 10 月 29 日

10 月 28 日，中国 V 谷·华为云音视频产业峰会 2022 在长沙成功举行。会上，业界同仁、行业大咖齐聚一堂，就音视频“新视界·新未来”展开了深入交流和探讨，为音视频产业提供了可供参考的发展路径。

其中，华为云原生媒体基础设施重磅亮相，全面展示了华为云音视频领域技术能力，助力各行业便捷获取云上媒体能力、加速业务创新，为音视频产业发展注入新的“生产力”。

► 释放音视频技术生产力，共启新视界

近十年，随着信息交流需求、文化娱乐消费快速上升，音视频市场迎来蓬勃发展，行业正在从移动互联网进入虚实融合的 3D 互联网时代，并将在未来 5~10 年带来超万亿美元的市场价值。

华为云中国区总裁张修征表示，面向 3D 互联网时

代，音视频产业迎来广阔的市场前景，但仍在内容制作、网络技术、终端设备、数字人、知识产权和标准等方面面临着诸多制约性问题。这些问题是挑战也是机遇，应当首先关注音视频底层技术的迭代，让其生于云、长于 AI，未来还要深入到 Cloud for Media、AI for



华为云中国区总裁张修征

Media；同时，还应在颠覆式终端、现象级内容以及全新产业生态等方面持续探索创新。

未来，华为云将在音视频领域持续投入，携手音视频产业链各方优秀企业一起努力，释放音视频技术生产力，共创产业新想象。

► 联合产业伙伴共建媒体基础设施，共创新体验

会上，世界超高清视频产业联盟秘书长张文刚应邀出席并作《虚实融合的超高清产业发展展望》的主题演讲，他表示，随着科技创新和用户需求，虚实融合的超高清时代逐渐来临。联盟致力于超高清产业根技术标准，持续促进体验提升与产业推广；未来，联盟还将继续支持虚实融合的技术标准创新和生态建设，做强做大产业。



世界超高清视频产业联盟秘书长张文刚

华为云媒体服务产品部总裁吕阳明在峰会现场分享了对当前音视频发展新阶段的思考。他认为，音视频产业经历着由传统的电影电视到移动互联网的点播、直播再到 3D 互联网时代的元宇宙的演进，音视频技术正在成为千行百业的核心生产力。面对 3D 互联网时代，华为云用“I³”来重新定义音视频，即以“新想象（Imagination）、新互动（Interactive）和新体验（Immersive）”来重塑“生产力”。

吕阳明进一步表示，在走向“I³”定义的音视频过



华为云媒体服务产品部总裁吕阳明

程中，行业仍面临着内容生产效率低、内容分发成本高和时延高、满足高端内容消费的终端数量少等挑战，对此，华为云提供丰富的媒体服务能力，聚合生态伙伴的行业场景化解决方案，重新定义云原生媒体基础设施。据介绍，华为云云原生媒体基础设施包括：1 个生态，通过沉淀伙伴的优秀经验，面向不同行业发布系列化的云上生产线；2 类服务，内容类和应用类服务赋能内容开发者和应用开发者；3 大引擎，基于云、AI、CG+CV 融合技术构筑，让数字内容生在云、长在云、用在云；4 大核心能力，以媒体为中心，提供算力、网络、AI、区块链等云基础设施能力，夯实 3D 互联网时代音视频产业根基。

峰会现场，华为云数字内容伙伴计划重磅发布，将在未来 3 年发展 300 家伙伴，投入 1.5 亿基金，联合伙伴共建媒体基础设施，赋能产业创新升级。

目前，微赞、芒果幻视、积木易搭、美摄科技、中影年年、融云、ZEGO 即构科技、硅基智能、赞奇、中科大洋科技、造梦星河等 11 家音视频领域优秀企业，已经作为首批伙伴加入“数字内容伙伴计划”。

新视界，新未来，音视频产业需要依托技术创新不断进行自我升级、外延拓展，实现创新增长，共迎新未来。华为云作为音视频产业中的技术力量，将持续深耕音视频领域，不断进行技术创新，联合产业伙伴搭建生态，助力释放音视频技术生产力，与产业同仁共创音视频新未来。



双料大奖傍身：智慧长沙，登云见质！

来源：凤凰网 时间：2022年11月18日

近年来，网红长沙，正在加速“智变”。11月15-16日，在中国成都举办的“2022全球智慧城市大会”中，长沙从44个城市的126个优秀案例中脱颖而出，斩获2022全球智慧城市大会“城市大奖”。同期，由国家信息中心、爱奇艺集团主办的“2022智慧城市发展论坛”在高交会期间盛大召开，长沙凭借在城市智慧力升级及民生幸福感加码方面的持续探索，蝉联“2022中国领军智慧城市”称号。两大重磅奖项傍身，意味着在智慧城市建设的大潮中，有颜值、更有智慧的长沙，已成为名副其实的新型智慧城市标杆。

自2019年数据资源管理局挂牌成立，长沙市正式开启了统筹推进全市智慧城市建设和数据资源管理，协同推进数字经济发展的新征程。此后，长沙迈上了智慧城市建设的“快车道”，从惠民服务、生态宜居，到智慧治理、产业经济，每一项特色智慧应用都是智慧城市建设的生动注解，助推长沙成为兼具内涵与颜值的新型智慧城市标杆。

而在城市蓝图的背后，长沙市选择华为云作为用云赋智的数字底座。2021年1月，长沙市出台了《长沙市新型智慧城市示范城市顶层设计和三年行动计划》，形成“全市政务一朵云”建设的整体构想。

同年6月，长沙发布“政务一朵云”，率先全国打造“一主多辅、多云融合、自主创新”的政务云新体系，构建技术先进、资源共享、弹性扩展、响应高效的“政务一朵云”。华为在长沙正式对外发布升级版的政务云解决方案——“城市一朵云”，通过云原生“城市一朵云”技术架构，实现从统一“上云”到“云上”业务的高效运转，稳固支撑长沙的数字化转型。

从“政务一朵云”到“城市一朵云”，长沙携手华为等云服务商乘“云”直上、不断进阶，走出了一条数字化高质量发展的新路径，并打造出中国智慧城市蝶变的“长沙样本”。目前，长沙“政务一朵云”已支撑长沙市视频云平台、数字化防疫平台、“我的长沙”APP等诸多系统，为全市78家单位、422个政务系统搭建

起安全、稳定、敏捷的数字底座，潜移默化中改变着人们的生活，让更多人享受智慧交通、智慧教育、智慧医疗带来的数字成果。

乘着“数字经济”的东风，智慧城市建设早已成为推动长沙创新发展的驱动力之一。依托强大的云底座，数字化技术正在全面融入长沙经济、文化、政务等社会生活的方方面面，全面带动长沙数字经济蓬勃发展，以科技成色赋能幸福底色。正如长沙市数据资源管理局党组书记、局长张武在华为全联接大会 2022 的城市智能体峰会上所说，“未来长沙将以云为基，携手华为在智慧城市各领域持续创新，推动政务云向‘城市一朵云’迭代演进，打造长沙城市一朵云体系，建设‘全国新型智慧城市示范城市’。”当智慧长沙的蓝图徐徐展开，双方将携手为千家万户带来更高效、更便捷、更美好的生活。



长沙荣获“2022 中国领军智慧城市”称号



长沙荣获 2022 全球智慧城市大会“城市大奖”



武汉获“2022 中国领军智慧城市”大奖

来源：湖北日报 时间：2022 年 11 月 19 日

1 月 16 日，由国家信息中心集团主办的“2022 智慧城市发展论坛”在高交会期间盛大召开。同期，“2022 智慧城市评选颁奖典礼”公布了本年度各大奖项的评选结果，武汉市从众多候选城市中脱颖而出，荣获大会评定的“2022 中国领军智慧城市”奖项，这也是武汉市连续两年获此荣誉。

► 从“试点”到“领军” 智慧城市建设显成效

2012 年，武汉入选第一批国家智慧城市建设试点城市，经过多年探索，有着深厚的实践基础，打造了“云端武汉”“智慧武汉时空信息云平台”“武汉·微邻里”等一批智慧城市品牌项目，逐步成长为该赛道的“种子选手”。

2020 年，武汉市政府分别审议通过了《武汉市新型智慧城市顶层规划（2020—2022）》和《武汉市加快推

进新型智慧城市建设实施方案》，为武汉市城市数字化转型指明了战略方向，新型智慧城市建设图景跃然纸上。

“市委市政府高度重视，强化顶层设计，坚持统筹规划，武汉智慧城市建设才有今天的成效。”武汉市政务服务和大数据管理局副局长薛童表示，在国家政策引导和武汉市委市政府的高度重视、积极推动下，建立多部门参与的协同推进机制，武汉智慧城市建设从“试点”到“领军”，取得一系列业内认可的建设成果。市政数局多年来深入推进武汉智慧城市建设和运营管理统筹，也作为代表连续两年为武汉领回中国智慧城市奖项。

► 由“高”升至“非常高” 惠民优政应用场景频上新

作为武汉智慧城市建设的重要成果，城市数字化转型和全场景智慧应用在民生、政务服务领域普及，大大提升了市民的体验感和获得感。

“扫码、亮码出行，实时同步核酸检测、疫苗接种等信息，乘坐地铁、生活缴费、查询公积金……打开‘i 武汉’小程序，就可进入武汉市民生服务移动端总门户，汇集缴费、医疗、社保、交通、文旅等 172 项生活服务。”市政数局介绍，武汉市将“武汉战疫”升级为“i 武汉”，已有用户 4300 万人，市民动动手指，即可享受方便快捷的民生服务。

随着智慧城市建设的持续深化，武汉市城市服务质量、治理水平和运行效率明显提升，惠民优政应用场景频上新。在《省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告（2021）》中，32 个重点城市里，武汉由“高”组别升至“非常高”组别，进入全国第一方阵。

► 夯实数字武汉底座 “武汉云”保障安全高效运营

在武汉智慧城市建设取得积极成效，全面推进数字经济发展的背后，离不开“武汉云”的强力支撑。据了解，为服务智慧城市建设，2020 年 11 月，武汉市人民政府与华为公司签署了《建设武汉智慧城市云基础设施及服务（“武汉云”）合作协议》，共同建设运营“武汉云”；2021 年 9 月 4 日，全国首个以城市名命名的城市云——“武汉云”正式启用。

“作为武汉市域社会治理现代化和发展数字经济的重要支撑，不同于华为在其他城市的政务云建设，‘武汉云’模式是华为在全国政务云建设的创新实践。”华为湖北相关负责人表示，自 2021 年 9 月 4 日启用以来，在城市云建设和支撑各市直部门、区政府和企事业单位业务发展方面取得较大进展，华为也将持续提高基础设施能级，筑牢网络安全屏障，守好网络安全底线。

► 推动政务云“应上尽上” 集成社会治理一体化平台

在全市“一盘棋”的统筹指挥下，坚持以应用需求为导向，推动全市各类政务信息系统上云用云，实现资源共享和集中管理。目前，“武汉云”已支撑 65 个武汉市直部门及企事业单位、400 多个业务系统的稳定运

行，使武汉市信息化建设集约化程度进一步提高。

承载了武汉城市大脑和六大智慧应用（即政务服务一网通办、政府办公一网协同、社会治理一网共治、城市运行一网统管、民生服务一码互联、企业服务一站直通），广泛赋能城市运行、社会治理、民生服务等各领域。

► 打造新型智慧城市标杆 实现全面“智理”一座城

今年 5 月，武汉市出台《武汉市新型智慧城市“十四五”规划》（以下简称《规划》）提出，到 2025 年，通过数字化改革赋能，打造泛在协同的物联感知、安全高效的基础设施、集约共享的数据底座、智能敏捷的处理响应和惠民优政的应用场景，实现“高效办成一件事，精准服务一个人，全面智理一座城”，城市数字化转型和全场景智慧应用建设走在全国前列，全面支撑超大规模城市治理，成为新型智慧城市标杆。市政数局介绍，《规划》是指导武汉智慧城市建设未来发展的行动纲领，助力武汉实现高质量发展和治理能力现代化。

薛童表示，武汉市将通过构建“市民码”标准体系，持续建设完善民生服务移动端总入口“i 武汉”，推进民生服务“一码互联”，完善超大城市数字治理体系，打造更多便民惠企的智慧城市场景应用。“武汉云”也要不断提升服务能力，丰富完善服务清单，增强安全防护能力，优化各区、各部门上云用云流程机制；全面提升自主可控安全水平，支撑武汉建设新型智慧城市标杆。





挺进全国第一梯队！ 襄阳获评“2022 中国领军智慧城市”

来源：襄阳广播电视台 作者：黄超 时间：2022 年 11 月 21 日

1 月 16 号，由国家信息中心、爱奇艺集团主办的“2022 智慧城市发展论坛”在深圳高交会期间召开。同期，“2022 智慧城市评选颁奖典礼”公布了本年度各大奖项的评选结果。凭借在智慧城市建设领域的丰硕成果，襄阳从众多候选城市中脱颖而出，荣获“2022 中国领军智慧城市”称号，这也是襄阳第一次获得此项殊荣。

挺进全国智慧城市建设第一梯队，襄阳凭什么？多年来，襄阳积极抢抓数字时代的战略机遇，出台了《襄阳市新型智慧城市建设“十四五”规划（2021-2025）和 2035 年远景目标纲要》、《襄阳市推进数字政府建设实施方案》，将新型智慧城市建设上升为城市发展战略，加快建设“新型智慧城市示范城市”，取得了阶段性成效。截至目前，襄阳智慧城市建设已覆盖政府管理、产业规划、智慧交通、智能电网、平安城市、智慧医疗、智慧教育、智慧旅游等多个领域。

襄阳于 2017 年成立了全市信息化和智慧城市建设工作领导小组，2020 年 9 月组建市大数据中心，将分散在全市 11 个市直部门的信息化职责和人员编制进行整合。实现了云和网的市域全面覆盖。在云方面，全市云计算机柜总量突破 7000 个，物理服务器 1 万余台，虚拟服务器超 10 万台，存储容量超 100PB，是中部地区最大的数据中心聚集区。其中：华为襄阳云计算中心是首批通过可信云认证、网信办安全审查、等保三级认证、中标中央集采三朵云之一的云。率先完成了全市政务云架构与功能升级改造，现已具备了云原生和城市智能体的关键能力。二是通过电子政务外网升级改造，将人社、医保、卫健、市场监管、交通、林业等部门专网与政务外网安全接入，初步实现了基层政务网络“多网合一”，三是建立完善全市 6 大基础数据库、12 类主题数据库，在 2022 年全国数字政府基础设施成熟度试点评估中，襄阳成功通过先进级试点评估，成为全国首批综合水平达到先进级（4 级）的试点城市。

襄阳在华为的大力支持下完成了云原生改造，这种以应用为中心的云原生架构，可以灵活支撑疫情防控一码通行和一网通办、一网统管等智能化升级需求，使襄阳政务云具备人工智能，数据使能，物联感知能力，襄阳荣获 2020 年度（数字政府）信息化数字政务创新奖，在全省复制推广。

下一步，襄阳市将按照《襄阳市新型智慧城市建设“十四五”规划（2021-2025）和 2035 年远景目标纲要》要求，对标对表先进地区先进城市，按照“2521+N”的整体思路持续推进 2022 年全市信息化和智慧城市建设，重点推进“一网通办”和“一网统管”建设，打造优化营商环境升级版，进一步提升襄阳城市治理水平。加快推动全市城市运行管理平台体系建设，促进政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”走向融合，让市场主体和群众有更多地获得感、幸福感、安全感。进一步巩固和加强市大数据中心归集、治理、挖掘、共享、应用能力，加快全市大数据能力平台建设。加快推进市县一体化智慧城市建设，以“一云两网”为重点，

探索建立市县一体化智慧城市管理新模式，努力建成全国地市级领先的数字化标杆城市。





克拉玛依市，喜提新称号！

来源：新疆日报 作者：加孜拉·泥斯拜克 时间：2022年11月20日

在手机上就能完成挂号就诊、付费取药等流程；在一个线上平台就能办理企业注册、申报、缴税等事项；在“一张表”中就能完成信息管理……

克拉玛依市打造数字政府与智慧城市以来，人们切实感受着数字化发展的成果。11月16日，在深圳召开的第二十四届中国国际高新技术成果交易会上（简称高交会），克拉玛依市获得“2022中国领军智慧城市”称号。

由国家信息中心、爱奇会展集团主办的“2022智慧城市发展论坛”，以“数智联动 共建共享”为主题。同期，“2022智慧城市评选颁奖典礼”公布了本年度各大奖项的评选结果。当日，克拉玛依与上海、深圳、广州、武汉、南京等25个城市一同走在全国智慧城市建设前列。智慧城市的打造让克拉玛依变成能感知、会思考、有温度、可进化的石油城市，社会治理和服务越来越科学化、精细化、智能化。几个月前，克拉玛依市圣腾鸿泰建筑工程有限公司负责人韩胜来到克拉玛依市政务服务和公共资源交易中心大厅办理电子营业执照。在



商事登记自助服务区，工作人员协助他在线上完成了手续办理。

“从到政务大厅申请注册到领到执照，只用了一个小时，全程没有收取任何纸质材料，真是便捷。”韩胜说。

作为全疆“最多跑一次”改革试点城市，从2018年起，克拉玛依市将“数字政府”成果全面应用于“放管服”改革各个方面，建成全市统一的政务服务事项库，按照事项名称统一、设定依据统一、申请材料统一等“八统一”原则，累计公布五批“最多跑一次”政务服务事项目录，网上可办事项达2000余项，自助服务终端办理事项近2000项，基本实现政务服务事项“最多跑一次”全覆盖。曾经，数量和种类繁多的报表消耗了基层干部的大量精力。2017年，克拉玛依市开始探索基层减负有效路径。2020年5月，克拉玛依市在全疆率先开发建设了基层减负“一张表”信息管理系统。

该系统将过去11个基层采集数据平台整合起来，贯通了全市26个部门，实现了数据一次采集、多方利

用。目前，该系统已汇集克拉玛依市26个部门在用数据，在全市112个社区（村）运行。

2021年，克拉玛依市基层减负“一张表”信息管理系统获得第一届全国新型智慧城市创新应用大赛二等奖，并成功入选“2021年中国新型智慧城市百佳案例”。

互联互通的大数据平台，不仅为克拉玛依城市管理和政务服务架起了“高速公路”，也让百姓切身感受到数字化给生活带来的便利。2020年，克拉玛依市互联网医疗服务平台完成基本功能建设，2021年，克拉玛依市在全疆率先实现二级以上互联网医院全覆盖。

“下一步，克拉玛依市将继续完善数字政府建设顶层设计，构建协同高效的数字政府管理体系，促进政府职能转变，提高政府服务效能。同时，以数字产业化和产业数字化为两条主线，支持农业、工业、服务业数字化发展；推进数字技术在教育、医疗、养老、交通、文体旅游等领域广泛应用，让数字化为老百姓提供更加便利的生活。”克拉玛依市工业和信息化局信息科负责人兰天说。





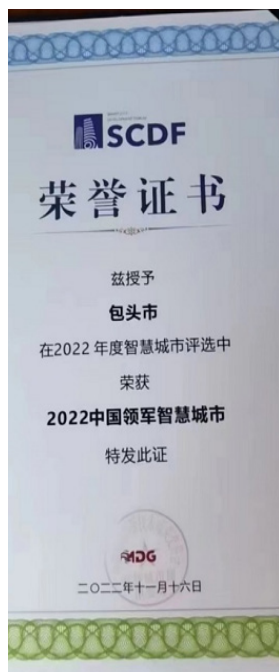
高交会包头市获“城市大奖”， 云原生激发智慧城市数字生产力

来源：内蒙古新闻网 时间：2022年11月23日

1月16日，在深圳举行的第二十四届中国国际高新技术成果交易会（简称“高交会”）“2022智慧城市发展高峰论坛”的智慧城市评选颁奖典礼上，内蒙古自治区包头市以数字“蝶变”引领城市“蝶变”，荣获“2022中国领军智慧城市”奖项。

► 智慧包头乘“云”起， “草原钢城”迈向数智时代

包头市政府基于数字化发展理念，围绕数字经济、数字社会、数字政府进行数字化发展布局；把每一个企业、每一个部门、每一处场景、每一个家庭和每一个人都纳入其中，以科学治理、优化服务为先，提升信息化在多方面的能力价值，携手合作伙伴共建区域数字化高地。以科技改革驱动创新，以科技创新驱动发展，智慧城市建设正朝着走深向实、协同布局、社会与生态共赢



的方向发展，迈入崭新阶段。

► 数字底座赋能智慧城市，助力城市发展

包头市政府携手华为建设云计算中心，提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的底座能力，为政务服务、民生事业、企业智能升级等领域提供服务，打造更具韧性和创新的城市数字平台。

2021年12月，包头市云原生改造完成，同时升级的还有更高阶的大数据平台、AI人工智能平台、物联网平台、视频云平台，为包头智慧城市的发展提供了多方面的应用场景化支撑。历经一年发展，包头“智慧城市”（一期）项目已基本建成，依托于稳健的智慧城市云底座和新升级的平台能力，“草原钢城”取得了诸多亮眼成果。

► 数智赋能，创新应用，安全可信，助力城市高质量发展

目前，大数据平台已接入42个地区、部门数据，政务数据现已累计汇聚299类8670.71万条。全市65个部门（旗县区）可共享23类数据服务，共上亿条的数据资产，让部门政务服务水平大幅提升，办事效率倍增。例如核酸筛查期间，基于平台数据调取的便利性，让网格人员的管理和服务更迅速，快速核对人员信息，可实现认证服务“零打扰”、社会救助精准化及个人信息快速查等功能。

为满足包头智慧城市安全合规、稳定可靠、极致性能体验的建设需求，除了性能上的升级外，华为云平台还采用了全栈专属云解决方案，基于华为标准安全体系，已达到等保三的要求。与此同时，云平台可提供端到端立体安全防御能力，网络部署完备的安全防护设备，具备就近部署、稳定可靠、精简敏捷、同构混合及开放生态等多项优势，确保数据信息的安全性，为智慧城市提供安全可信、稳定可靠的安全防护体系，为系统的健康持续运营保驾护航。

► 新要素、新应用、新场景，包头加速构筑美好智慧城市

以数智开启未来城市新篇章，更具智慧的城市必将带来更加美好的生活。站在智慧城市的新台阶上，为了向更高的层级迈进，未来三年包头市将不断汇聚智慧城市“新要素”，积极推动智慧城市“新应用”，创新布局智慧城市“新场景”。

数字决定发展，智慧引领未来。展望未来，相信在不断革新技术、加速发展的进程中，智慧包头将依托“数字底座”，实现全方位赋能、革命性重塑，发挥“数智”的真正价值，以“数字蝶变”引领“城市蝶变”，持续构筑符合时代发展、建设“数字中国”所需的宜居、韧性的新型智慧城市。





喜报 | 回天地区城市大脑试点喜获“2022 中国领军智慧城区奖”

来源：昌平经信 时间：2022 年 11 月 11 日

近日，第二十四届中国国际高新技术成果交易会如期而至，经第三方机构层层评选，回天城市大脑建设试点（以下简称回天大脑）在此次中国国际高新技术成果交易会的“2022 年度智慧城市奖项评选”中获得“2022 中国领军智慧城区奖”，为北京市唯一获奖区县。

本次获奖标志着昌平区智慧城市建设在数字抗疫、推动疫后城市发展及提速城市精细治理等方面取得显著成效。

回天大脑作为北京在基层治理领域的前沿探索，聚焦镇街和社区层面在基层治理、社区管理中存在的共性问题，通过市区街数据互联互通，实现“用数、汇智、赋能、联动、增效”，对于找准大数据与社会治理创新的契合点，以点带面推进首都基层治理体系和治理能力现代化具有重要意义。未来，回天城市大脑联合工作组

将进一步促进各方协同推进回天大脑 2.0 建设；加快完善回天城市大脑各项指标，持续对系统网络安全、数据安全进行梳理和完善，加快推进政务云安全能力升级。





全省唯一！ 庐阳区荣膺“2022 中国领军智慧城区奖”

来源：中国网 时间：2022 年 11 月 17 日

日前，第二十四届中国国际高新技术成果交易会（简称高交会）智慧城市展在深圳举行。作为高交会唯一聚焦智慧城市领域专业主题展，庐阳区在“2022 年度智慧城市”评选单元中脱颖而出，摘得“2022 中国领军智慧城区”奖项，这也是全省唯一城区获此殊荣。



近年来，庐阳区围绕“一核一地一中心”城区发展新格局，积极推进智慧庐阳平台建设，筑就创新引领智慧之城，以数据要素赋能区域经济社会高质量发展。作为全区唯一涵盖多部门业务的综合性平台，“智慧庐阳”以信息聚合能力，驱动各智慧化应用的协同建设及互联互通，实现数据资源深度整合与开发利用，聚力打造物联化、互联化、智能化三维立体的城市智能空间，催生数字政府发展新动能。

► 打破信息孤岛， 实现数据“一云化”归集

目前，智慧庐阳平台已建成“全区一张图”，实现全区 11 个街道、79 个社区、1081 个网格、1040 个小小区及 82.6 万余人口数据、34.6 万余房屋数据、13.4 万余法人数据关联上图，已申请国家级、省级各类数据接

口 33 个，近千家“五上”企业已关联企业标签，8000 余八类特殊人群已关联入户。同时，倾力打造全区统一的业务办公入口、资源共享利用入口，完成智慧社区、智慧城管、智慧环保、重大项目智能管理系统等 15 个区级业务平台的接入融合，29 个业务系统迁移上云，初步解决条块分割的“数据孤岛”、“数据烟囱”和数据交换问题，以“海量数据”为开发各类智能化应用提供快速、稳定、可靠的数据支撑。

► 首推“吹哨”机制，形成基层治理闭环

该区构建了区 - 街道（乡镇）- 居（村）三级网格化管理体系，通过建立“街道吹哨、部门报到”机制和区直部门任务下派流程，确定联动处置 31 项事件清单，探索形成事件上报、调度处置、反馈评价、绩效考核的闭环管理。截至目前，吹哨事件共计 5702 件，已办结事件 5147 件，办结率达 90% 以上，最快半小时内完成事件办结，持续破解基层治理“最后一公里”难题，加速形成了“信息畅通、分级管理、部门联动、处置及时、群众满意”的全流程治理体系。

► “技防”多维发力，筑牢疫情安全防线

技防是疫情防控的关键所在，近年来，在常态化疫情防控期间，借助智慧庐阳平台，相关部门针对辖区重点场所派发疫情防控巡查任务，相关区直部门累计派发巡查任务 2.9 万余次，街镇及社区自主走访 7.6 万余人次，推动风险防范关口主动前移，有效提升精准防控能力。开发基于智慧庐阳数据底座的重点人群跟踪检程序，汇聚 52 类重点人群信息共 5.74 万条，根据重点人群检测频次，通过与区域核酸检测平台数据对接，按照“已超期”“未检测”“已检测”分别给予“红、黄、绿”灯提示，行业主管部门可直观查看所有人员核酸检测情况，确保跟踪检落实到位，极大地节约了基层人力成本、时间成本，提升了疫情防控效率。

► 聚焦“一改两为”数字赋能便民利企

推深做实“一改两为”和“暖民心”行动，集成

优化既有数据和应用平台，持续完善智慧庐阳为民为企业服务平台。围绕就学、就医、就业、党建、城市治理和区级产业政策“直报”，国家和省市政策“直推”，金融产品银企“直连”，政务服务事项“直约”，招商楼宇 VR“直看”等功能模块，切实向辖区市民和企业提供深度服务。

庐阳区将以此次获奖为契机，进一步优化“智慧庐阳”数字底座能力，丰富指挥调度场景应用，持续驱动智慧化应用的协同建设及互联互通，实现数据资源深度整合与开发利用，聚力打造物联化、互联化、智能化三维立体的城市智能空间，开创庐阳“城市大脑”新格局。





云阳荣获“2022 中国领军智慧县级城市”奖

来源：云阳县融媒体中心 时间：2022 年 11 月 17 日

1 月 16 日，第二十四届中国国际高新技术成果交易会上，“2022 亚太智慧城市评选颁奖典礼”揭晓了本年度各大智慧城市奖项得主。云阳县从众多候选城市中脱颖而出，荣获“2022 中国领军智慧县级城市”奖项，成为西部地区唯一一个获得该奖项的县级城市。

2018 年 1 月，云阳与华为签订战略合作协议，携手建立华为云阳云计算服务基地，在渝东北片区率先建设云阳云数据中心，开启了云阳在数字化道路的新征程。2020 年 10 月，云阳云数据中心在水口数智森林小镇正式投入使用，数据中心按照国际上先进的 T3 标准建设，首批已建设投用 252 台机柜，全县 32 个部门 72 套自建非涉密系统实现了同上“一朵云”的云化部署，为云阳推进新型智慧城市建设奠定了坚实基础。

近年来，云阳抢抓数字化改革浪潮机遇，把大数据作为推动经济社会高质量发展的重要引擎，纳入全县“五大重点工作”，积极培育数字应用新业态，成立“局

+ 中心 + 公司”管理体制，着力推进产业数字化、数字产业化和数字化治理。

目前，培育云上营商、面伙伴、宇东等 50 余家大数据骨干企业，云阳数智森林小镇即将投用大数据产业园 10 万平方米。全面建成智慧教育、智慧医疗、智慧旅游等 38 个融合应用场景，全力打造云上营商数字化治理、“双碳”监测、非公经济发展服务、面业大数据平台等创新应用品牌。

云阳将以获得此次“2022 中国领军智慧县级城市”奖项为契机，按照“用数据透视现象，用数据揭示规律，用数据完善治理”理念，以云上营商数字化治理平台为抓手，进一步夯实数字底座，推进智慧城市建设。同时，充分利用云阳在文化旅游、特色农业、库区生态等丰富应用场景资源，发挥县域在政务管理、场景开放、特色资源、地理空间等优势，开展智慧城市、数字化治理更多创新试点，让大数据更好为经济赋能、为生活添彩。



武汉超算中心正式投运

来源：武汉 CLOUD 时间：2022 年 11 月 25 日

1 1 月 23 日，武汉超算中心正式投运。武汉超算中心由武汉产业投资发展集团有限公司与东湖开发区联合投资，是东湖科学城起步区的重点项目，首期算力将达到 50P，与“武汉云”、武汉人工智能计算中心一起形成武汉市综合性、多样化算力服务平台。

湖北省委副书记、省长王忠林出席并现场宣布武汉超算中心投运，省政府党组成员、副省长邵新宇，武汉市委副书记、市长程用文出席活动。王忠林指出，算力是数字经济时代的生产力，要持续加强算力基础设施建设，做大做强计算产业，赋能科技创新和转化应用，助力湖北数字经济发展、产业转型升级。

武汉超算中心项目从开工建设到建成投运仅用了半年时间，集团公司旗下长江鲲鹏生态创新中心全程为武汉超算中心的建设提供了技术底座支持。武汉超算中心的建成及投运，意味着集团公司进一步夯实“云算网安”数字基建布局，更有力支撑武汉市打造数字经济发展新高地。





云上盐城，数字动能澎湃

来源：盐城政务云基地 时间：2022 年 12 月 6 日

近年来，盐城市以“数字盐城”建设为总抓手，抢抓数字化转型先机，打造数字化发展新动能，构建数字化发展良好生态。为进一步深入践行全市自然资源和规划系统信息化平台建设发展，实现资源的统筹管理、集约建设和统一服务，11月4日，由盐城市自然资源和规划局主办，华为技术有限公司盐城政务云基地协办的“盐城市自然资源和规划系统信息化建设培训会”圆满收官。本次培训会邀请了盐城市自然资源和规划局信息化分管领导、信息中心主任；不动产登记中心、各县（市、区）自然资源和规划局相关领导参会。

会上，华为公有云解决方案部政务云解决方案总监刘扶舟、华为江苏产业发展总监戎维莉两位资深专家，分别围绕政务系统架构演进以及自主创新的解决方案两大主题，深入浅出的讲解了自然资源和规划系统信息化平台建设发展现状及未来规划。作为“数字盐城”建设的重要合作伙伴，华为致力于把数字世界带到每个人、每个家庭，每个组织，构建万物互联的智能世界，为盐

城市的信息化发展持续注入新动能。

2022 中国（南京）国际软件产品和服务交易博览会（简称“南京软博会”）于 11 月 23-25 日在江苏省南京市召开。江苏省工信厅、盐城市工信局等领导一行莅临华为展区参观指导。展会现场，工作人员对华为云展示区所展示的“盐城·全市一朵云”向领导们重点介绍，华为充分发挥大数据、云计算、智慧化等方面的技术优势，深化与盐城市政府的合作，打造基于统一云服务体系 and 标准的市级政务云平台，盐城全市一朵云承上启下、贯穿生态，打破系统孤岛，避免平台重复建设，强化实现业务融合、数据融合、技术融合。

新型数字基础设施“底座”不断夯实，数字政务建设迎来全新发展。展望未来，华为云将充分发挥在云服务领域的技术实力和资源优势，不断延伸盐城华为政务云服务范围，聚焦“强基、兴业、善政、惠民”四大目标助推“数字盐城”建设，为盐城数字发展贡献华为云力量。



华为云

Cloud for Good[®]
为美好 做更好







华为云



华为云和TA的朋友们

版权所有 ©2022 华为技术有限公司。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复印本资料内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

无担保声明：

本资料内容仅供参考，均“如是”提供，除非适用法要求，华为技术有限公司对本资料所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。在法律允许的范围内，华为技术有限公司在任何情况下都不对因使用本资料任何内容而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

www.huaweicloud.com

订阅或者来稿请联系: lizhiqiang22@huawei.com